



Page 1 / 12

Parcours du candidat

- ☐ Demande de **validation totale** du CQP Délégué(e) pharmaceutique
- ☐ Demande de **validation partielle** sur les blocs de compétences suivants :
 - ☐ **Bloc de compétences 1** : Conseil, information et formation scientifiques, techniques et réglementaires aux clients (à l'équipe officinale), sur les produits pharmaceutiques de sa gamme dans le respect de la réglementation pharmaceutique
 - ☐ **Bloc de compétences 2** : Recueil et transmission des informations de pharmacovigilance, des défauts qualité et des réclamations des clients et suivi des actions correctives
 - ☐ **Bloc de compétences 3** : Mise en œuvre d'un plan d'action commerciale
 - ☐ **Bloc de compétences 4** : Négociation commerciale avec les clients selon la réglementation en vigueur afin d'établir une relation de partenariat de qualité et durable entre l'entreprise et le client

La rédaction de ce dossier « candidat » est primordiale dans la démarche CQP.
Le dossier du candidat est un recueil d'expériences concernant les activités et les compétences mises en œuvre par le candidat.
Il doit être finalisé et présenté lors de l'évaluation finale.
Vous devez, au travers de ce document, démontrer toute votre motivation et l'adéquation entre vos activités professionnelles et le CQP visé.

1 – Votre projet

Vous présentez le **CQP Délégué(e) pharmaceutique**

- Quelles sont vos motivations dans cette démarche ?
- Que vous a apporté la préparation de ce CQP ? Qu'est-ce qui a changé concrètement dans votre activité professionnelle ?
- Avez-vous un projet professionnel lié à l'obtention du CQP ?
- Qu'est-ce qui vous a étonné dans la démarche ? Quels points seraient à améliorer ?

2 – Votre expérience professionnelle

2.1. Votre emploi actuel :

(Si votre emploi précédent est également en lien avec le CQP présenté, vous pouvez le décrire sous la même forme)

Intitulé :

Site / établissement où vous exercez votre activité :

Activité et effectif du site / de l'établissement :

Service / département où vous exercez votre activité :

Activité et effectif de cette unité :

Ancienneté dans votre emploi actuel :

Description de vos principales activités professionnelles dans votre emploi actuel :

Cette rubrique est particulièrement importante dans le cadre de l'étude de votre dossier par les membres du jury, car la description de votre activité leur permet de vérifier la cohérence entre vos activités et les compétences du CQP. Si certains éléments manquent à votre description, des informations complémentaires peuvent vous être demandées, et reporter ainsi la délivrance de votre CQP à un jury ultérieur.

Ne décrivez que les éléments essentiels de votre activité (environ 10 pages)

Bloc de compétences 1 :

Conseil, information et formation scientifiques, techniques et réglementaires aux clients (à l'équipe officinale), sur les produits pharmaceutiques de sa gamme dans le respect de la réglementation pharmaceutique

Conseil et information sur les produits pharmaceutiques de votre gamme

- Pour quels produits pharmaceutiques délivrez-vous une information scientifique, technique et réglementaire et des conseils à des clients professionnels ?
- Quelles sont leurs caractéristiques (classe thérapeutique, principes actifs, pathologies traitées et symptômes associés, formes galéniques, posologies, pharmacologie, pharmacocinétique, contre-indications, effets indésirables ou iatrogènes, bon usage du produit...) ?
- Quelles informations concernant le conseil, la vente, le merchandising et la promotion des produits pharmaceutiques apportez-vous à vos clients ?

Réglementation pharmaceutique

- Quelles dispositions réglementaires (règles liées à la publicité, la promotion, la distribution et la délivrance des produits pharmaceutiques et obligations devez-vous respecter dans votre activité professionnelle ?

Bloc de compétences 2

Recueil et transmission des informations de pharmacovigilance, des défauts qualité et des réclamations des clients et suivi des actions correctives

Cas de pharmacovigilance

- A quels cas de pharmacovigilance avez-vous été confronté(e) ? Quelles actions avez-vous menées ?

