

# Certificat de qualification professionnelle

**CQP Conducteur(trice) de procédé de fabrication**

## Validation des acquis de l'expérience – Livret 2

---

**Candidat :**

**Entreprise :**

Je soussigné(e) :

Né(e) le :                                  à :

Déclare conformes et sincères les renseignements apportés dans ce dossier.

Demande certification de mes compétences pour l'obtention du CQP : **Conducteur(trice) de procédé de fabrication**

Date :

Signature du candidat :

**A renseigner par le responsable hiérarchique du candidat :**

Je soussigné(e) :

Fonction :

Entreprise :

Déclare conformes et sincères les renseignements apportés dans ce dossier.

Date :

Signature du **responsable hiérarchique du candidat** :

Signature de l'**évaluateur** CQP :

## Présentation du CQP

Le (la) titulaire du CQP Conducteur(trice) de procédé de fabrication réalise **une opération de fabrication** d'un médicament **dans le respect des règles de qualité** (Bonnes Pratiques de Fabrication : BPF, ISO ...) **et des règles de sécurité, dans le respect de l'environnement en garantissant la qualité du produit obtenu.**

Il/elle réalise des interventions techniques de premier niveau sur les équipements conduits.

Les principales situations professionnelles rencontrées sont les suivantes :

- Préparation et vérification des matières premières nécessaires à la production
- Mise en œuvre, conduite et arrêt d'un équipement de fabrication (par exemple : mélangeur, homogénéiseur, systèmes de filtration, presse à comprimés, géluleuse, pelliculeuse)
- Surveillance des paramètres (par exemple : température, vitesse d'agitation, pH, débit, pression), contrôle des écarts et réglage en fonction des écarts
- Contrôle de la qualité en cours de production et mise en œuvre de mesures correctives (par exemple : contrôles des caractéristiques physico-chimiques du produit réalisé en cours de production : dureté, friabilité, épaisseur et masse des comprimés, contrôle du pH et de la viscosité d'une solution, d'un sirop, d'une crème ou d'une pommade, aspect)
- Réalisation d'interventions techniques de premier niveau (démontage, nettoyage, contrôle des outillages, changements de format simples, réglages)
- Suivi et enregistrement des indicateurs de production (mesures ou visuels) (par exemple : quantité de produits fabriqués, rendement, taux de rebus)
- Mise en circulation et gestion des flux des matières et de produits dans le respect des règles de Bonnes Pratiques de Fabrication (BPF)
- Nettoyage et entretien des équipements et du matériel
- Renseignement et vérification des documents de production
- Transmission d'informations

Le référentiel CQP est constitué de quatre blocs de compétences :

- ✓ **Bloc de compétences 1 : Préparation de la production et contrôle de la conformité des produits et des matières premières dans le respect des règles de qualité (Bonnes pratiques de fabrication : BPF, ISO ...), des règles d'hygiène, de sécurité, d'ergonomie et de protection de l'environnement**
- ✓ **Bloc de compétences 2 : Conduite d'un équipement de fabrication dans le respect des règles de qualité (BPF, ISO ...), des règles d'hygiène, de sécurité, d'ergonomie et de protection de l'environnement**
- ✓ **Bloc de compétences 3 : Réalisation d'interventions techniques de premier niveau<sup>1</sup> sur le(s) équipement(s) conduit(s)**
- ✓ **Bloc de compétences 4 : Traitement et transmission d'informations en lien avec l'activité de conduite**

Pour obtenir le CQP dans sa totalité, le candidat doit être évalué positivement sur les 4 blocs de compétences. Il est proposé également de valider un **bloc de compétences optionnel 5 : Travail en Zone à Atmosphère Contrôlée.**

Pour obtenir un bloc de compétences, le candidat doit avoir acquis 80% des critères d'évaluation associés et acquis l'ensemble des critères essentiels.

---

<sup>1</sup> Selon la norme AFNOR : « Réglage simple prévu par le constructeur ou le service de maintenance, au moyen d'éléments accessibles sans aucun démontage pour ouverture de l'équipement. Ces interventions peuvent être réalisées par l'utilisateur sans outillage particulier à partir des instructions d'utilisation ».

# Dossier du candidat en VAE

La rédaction de ce dossier est primordiale dans la démarche CQP.

Le dossier du candidat en VAE est un recueil d'expériences concernant les activités et les compétences mises en œuvre par le candidat.

Il doit être finalisé et présenté lors de l'évaluation finale.

Vous devez, au travers de ce document, démontrer toute votre motivation et l'adéquation entre vos activités professionnelles et le CQP visé.

