



L'Observatoire Sociétal du Médicament 2012

**2^{ème} vague d'étude menée
par Ipsos pour le Leem
sur le rapport des Français
au médicament**

Conférence de presse du 12 mars 2012



▪ Echantillon en France :

1000 personnes constituant un échantillon représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.

L'échantillon est construit selon la méthode des quotas : sexe, âge, profession du chef de famille, taille du foyer, région et catégorie d'agglomération.

Pour pouvoir comparer les principaux indicateurs de notre Observatoire, certaines questions ont également été posées dans d'autres pays occidentaux.



▪ Echantillons à l'étranger (Allemagne, Suède, Royaume-Uni, Etats-Unis, Espagne) :

Entre 965 et 1010 personnes interrogées dans chaque pays, constituant des échantillons représentatifs des populations nationales âgées de 18 à 65 ans. Les échantillons sont construits selon la méthode des quotas : sexe, âge et région.



▪ **Méthodologie** : Interrogation on line via l'Access Panel d'Ipsos Interactive Services

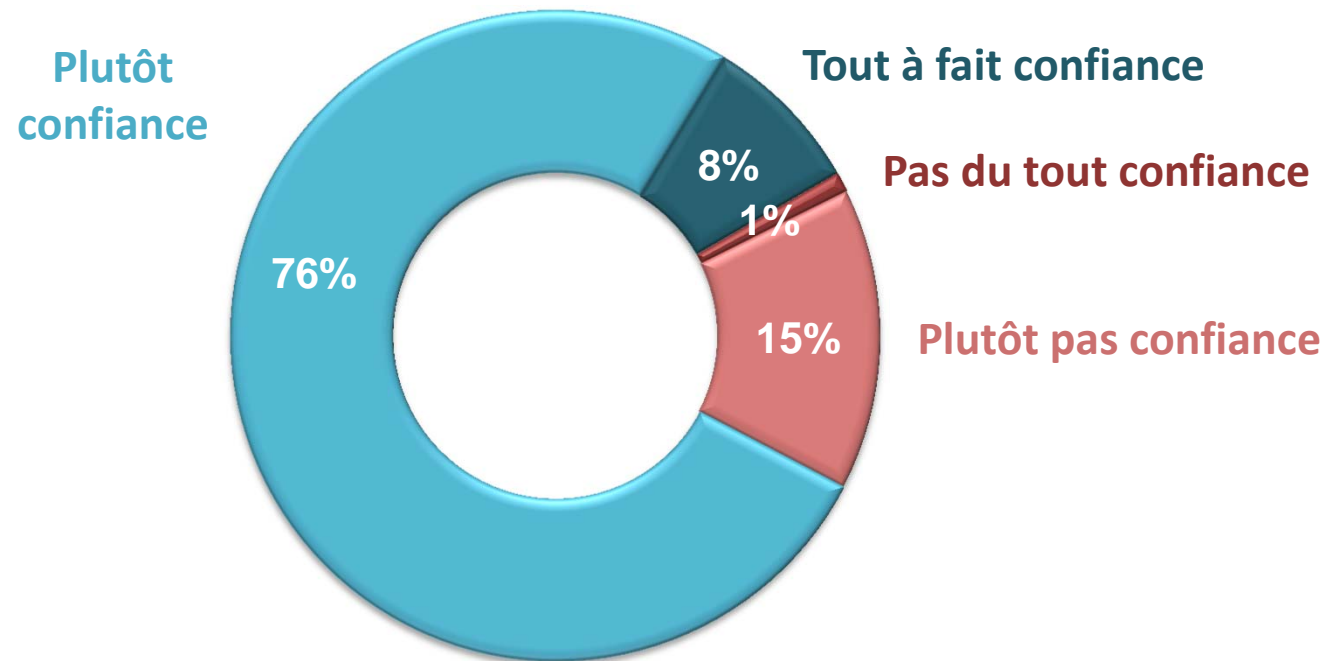


▪ **Dates du terrain** : du 20 au 24 janvier 2012 pour l'ensemble des pays.

1. La confiance à l'égard du médicament reste forte et stable par rapport à l'an dernier

La confiance à l'égard des médicaments reste stable à un niveau élevé

Faites-vous tout à fait confiance, plutôt confiance, plutôt pas confiance ou pas du tout confiance AUX MÉDICAMENTS ?

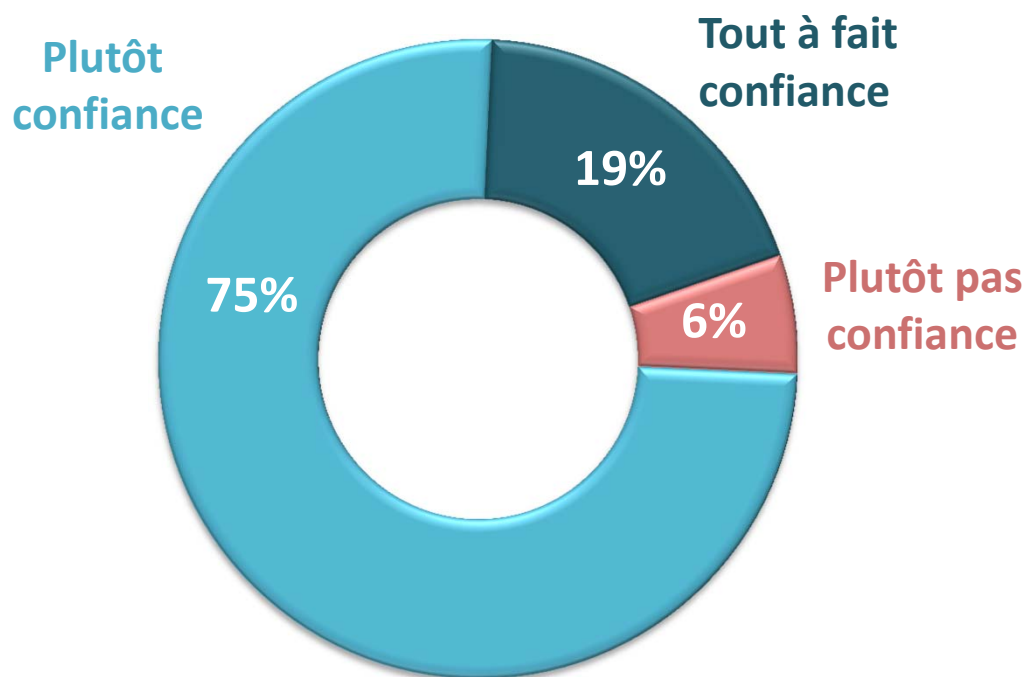


Une confiance dans ses propres médicaments encore plus forte

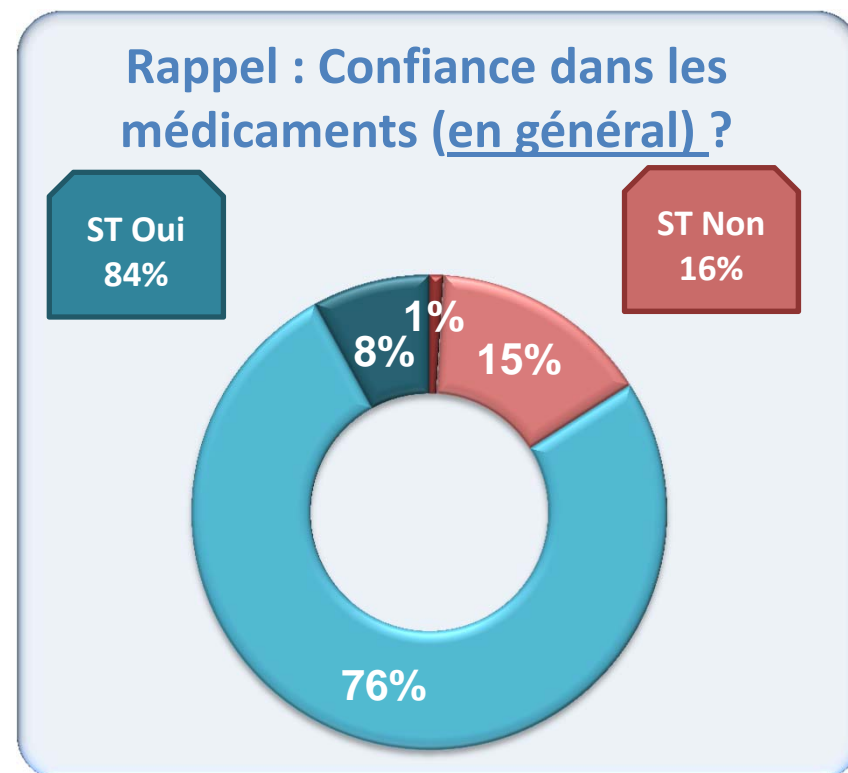
Faites-vous tout à fait confiance, plutôt confiance, plutôt pas confiance ou pas du tout confiance AUX MÉDICAMENTS QUE VOUS PRENEZ ?

