



Famille : Qualité

Domaine d'activité : Contrôle qualité

## Responsable du contrôle qualité

### Autres appellations

- Directeur des services de contrôle
- Directeur du contrôle qualité
- Quality control manager

### Missions

Définir et mettre en oeuvre les techniques de contrôle qualité afin de vérifier la qualité des produits et services dans le respect de la réglementation et des règles d'hygiène et sécurité.

### Activités principales

- suivi des spécifications de contrôle des matières premières et produits finis
- planification des activités de contrôle qualité en fonction des délais, moyens et ressources
- contrôle de la conformité des produits a la réglementation
- définition des règles de stockage et d'archivage des documents de contrôle et éventuellement des dossiers de lots
- conception des procédures et des techniques de contrôle
- étude d'investissements nouveaux ou de modification des matériels de contrôle qualité
- contrôle de la chronologie de fabrication de chaque lot depuis l'arrivée des matières premières jusqu'à la vente du produit final (traçabilité)
- contrôle des produits retournes et éventuellement examen des réclamations
- contrôle de la stabilité des produits et analyse des anomalies et des hors normes
- organisation de l'échantillonnage et de la pharmacothèque
- contrôle de l'application et suivi des procédures de son département et des règles d'hygiène et sécurité
- rédaction des procédures et de rapports de contrôle qualité
- définition et gestion du budget du secteur
- veille technologique et réglementaire
- gestion des ressources humaines de son organisation (recrutement, évaluation, formation...)

### Profil de recrutement

## Niveaux de formation ou diplômes

Pharmacien

Master 2

Master 1

Ingénieur

## Domaines de formation

scientifique ou technique

pour les ingénieurs et pharmaciens : formation complémentaire en contrôle qualité

## Expérience

Métier accessible aux personnes expérimentées

## Infos métier

Ce métier peut être rattaché à la famille assurance qualité, notamment au regard des activités de libération des lots. Dans le cas où cette activité relève de la responsabilité du responsable de l'assurance qualité, il doit obligatoirement être pharmacien.

## Mobilité professionnelle

A long terme

- Directeur qualité