Traitement des réclamations

- A quels types de défauts qualité ou réclamations des clients avez-vous été confronté(e) ? Comment les avez-vous gérés ?
- Quelles actions correctives ont été mises en œuvre ?

Bloc de compétences 3

Mise en œuvre d'un plan d'action commerciale

Secteur et marchés

- Quel est votre secteur et votre marché ?
- Quelles sont vos cibles d'action commerciale ?

Traitement des informations – Communication

- Quelles informations liées à votre activité recherchez-vous et transmettez-vous ? Auprès de quels interlocuteurs (collègues, responsables hiérarchiques, autres services, interlocuteurs externes) ? Dans quelles circonstances ?
- Quels outils ou fichiers clients, quels logiciels de gestion de la relation client utilisez-vous ? Effectuez-vous leur mise à jour ?

Mise en œuvre d'un plan d'action commerciale

- Comment vous organisez-vous pour répondre à vos objectifs (prise de rendez-vous, prospection, participation à des manifestations professionnelles, gestion administrative...) ? Avec quels moyens ?
- Quels outils de suivi de votre activité utilisez-vous ? Dans quel but ?
- Avez-vous été confronté(e) à des écarts entre vos résultats et les attentes de votre entreprise ? Quelles ont été vos actions ?

Bloc de compétences 4

Négociation commerciale avec les clients selon la réglementation en vigueur afin d'établir une relation de partenariat de qualité et durable entre l'entreprise et le client

Entretien de vente

- Comment structurez-vous votre entretien de vente ?
- Quelles informations cherchez-vous à obtenir auprès du client ?
- Quelles objections rencontrez-vous ? Comment les levez-vous ? Donnez des exemples.
- Comment concluez-vous vos entretiens avec les clients ?

Négociation commerciale

- Sur quels supports élaborez-vous votre offre commerciale ? A partir de quelles données et quelles analyses ? A quoi êtes-vous vigilant(e) ?
- Avez-vous argumenté et négocié les composantes de vos offres commerciales ? Expliquer un exemple concret.

2.2. Vos emplois précédents :

Emploi :

Durée de l'emploi :

Dates :

Entreprise :

Secteur d'activité de l'entreprise :

Principales activités professionnelles :

Emploi :

Durée de l'emploi :

Dates :

Entreprise :

Secteur d'activité de l'entreprise :

Principales activités professionnelles :

Emploi :

Durée de l'emploi :

Dates :

Entreprise :

Secteur d'activité de l'entreprise :

Principales activités professionnelles :

Emploi :
Durée de l'emploi :
Dates :
Entreprise :
Secteur d'activité de l'entreprise :

Principales activités professionnelles :

3 – Autres expériences

Vous pouvez indiquer ici les activités et responsabilités autres que professionnelles en lien avec certains éléments du CQP présenté :
(Par exemple : activités et responsabilités associatives, bénévoles, ...)

4 - Votre parcours de formation

4.1. Votre formation initiale :

Le cas échéant :

Diplôme(s) / certifications préparé(e/s) – dates :

Diplôme(s) / certifications obtenu(e/s) – dates :

4.2. Les différentes formations suivies au cours de votre expérience professionnelle :

Intitulé de la formation :

Année :

Durée :

Contenu de la formation :

Organisme de formation ou formateur :

Si ce stage de formation a porté sur des domaines professionnels en rapport avec le CQP présenté, décrivez le contenu de cette formation :

Intitulé de la formation :

Année :

Durée :

Contenu de la formation :

Organisme de formation ou formateur :

Si ce stage de formation a porté sur des domaines professionnels en rapport avec le CQP présenté, décrivez le contenu de cette formation :

Intitulé de la formation :
Année :
Durée :
Contenu de la formation :
Organisme de formation ou formateur :

Si ce stage de formation a porté sur des domaines professionnels en rapport avec le CQP présenté, décrivez le contenu de cette formation :

Intitulé de la formation :
Année :
Durée :
Contenu de la formation :
Organisme de formation ou formateur :

Si ce stage de formation a porté sur des domaines professionnels en rapport avec le CQP présenté, décrivez le contenu de cette formation :