ST Oui
94%

ST Non
6%

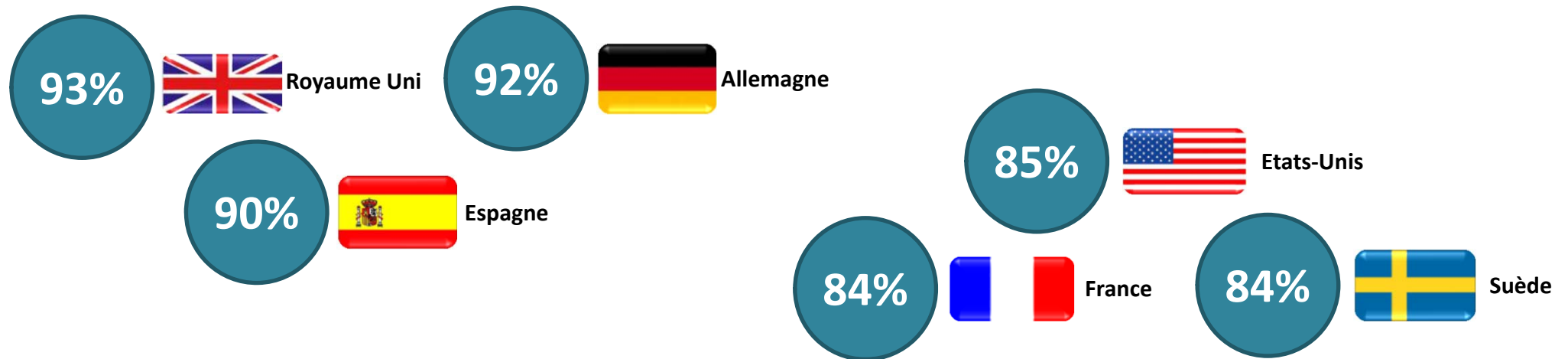


(Pas du tout confiance = 0%)

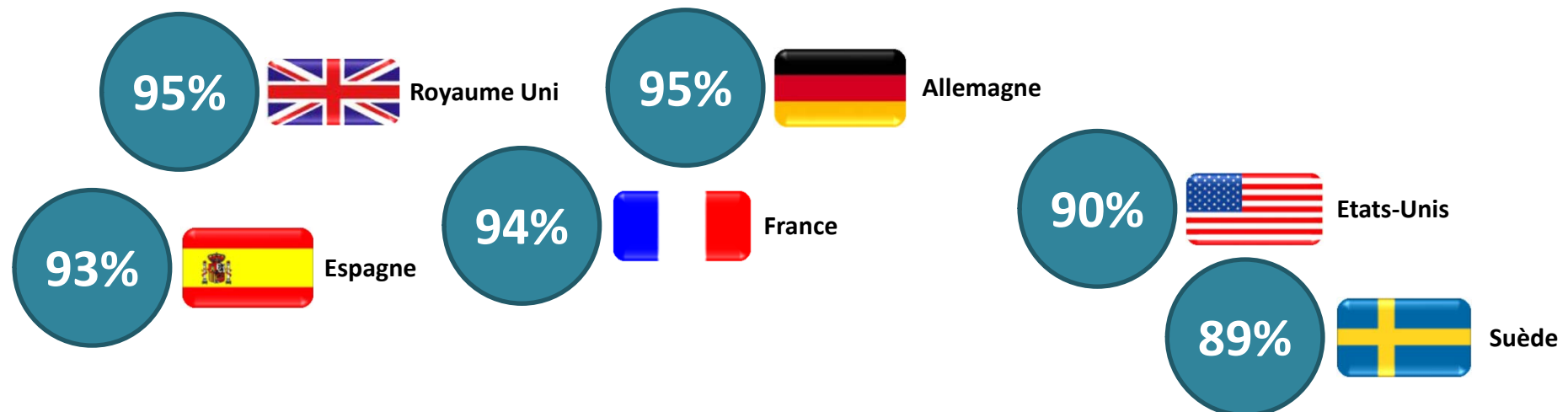


Un niveau de confiance homogène dans les pays occidentaux

Faites-vous confiance aux médicaments en général?

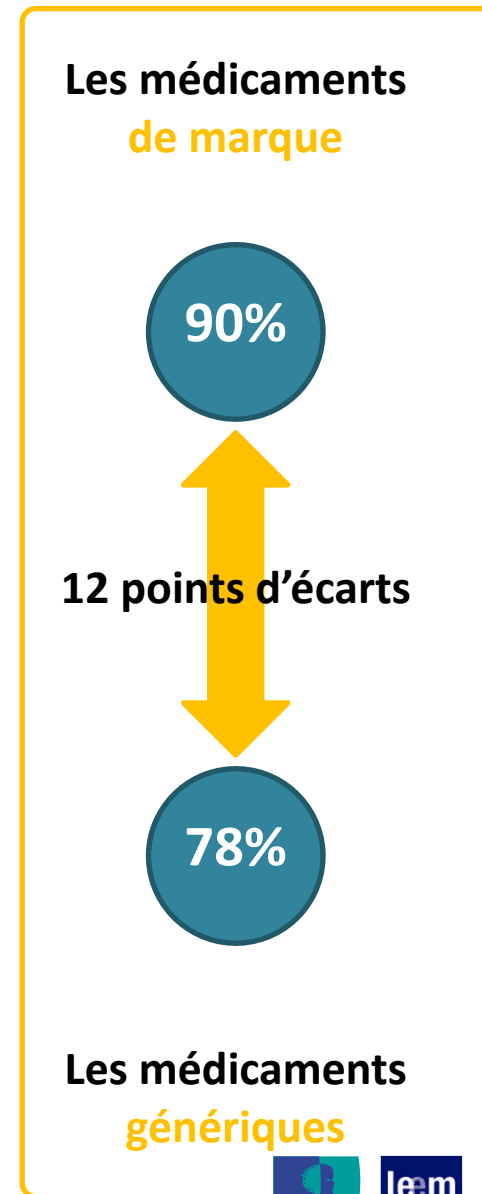
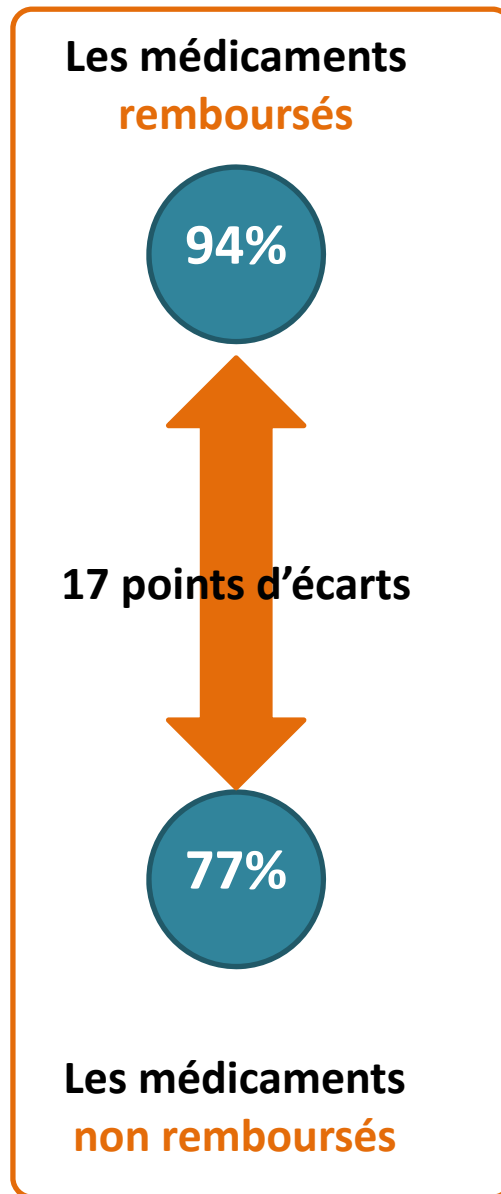
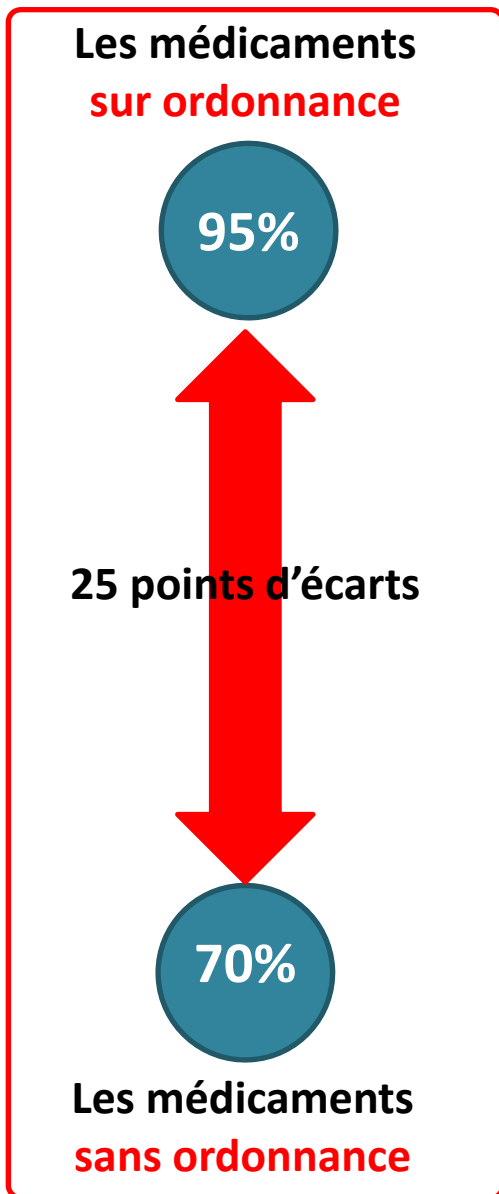


Faites-vous confiance aux médicaments que vous prenez?



L'ordonnance, le remboursement et la marque : un impact sur le niveau de confiance

Pour chacun des types de médicaments suivants, lui faites-vous tout à fait confiance, plutôt confiance, plutôt pas confiance ou pas du tout confiance ?