## 1. Votre projet

Vous présentez le **CQP Conducteur(trice) de procédé de fabrication**

- Quelles sont vos motivations dans cette démarche ?
- Que vous a apporté la préparation de ce CQP ? Qu'est-ce qui a changé concrètement dans votre activité professionnelle ?
- Avez-vous un projet professionnel lié à l'obtention du CQP ?
- Qu'est-ce qui vous a étonné dans la démarche ? Quels points seraient à améliorer ?

## **2. Description de vos principales activités**

*Décrivez vos principales activités dans votre emploi actuel.*

*Si votre emploi précédent est également en lien avec le CQP présenté, vous pouvez le décrire sous la même forme.*

*Cette rubrique est particulièrement importante dans le cadre de l'étude de votre dossier par les membres du jury, car la description de votre activité leur permet de vérifier la cohérence entre vos activités et les compétences du CQP. Si certains éléments manquent à votre description, des informations complémentaires peuvent vous être demandées, et reporter ainsi la délivrance de votre CQP à un jury ultérieur.*

*Ne décrivez que les éléments essentiels de votre activité (environ 10 pages)*

### **Environnement de travail**

- Quelles sont les principales caractéristiques de votre environnement de travail et de vos conditions de travail ? (travail posté, travail en Zone à atmosphère contrôlée, zone ATEX<sup>2</sup> ...)

---

<sup>2</sup> Zone à atmosphère explosive

## Bloc de compétences 1

**Préparation de la production et contrôle de la conformité des produits et des matières premières dans le respect des règles de qualité (Bonnes pratiques de fabrication : BPF, ISO ...), des règles d'hygiène, de sécurité, d'ergonomie et de protection de l'environnement**

### Produits et matières premières manipulés

- Quels produits fabriquez-vous ? Pour les principaux produits, précisez leurs principales caractéristiques (par exemple : composition, leur forme galénique)
- Quelles matières premières mettez-vous en œuvre ? Précisez leurs principales caractéristiques et leurs rôles

### Opérations de préparation de la production

- Quelles opérations de préparation mettez-vous en œuvre ?
  - contrôle et vérification des équipements, des documents, de vide de box ?
  - organisation des flux de matières et articles entrants ?
  - identification de la conformité des produits ou matières ?
  - contrôle de paramètres d'environnement et / ou prélèvements d'environnement ?

### Application des règles de qualité, des règles d'hygiène, de sécurité, d'ergonomie et de protection de l'environnement

- Quelles activités liées à la qualité réalisez-vous ? (par exemple : renseignement de documents ...)
- Quelles règles d'hygiène, de port de tenue, de déplacements ... devez-vous respecter ?
- A quels écarts ou non-conformités avez-vous été confronté(e) ? Quelles mesures avez-vous prises ?
- Quels appareils et équipements de sécurité utilisez-vous lors de la mise en œuvre d'opérations de préparation ?
- Quelles mesures de protection de l'environnement appliquez-vous lors de la mise en œuvre d'opérations de préparation ?
- Quelles règles liées à l'ergonomie appliquez-vous lors de la préparation de la production ?

## Bloc de compétences 2

### **Conduite d'un équipement de fabrication dans le respect des règles de qualité (BPF, ISO ...), des règles d'hygiène, de sécurité, d'ergonomie et de protection de l'environnement**

#### **Procédés de fabrication**

- Sur quels procédés de fabrication intervenez-vous ?

#### **Equipements**

- Sur quels équipements intervenez-vous ?

#### **Activités de fabrication**

- Quelles activités de mise en route, de conduite et d'arrêt des équipements réalisez-vous ?
- Quel(s) paramètre(s) entrez-vous ou réglez-vous ?
- Comment organisez-vous les flux de produits ? (approvisionnement, rangement, orientation, étiquetage ...)
- Quelles opérations de surveillance et contrôle réalisez-vous ?

#### **Application des règles de qualité, des règles d'hygiène, de sécurité, d'ergonomie et de protection de l'environnement**

- Quelles activités liées à la qualité réalisez-vous ?
  - enregistrement d'informations sur documents ou systèmes informatiques
  - calculs de réconciliations ou réalisation de bilans quantitatifs
  - vide de box, rangement, nettoyage, étiquetage
- Quelles règles d'hygiène, de port de tenue, de déplacements, etc. devez-vous respecter ?
- A quels écarts ou non-conformités avez-vous été confronté(e) ? Quelles mesures avez-vous prises ?
- Quels appareils et équipements de sécurité utilisez-vous lors de la mise en œuvre d'opérations de fabrication ?
- Quelles mesures de protection de l'environnement appliquez-vous lors de la mise en œuvre d'opérations de fabrication ?
- Quelles règles liées à l'ergonomie appliquez-vous lors de la conduite d'un équipement de fabrication ?

