

# Délégué pharmaceutique

## LES UNITÉS DE COMPÉTENCES

- UC1** Mettre en œuvre les techniques d'entretien de vente et de négociation
- UC2** Développer un argumentaire relatif au produit
- UC3** Utiliser les connaissances scientifiques dans les grands domaines de pathologie définis pour expliquer les caractéristiques des classes thérapeutiques
- UC4** Intégrer la réglementation pharmaceutique dans les situations de vente et de conseil auprès du pharmacien et de l'équipe officinale
- UC5** Conseiller l'équipe officinale sur la vente et la promotion des produits pharmaceutiques
- UC6** Gérer et développer un portefeuille client
- UC7** Utiliser les outils de gestion et de transmission de l'information
- UC8** Intégrer dans son activité quotidienne la culture et les principes de fonctionnement de l'entreprise

## UN CQP, QU'EST-CE QUE C'EST ?

**Un dispositif souple et original pour certifier vos savoir-faire et reconnaître vos compétences.**

Vous êtes jeune, demandeur d'emploi ou salarié dans l'industrie pharmaceutique et vous n'avez pas de titre homologué ?

**Le CQP, Certification de Qualification Professionnelle, c'est justement la validation de vos savoirs et savoir-faire correspondants à des qualifications professionnelles.** Il est délivré par la Commission Paritaire Nationale de l'Emploi des Industries de Santé (CPNEIS).

**Adapté aux réalités des métiers,** le CQP est basé sur vos compétences et non sur vos seules connaissances. Vous êtes évalué sur la base de situations de travail ou d'analyse de votre pratique professionnelle.

**La validation des compétences se fait par branche professionnelle,** et non pas par entreprise. On parle donc de « Certificat de branche ».

Si vous n'avez pas le temps d'aller au bout de la certification, vous avez la possibilité d'obtenir une certification partielle.

**La validation de vos modules est maintenue pendant cinq ans.**



## LA DÉMARCHE CQP



### Entretien de repérage préalable

→ Grille d'entretien

### Formation/VAE pour tout ou partie des Unités de Compétences

→ Livret de suivi de  
formation / VAE



### Evaluation des acquis de l'expérience et/ou de la formation

→ Référentiel d'évaluation

### Présentation du dossier en jury CPNEIS

→ Dossier du candidat



## LES DIFFÉRENTS CQP

Avec un CQP, vos qualifications sont reconnues dans l'industrie pharmaceutique et au-delà.\*

### Production industrielle

- Conducteur de ligne de conditionnement
- Conducteur de procédé de fabrication en biotechnologie
- Conducteur de procédé de fabrication
- Pilote de procédé de conditionnement
- Pilote de procédé de fabrication de formes liquides et pâteuses
- Pilote de procédé de fabrication de formes sèches
- animateur d'équipe en production

### Maintenance d'équipements industriels

- Technicien de maintenance des équipements de production de médicaments
- animateur d'équipe en maintenance

### Logistique industrielle

- Conducteur d'opérations logistiques
- animateur d'équipe option logistique

### Vente et promotion de produits pharmaceutiques

- Délégué pharmaceutique

### Famille Support/Transverse

- Assistant

\*Les CQPI reconnaissent un socle de compétences professionnelles communes aux branches signataires favorisant ainsi la mobilité inter-branches et représentant un véritable « passeport » pour l'employabilité. Aujourd'hui, l'industrie pharmaceutique reconnaît 4 CQPI : le Conducteur d'Équipements Industriels (CEI), le Technicien de Maintenance Industrielle (TMI), l'Agent logistique et l'animateur d'équipe que vous trouverez dans le dossier CQPI.

## À QUI VOUS ADRESSER ?

Vous souhaitez vous inscrire à un CQP ou obtenir des informations ?

### Si vous êtes salarié :

À votre responsable hiérarchique et/ou votre DRH ou responsable de formation

### Si vous êtes jeune ou demandeur d'emploi :

Aux organismes de formation habilités

### Si vous êtes manager opérationnel :

Au DRH et/ou responsable de formation, à l'OPCO 2i, au Leem

### Si vous êtes responsable de ressources humaines ou de formation :

À l'OPCO 2i, au Leem

### Si vous êtes organisme de formation :

Au Leem

[Pour en savoir plus :](#)

[www.leem.org](http://www.leem.org)

Rubrique: "Travailler dans la pharma / Formation / Les CQP"