Les vaccins inspirent la confiance de manière plus intense

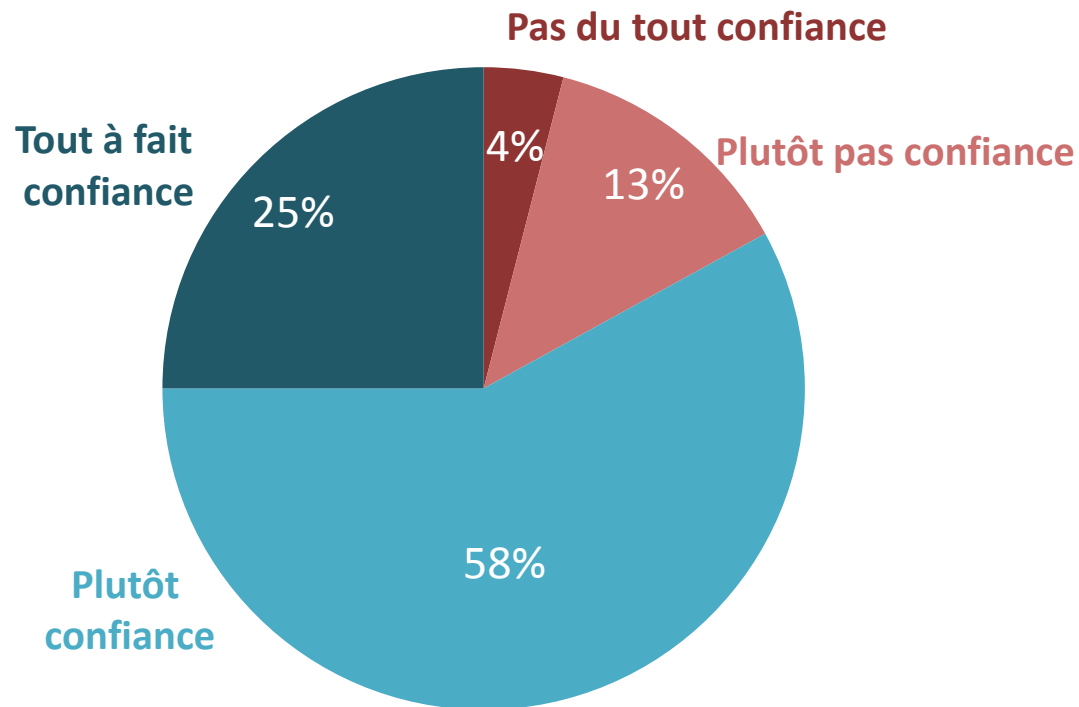
Diriez-vous que vous faites tout à fait confiance, plutôt confiance, plutôt pas confiance ou pas du tout confiance dans les vaccins ?

ST Oui

83%

ST Non

17%



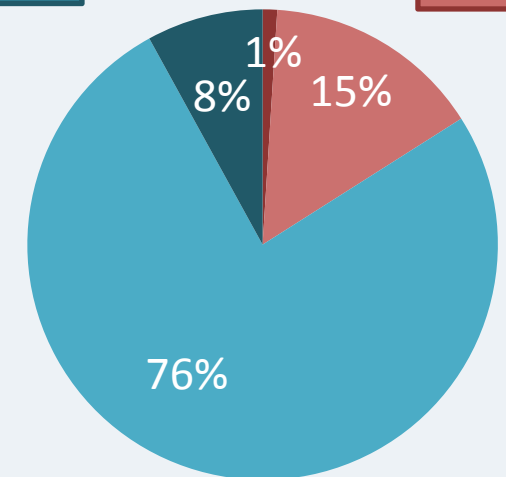
Rappel : confiance dans les médicaments (en général)

ST Oui

84%

ST Non

16%



Une influence certaine des modalités de prise, tant en raison de la forme (pique, injection) qu'en raison de l'encadrement médical.

Les raisons de la confiance – réponses spontanées (non suggérées)

Pour quelles raisons faites-vous CONFIANCE aux médicaments ? (84% des Français)

**44% des Français déclarent
« Parce qu'ils sont efficaces / parce qu'ils
donnent de bons résultats »**

**29% des Français disent
« Parce qu'ils sont testés et contrôlés »**

**26% des Français disent
« Parce qu'ils sont produits et prescrits par
des professionnels compétents »**

Les raisons de la défiance – réponses spontanées (non suggérées)

Pour quelles raisons ne faites-vous PAS CONFIANCE aux médicaments ? (16% des Français)

**8% des Français déclarent « Parce que les
médicaments ont des effets indésirables »**

**4% « Parce que les médicaments ne sont pas toujours efficaces
il y a d'autres moyens de se soigner »**

**6% « Parce que je n'ai pas confiance dans les laboratoires (ils ne
sont intéressés que par l'argent, etc) »**

Une conscience des risques et des effets secondaires

90%

estiment que « les médicaments sont des produits actifs présentant certains risques » -4 pts /2011

70%

pensent que « tous les médicaments ont des effets secondaires »

Même si

33%

seulement déclarent « qu'il leur arrive souvent de ressentir des effets secondaires quand ils prennent un médicament »

2. Dans un contexte pourtant lourd, marqué par la crise économique et l'affaire du Médiateur

Pour les Français, de multiples menaces pèsent sur le système de santé

De votre point de vue, chacun des éléments suivants représente-t-il une menace très importante, une menace assez importante, une menace peu importante, ou pas une menace du tout pour la qualité des soins en France dans les années à venir ?

L'impact de la crise, sous l'angle de la dette et des déficits

93%

Le problème de la dette et du déficit publics

94%

Le déficit de la Sécurité Sociale
+5 pts /2011

L'impact de la crise, sous l'angle du pouvoir d'achat

95%

L'augmentation des tarifs des mutuelles

91%

Le coût des nouveaux traitements
+10 pts /2011

88%

Le déremboursement de certains médicaments
+6 pts /2011

Les phénomènes sociétaux

92%

La pénurie de médecins +4 pts /2011

90%

La contrefaçon de médicaments +8 pts /2011

Une affaire du Mediator suivie par l'ensemble des Français, et qui touche l'ensemble des acteurs de la santé (à des degrés divers)

98%

ont entendu parler de l'affaire Mediator

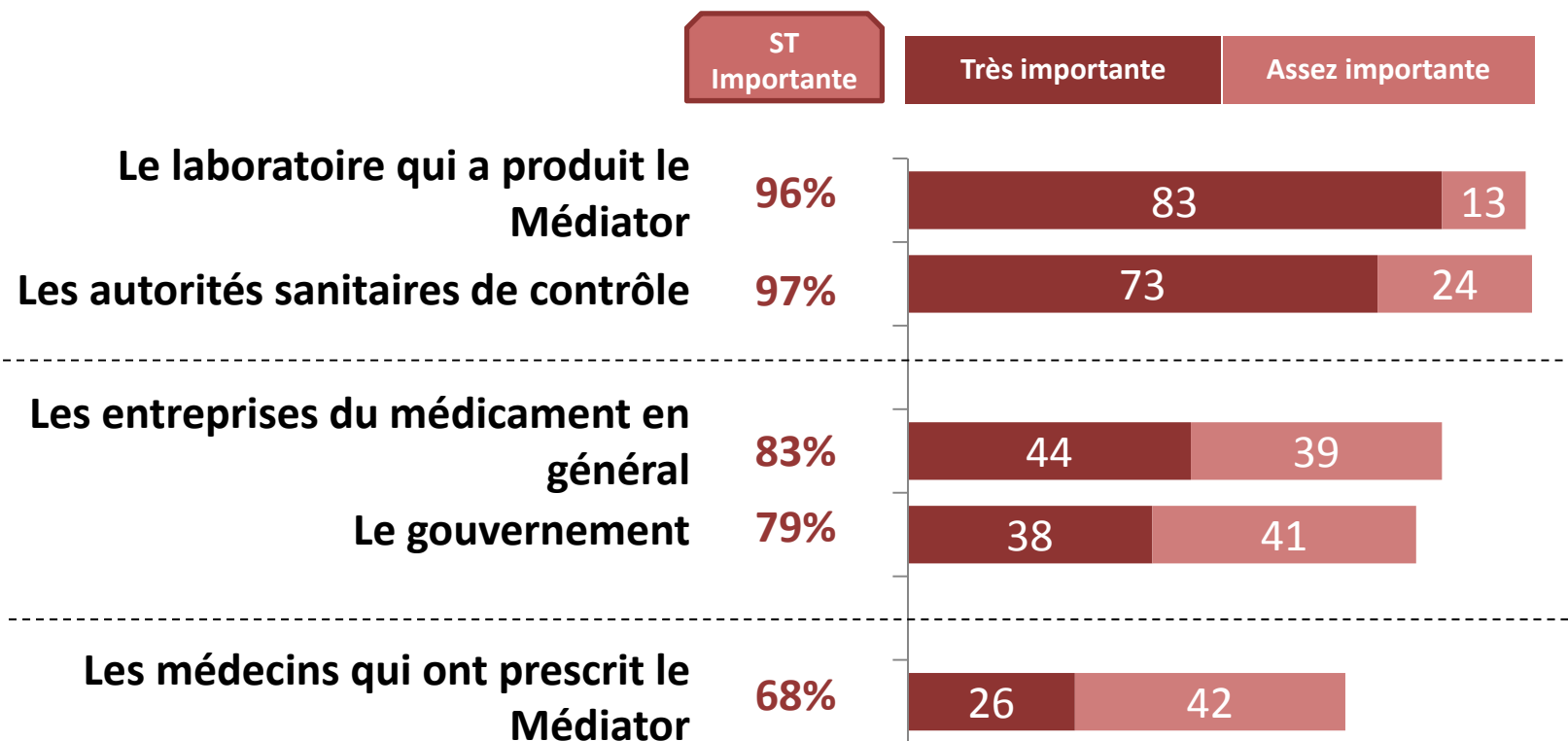
(dont 79% « précisément »)