**Bloc de compétences 3**  
**Réalisation d'interventions techniques de premier niveau sur le(s) équipement(s) conduit(s)**

**Interventions techniques**

- Quelles interventions techniques réalisez-vous ? (Par exemple : contrôle des équipements, entretien, montage / démontage, changement de format, essais de mise en route, réglages ...)
- Quels dysfonctionnements techniques avez-vous traités ? Quelles actions ou mesures avez-vous mises en œuvre ?

**Application des règles qualité, des règles d'hygiène, de sécurité, d'ergonomie et de protection de l'environnement**

- Quelles activités liées à la qualité réalisez-vous : enregistrement d'informations sur documents (dossier de lot, log-book ou systèmes informatisés) ?
- Quels appareils et équipements de sécurité utilisez-vous lors d'interventions techniques ?
- Quelles mesures de protection de l'environnement appliquez-vous lors d'interventions techniques ?
- Quelles règles liées à l'ergonomie appliquez-vous lors d'interventions techniques ?

## Bloc de compétences 4

### **Traitement et transmission d'informations en lien avec l'activité de conduite**

#### **Traitements des informations**

- Quelles informations liées à votre activité recherchez-vous et transmettez-vous ? Auprès de quels interlocuteurs (collègues, responsables hiérarchiques, autres services) ?
  - Au sein de votre service
  - En dehors de votre service

#### **Renseignement de documents – Traçabilité**

- Quels documents de traçabilité renseignez-vous ? (papier ou informatique)
- Quelles règles appliquez-vous lors du renseignement de ces documents ?

#### **Indicateurs**

- Quels sont les indicateurs (indicateurs de productivité, de qualité, de sécurité ...) de votre service ?
- Dans votre activité, renseignez-vous des données en lien avec ces indicateurs ? Suivez-vous ou analysez-vous les indicateurs du service ?

#### **Objectifs d'amélioration**

- A quelles actions d'amélioration avez-vous participé ? (par exemple : révision de procédures, participation à des groupes de travail, formations, détection de risques ...)
- Vous a-t-on confié des fonctions ou des responsabilités plus particulières ? (transmission de savoir-faire...)



**Bloc de compétences optionnel 5**  
**Travail en Zone à Atmosphère Contrôlée**

- Dans quels types de ZAC intervenez-vous ?
- Quelles règles d’habillage, d’hygiène, de déplacements et de comportements en ZAC devez-vous appliquer ?
- Quels sont les risques spécifiques ? Quelles sont les mesures à prendre pour éviter ces risques
- Quels sont les contrôles réalisés dans la(les) ZAC où vous intervenez

### **3. Vos emplois précédents**

Emploi :

Durée de l'emploi :

Dates :

Entreprise :

Secteur d'activité de l'entreprise :

Principales activités professionnelles :

---

Emploi :

Durée de l'emploi :

Dates :

Entreprise :

Secteur d'activité de l'entreprise :

Principales activités professionnelles :

---

Emploi :

Durée de l'emploi :

Dates :

Entreprise :

Secteur d'activité de l'entreprise :

Principales activités professionnelles :

---

Emploi :  
Durée de l'emploi :  
Dates :  
Entreprise :  
Secteur d'activité de l'entreprise :

Principales activités professionnelles :

---

#### **4. Autres expériences**

Vous pouvez indiquer ici les activités et responsabilités autres que professionnelles en lien avec certains éléments du CQP présenté :  
(Par exemple : activités et responsabilités associatives, bénévoles, ...)

## **5. Votre parcours de formation**

### **5.1 Votre formation initiale**

Le cas échéant :

Diplôme(s) / certifications préparé(e/s) – dates :

Diplôme(s) / certifications obtenu(e/s) – dates :

### **5.2 Formations suivies au cours de votre expérience professionnelle**

Intitulé de la formation :

Année :

Durée :

Contenu de la formation :

Organisme de formation ou formateur :

Si ce stage de formation a porté sur des domaines professionnels en rapport avec le CQP présenté, décrivez le contenu de cette formation :

Intitulé de la formation :

Année :

Durée :

Contenu de la formation :

Organisme de formation ou formateur :

Si ce stage de formation a porté sur des domaines professionnels en rapport avec le CQP présenté, décrivez le contenu de cette formation :

Intitulé de la formation :  
Année :  
Durée :  
Contenu de la formation :  
Organisme de formation ou formateur :

Si ce stage de formation a porté sur des domaines professionnels en rapport avec le CQP présenté, décrivez le contenu de cette formation :

Intitulé de la formation :  
Année :  
Durée :  
Contenu de la formation :  
Organisme de formation ou formateur :

Si ce stage de formation a porté sur des domaines professionnels en rapport avec le CQP présenté, décrivez le contenu de cette formation :