97%

ont compris ce dont il s'agissait dans cette affaire

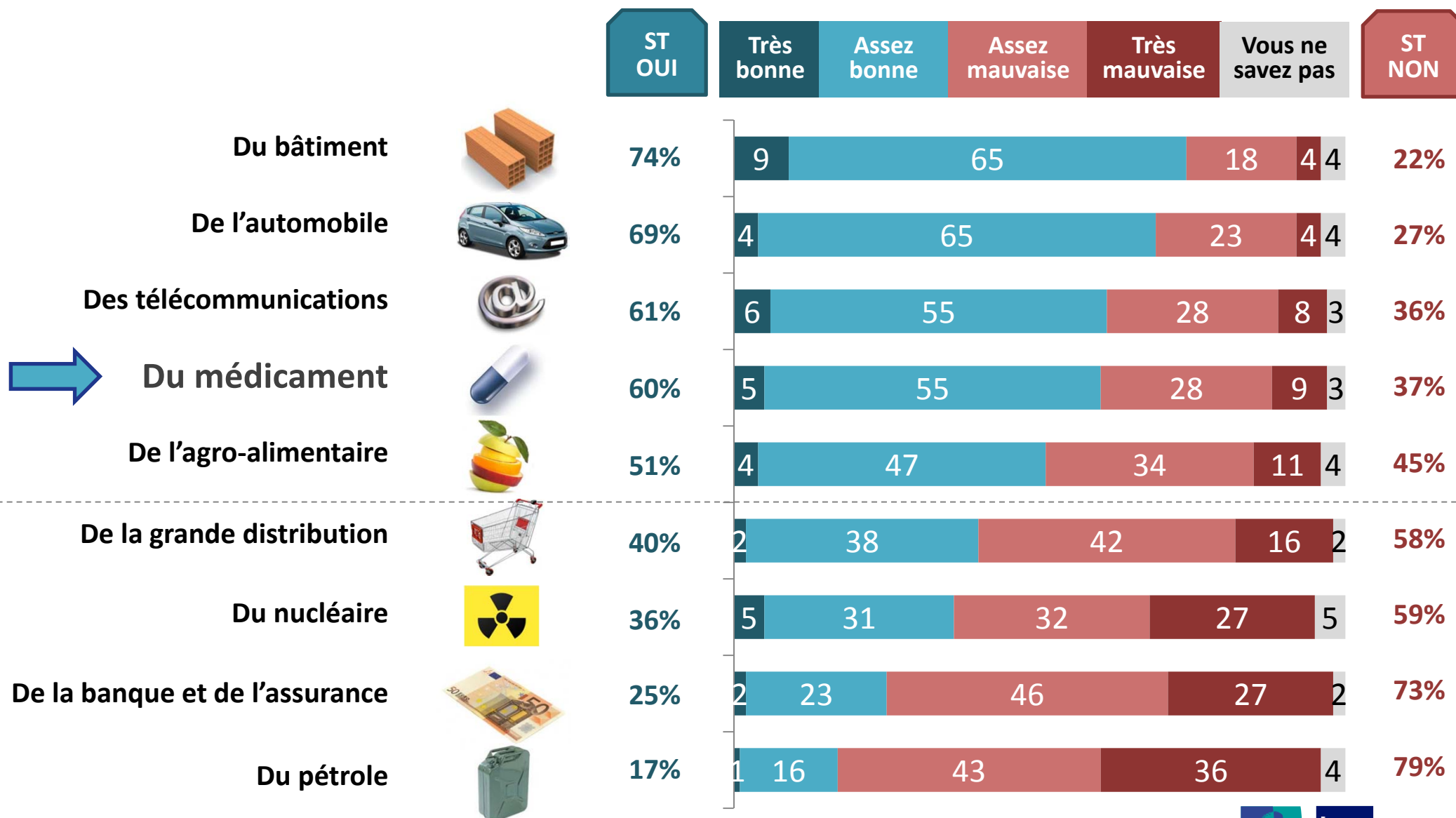
(dont 35% « très précisément »)

Pour chacun des acteurs suivants, diriez-vous qu'il a une responsabilité très, assez, peu ou pas du tout importante dans le problème du Médiator... ?



Dans ce contexte, les entreprises du médicament bénéficient d'une image plutôt bonne

Diriez-vous que vous avez une très bonne, assez bonne, assez mauvaise ou très mauvaise image des entreprises du secteur :



Une image cependant contrastée des entreprises du médicament

Le principe de profit dans le secteur de la santé est toujours mal accepté par l'opinion

91%

« Elles ont pour objectif de faire des profits »

83%

« Elles ne font de la recherche que pour les médicaments financièrement rentables »
+7 pts /2011

80%

« Elles sont plus soucieuses de leurs bénéfices que des malades » = /2011

Un avis très partagé quant à leur vigilance en matière de sécurité

Seuls 52% « Elles font attention à la sécurité des médicaments »

Un rôle économique reconnu, mais moins souligné que l'année dernière

63%

« Elles sont une source importante d'emplois » -4 pts /2011

51%

« Elles sont un des moteurs de la croissance économique du pays » -4 pts /2011

Les Français soulignent néanmoins l'efficacité de leur action

74%

« Elles fournissent des médicaments de qualité »

73%

« Elles jouent un rôle important dans l'augmentation de l'espérance de vie »

69%

« Elles sont innovantes » +2 pts /2011

67%

« Elles ont pour objectif de faire reculer les maladies »

3. Quelle relation au médicament ?

3.1 La consommation.

La consommation des médicaments vue par les Français

Le consommateur pointé du doigt... mais la faute plutôt aux autres qu'à soi-même

89% « En France, on consomme trop de médicaments »
-2 pts /2011

14% « Vous-même, vous consommez trop de médicaments »
-2 pts /2011

Des tendances identiques dans les autres pays
(par rapport à leur propre pays) :



87% en Espagne, 84% en Allemagne, 81% aux Etats-Unis, 76% en Suède et 53% au Royaume-Uni.

17% en Espagne, 13% en Allemagne, 9% aux Etats-Unis, 8% en Suède et 7% au Royaume-Uni.

Une responsabilité partagée, selon les Français

80% « Le conditionnement des médicaments (nombre de comprimés dans une boîte) est le plus souvent inadapté à la durée des traitements » +6 pts /2011

78% « Il y a trop de médicaments différents pour soigner les mêmes maladies » -2 pts /2011

60% « Il y a beaucoup de fausses innovations en matière de médicaments » -4 pts /2011

56% « Beaucoup de médicaments ne servent à rien » -5 pts /2011

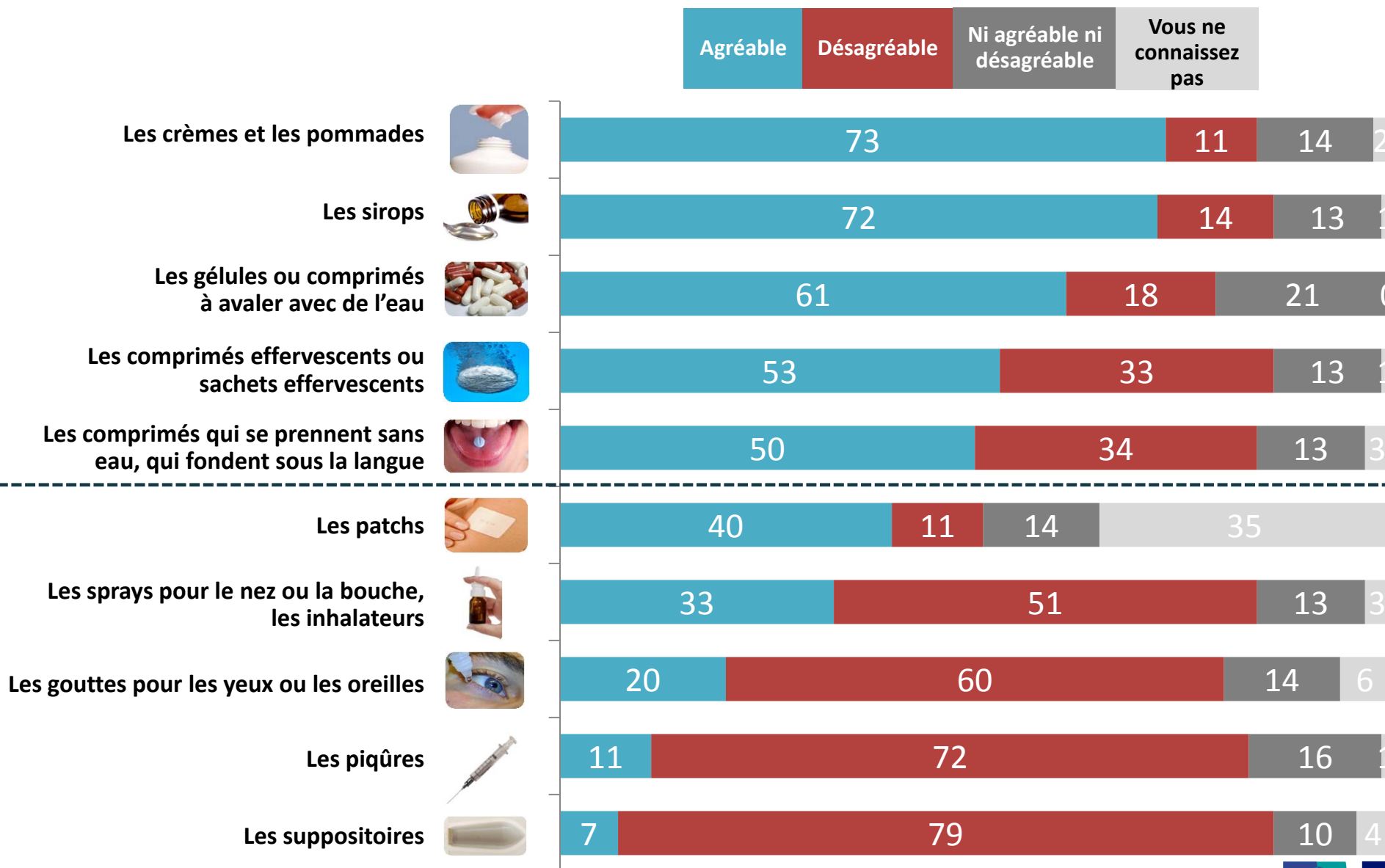
59% « Les médecins prescrivent trop de médicaments » -1 pt /2011

3. Quelle relation au médicament ?

3.2 La relation à l'objet médicament.

Un médicament que l'on apprécie différemment selon la forme galénique

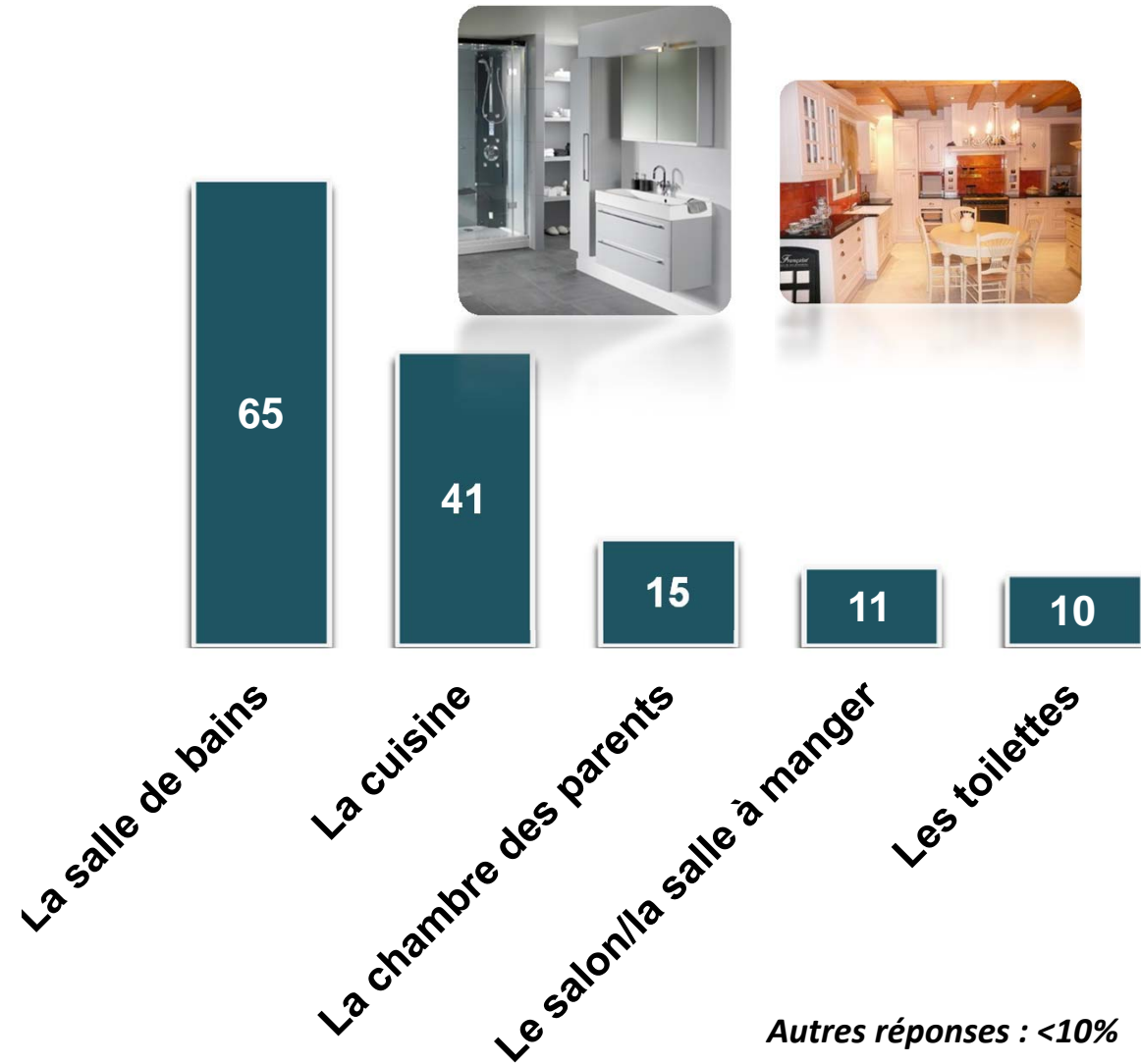
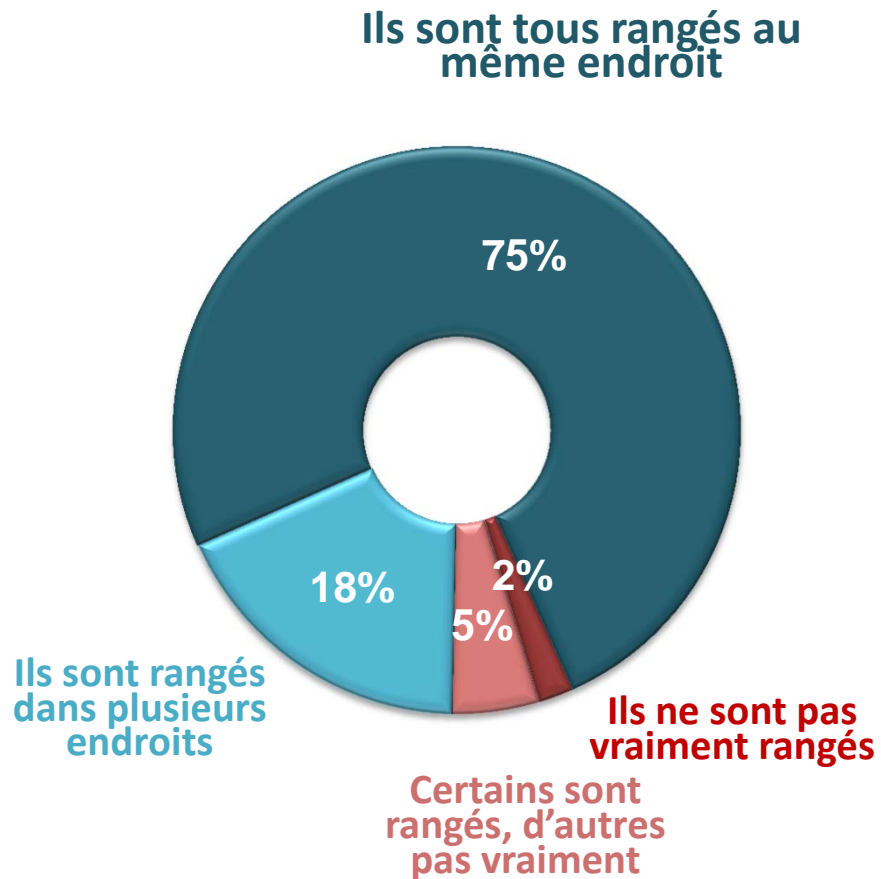
Pour chacune des formes de médicament suivantes, est-ce que c'est une manière de prendre un médicament qui vous est très agréable, assez agréable, assez désagréable, très désagréable, ni agréable ni désagréable ou vous ne la connaissez pas ?



Un médicament qui a sa place dans la maison

Chez vous, comment sont rangés les médicaments?

Quels sont tous les endroits chez vous où il vous arrive de mettre des médicaments, qu'ils soient rangés ou non ?

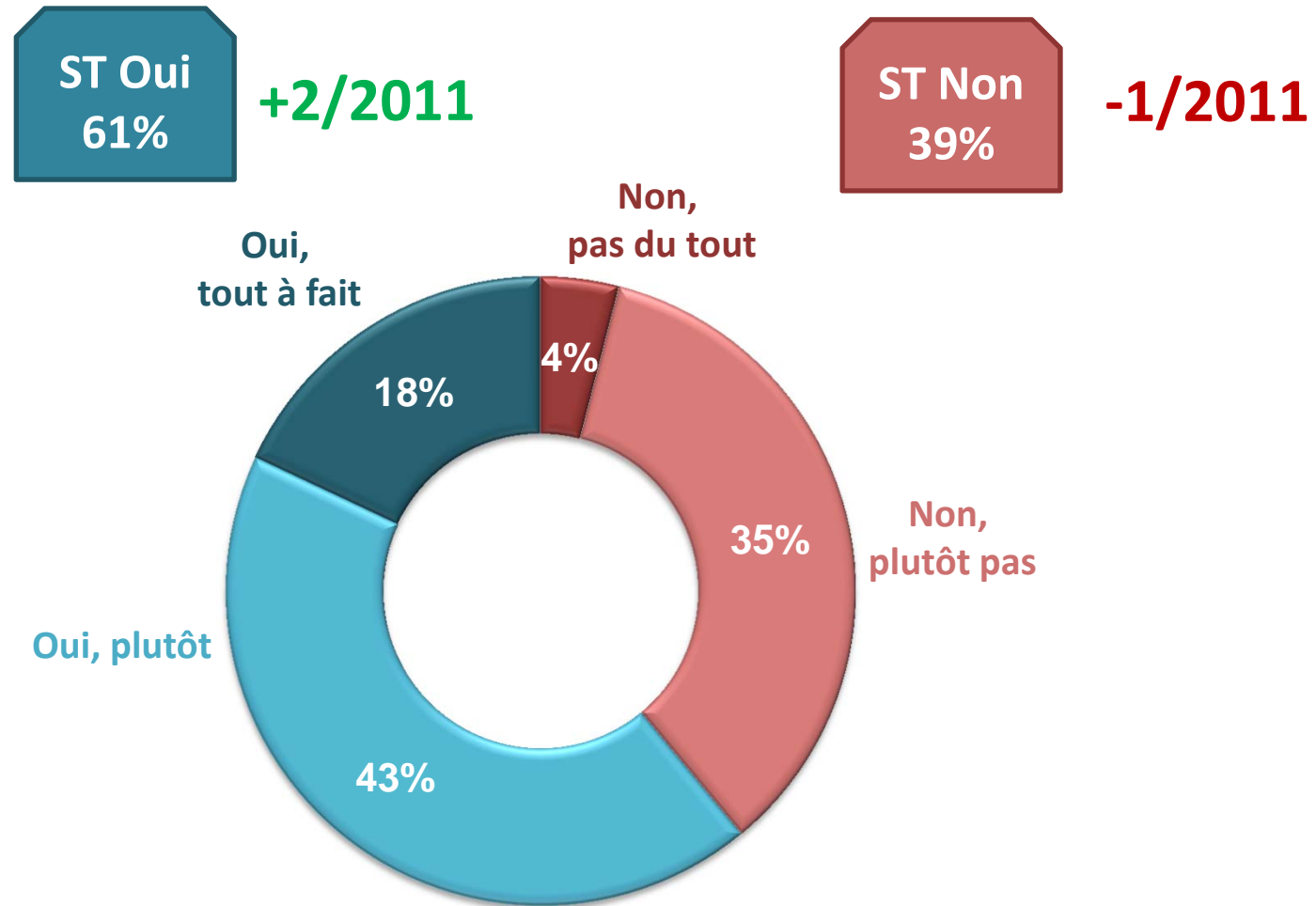


3. Quelle relation au médicament ?

3.3 L'information sur le médicament.

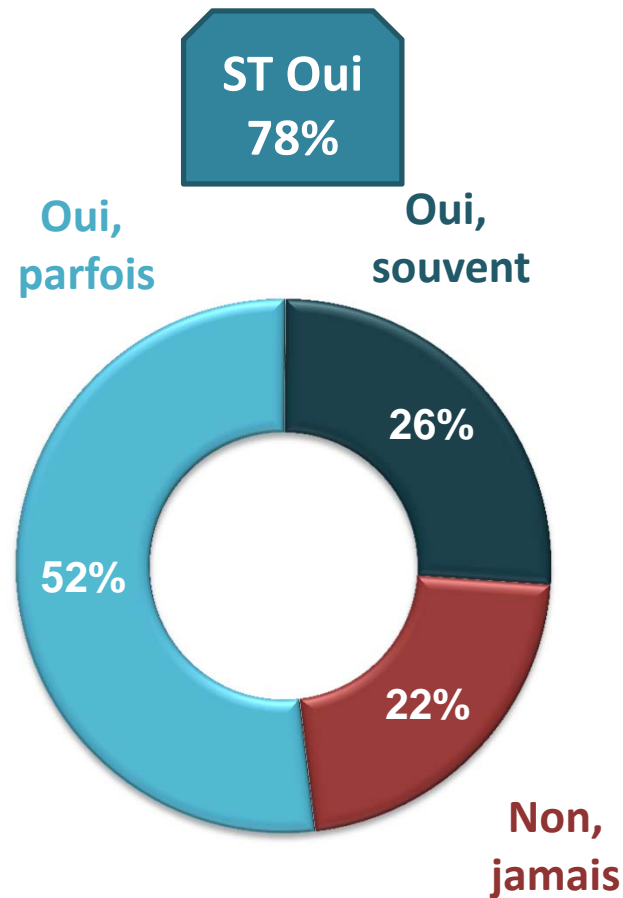
Une information donnée par le médecin jugée insuffisante par un grand nombre

En règle générale, diriez-vous que le médecin vous donne suffisamment d'informations sur les médicaments qu'il vous a prescrits?



Plus des 3/4 des Français vont ainsi chercher des informations supplémentaires

En dehors des informations données par le médecin, allez-vous chercher des informations supplémentaires sur les médicaments que vous prenez ?



Quel type d'information ?

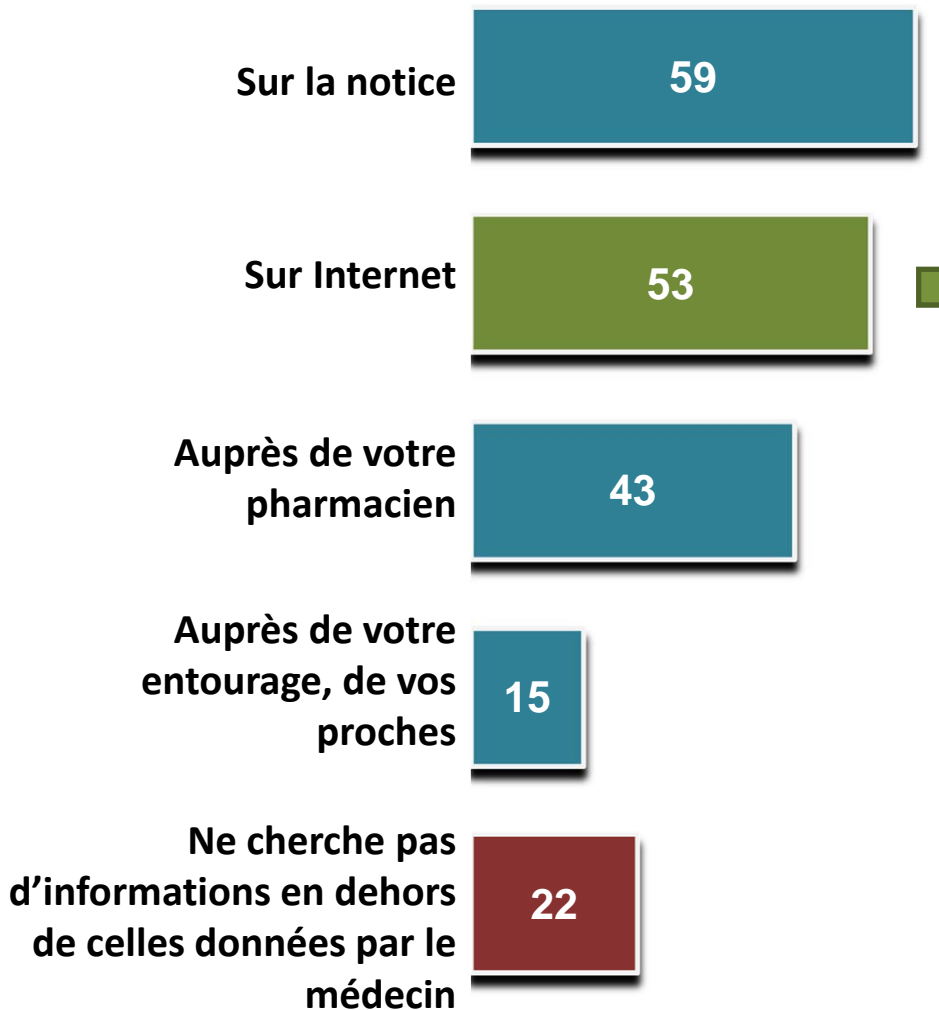
58% : « Des informations sur les effets secondaires / indésirables »

18% : « Des informations concernant la prise »

18% : « Des informations sur l'utilité et l'efficacité »

Des recherches sur la notice, sur Internet et auprès des pharmaciens

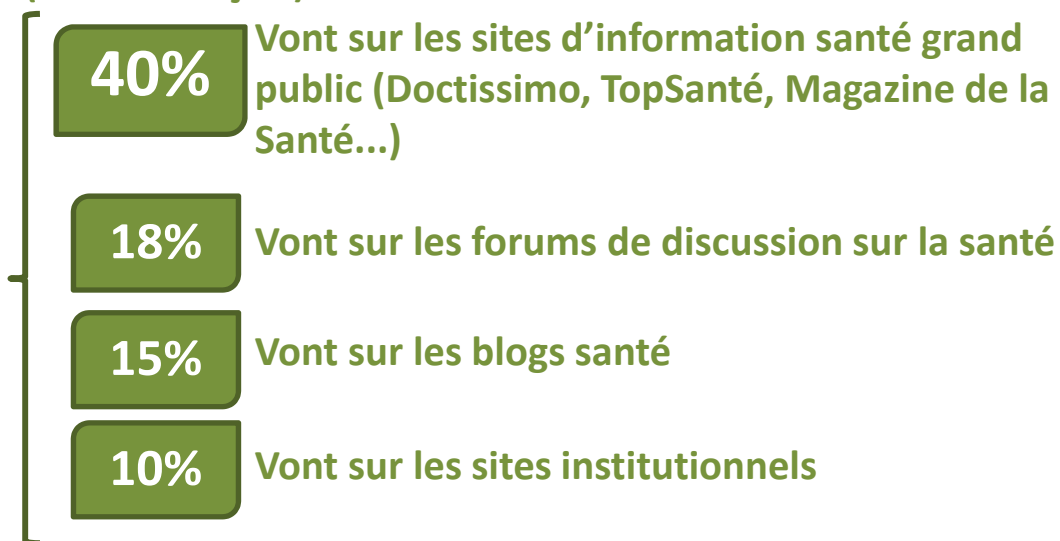
Auprès de qui ou bien où vous arrive-t-il d'aller chercher des informations sur les médicaments que vous prenez ?



Autres réponses : <5%

Sur Internet, sur quels sites principalement allez-vous chercher de l'information au sujet des médicaments ?

(% des Français)



25% Cherchent des informations supplémentaires mais pas sur Internet

22% Ne vont pas chercher d'informations en dehors de celles données par son médecin

Autres réponses (<5%) : Les sites d'associations de patients / Les sites des entreprises du médicament / Les sites d'informations générales (lemonde.fr, europe1.fr, etc) / Autre (dans un dictionnaire médical...)

Sur Internet, une information qui donne rarement satisfaction

En règle générale, lorsque vous recherchez une information sur un médicament sur Internet...

VOUS ÊTES SÛR de la qualité de l'information

13

VOUS N'ÊTES PAS SÛR de la qualité de l'information

29

Vous trouvez des informations CONTRADICTOIRES

11

Ne trouve pas l'information 0%

Et finalement, sur Internet, lorsque vous trouvez votre information sur un médicament, le plus souvent...?

Davantage RASSURÉ

14

Ni rassuré ni inquiet

32

Davantage INQUIET

7

25% Cherchent des informations supplémentaires mais pas sur Internet

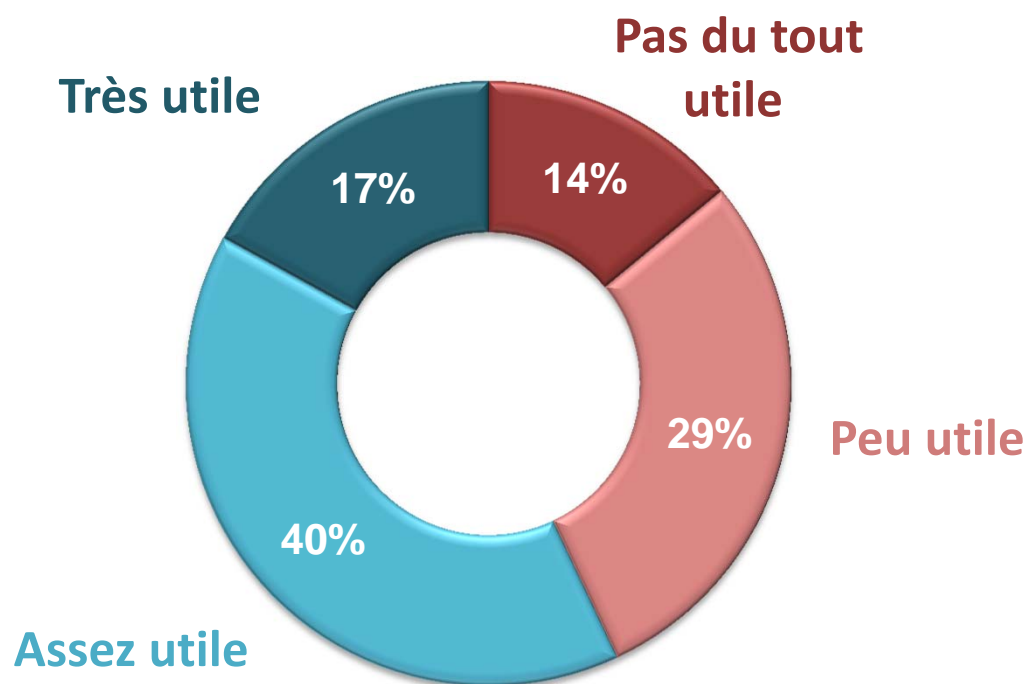
22% Ne vont pas chercher d'informations en dehors de celles données par son médecin

Au final, une majorité de Français souhaitent des applications numériques pour gérer leur santé

Selon vous, serait-il très, assez, peu ou pas du tout utile pour les patients d'avoir des outils sur leur téléphone mobile, leur tablette numérique ou leur ordinateur pour gérer leur santé ou suivre leurs traitements ?

ST Oui
57%

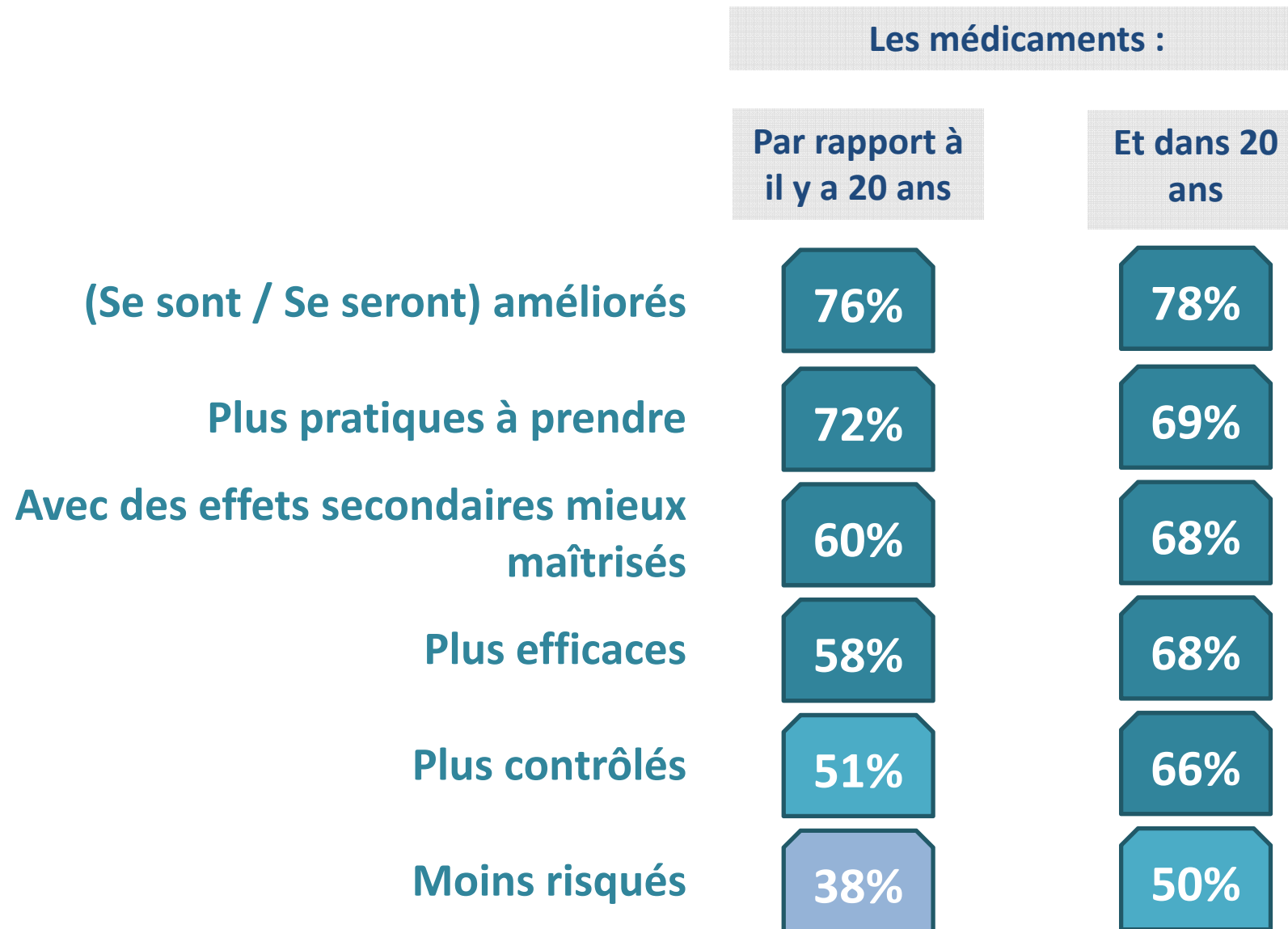
ST Non
43%



4. Science, progrès et innovation

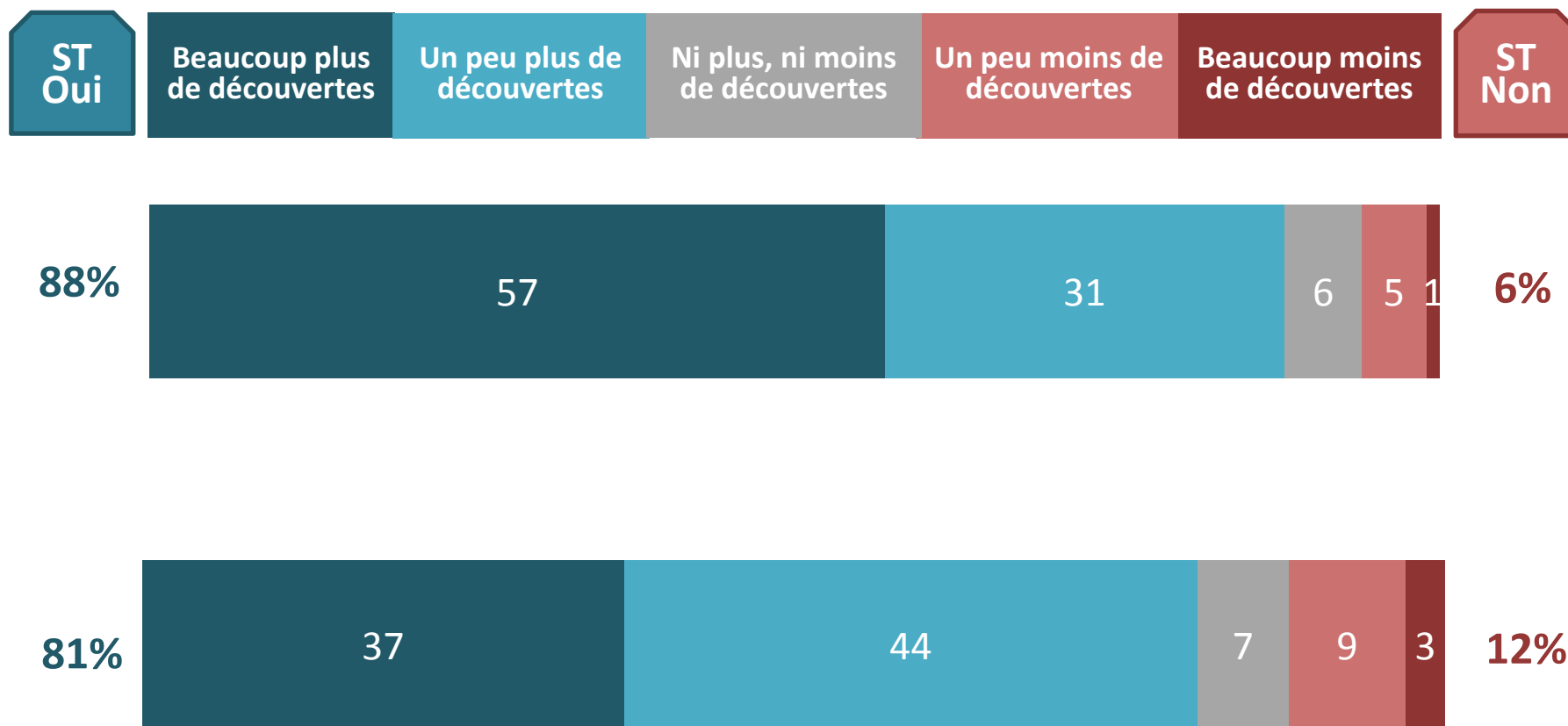


Un regard positif sur ce qu'est devenu le médicament, et sur ce qu'il va devenir



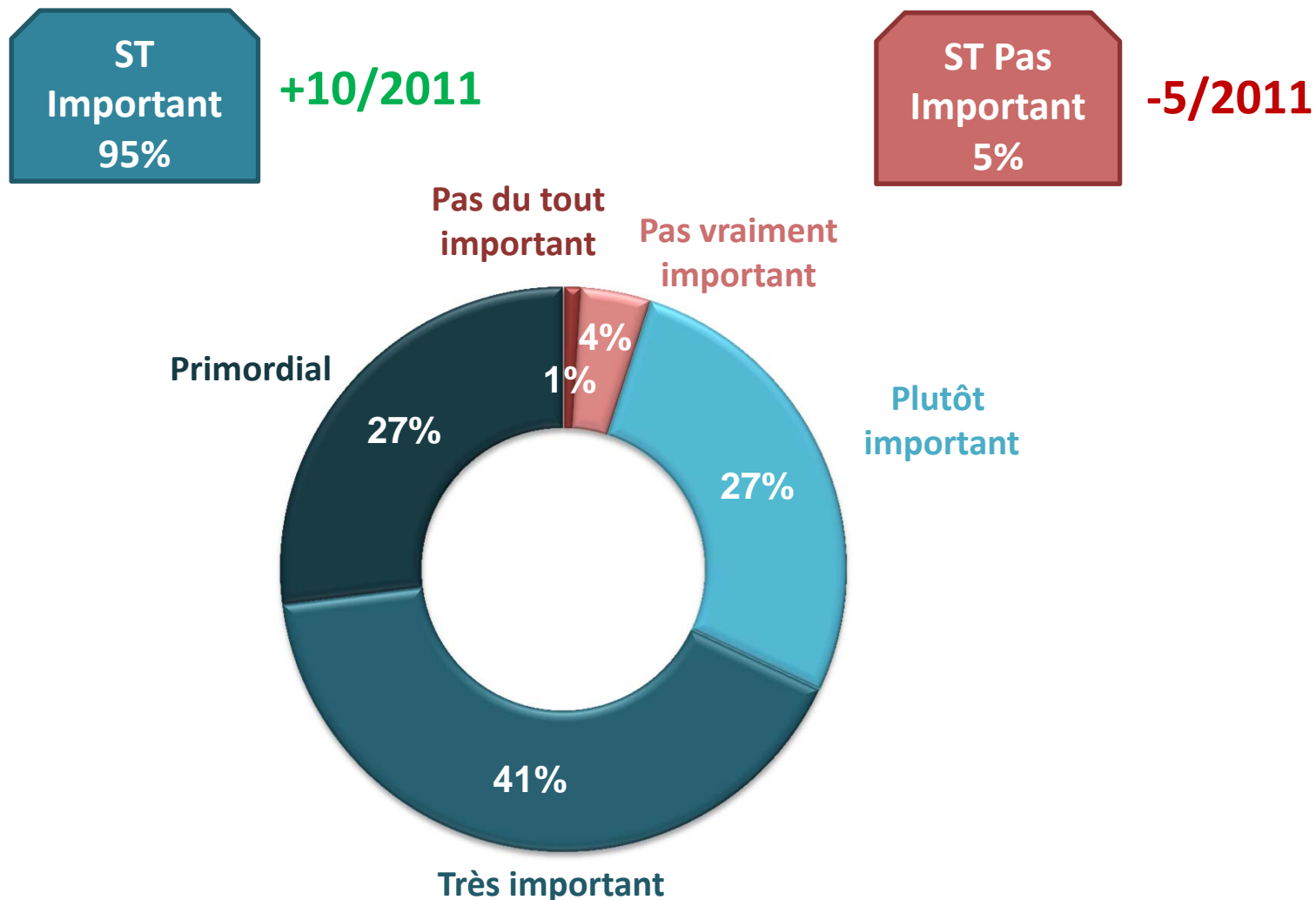
Un domaine marqué par de nombreuses découvertes

Par rapport à il y a 20 ans, diriez-vous qu'en matière de santé / médicaments, il y a aujourd'hui... ?



Le rôle important des entreprises du médicament dans ce domaine

Selon vous, les entreprises du médicament ont-elles un rôle primordial, très important, plutôt important, pas vraiment important, pas du tout important dans la découverte de nouveaux traitements ?



**Pour conclure :
la santé, un thème
important pour les
Français,
insuffisamment
abordé dans la
campagne
présidentielle**



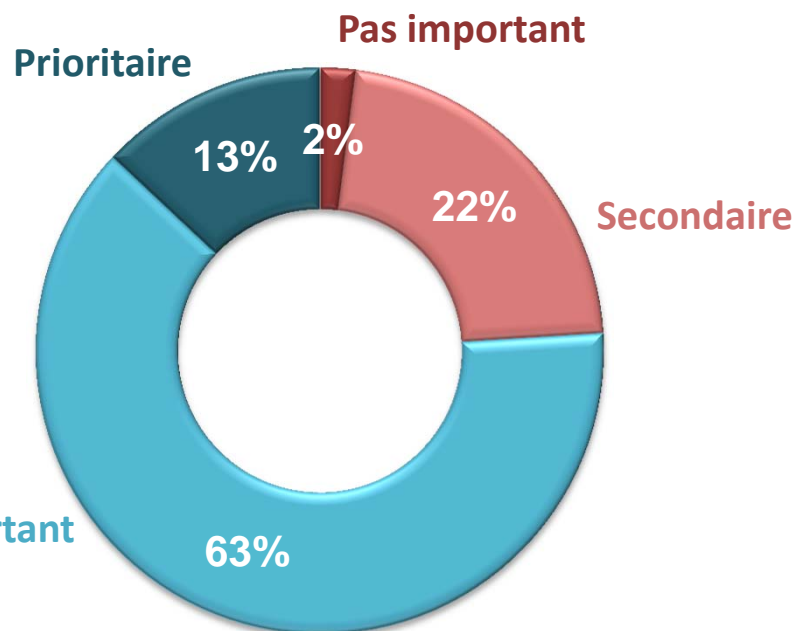
La santé, un thème peu abordé dans le cadre de la Présidentielle

Le thème de la santé est-il pour vous prioritaire, très important, secondaire ou pas important dans le cadre de cette élection Présidentielle ?

Dans le cadre de l'élection Présidentielle de 2012, diriez-vous que vous connaissez les propositions des candidats en matière de santé ?

ST Important
76%

ST Pas important
24%



Seuls

11%

connaissent bien
les propositions des candidats
en matière de santé
(dont 1% « très bien »)

89%

connaissent mal
les propositions des candidats en
matière de santé
(dont 41% « très mal »)