

Certificat de Qualification Professionnelle

CONDUCTEUR DE LIGNE DE CONDITIONNEMENT

REPERAGE DES COMPETENCES DU CANDIDAT

Nom et prénom du candidat :
Entreprise

Le titulaire du CQP Conducteur de ligne de conditionnement est capable de :

- Conduire tous les équipements d'une ligne de conditionnement dans le respect des BPF et des règles de sécurité et en garantissant la qualité du produit obtenu
- Réaliser des interventions techniques de premier niveau

Nom du candidat :

Signature :

Date de l'entretien :

Nom des personnes ayant complété ce document :

Responsable hiérarchique :

Signature :

Evaluateur :

Signature :

Objectif de l'entretien :

L'objectif de l'entretien de repérage est d'identifier l'expérience du candidat et ses acquis, afin de le conseiller et de **l'orienter** :

- Vers la validation des acquis de l'expérience pour les modules correspondant à son expérience
- Vers un parcours de formation adapté pour les autres modules

Cet entretien doit permettre au salarié d'exprimer et de décrire son expérience professionnelle sous ses différentes facettes, quelle que soit l'entreprise où cette expérience a été acquise, afin de valoriser ses acquis et d'ancrer la démarche dans une dynamique positive.

Cet entretien doit créer les conditions d'adhésion du candidat au projet d'évolution professionnelle.

Participants : Candidat, responsable hiérarchique, évaluateur

Accueil

→ **Rappeler l'objectif et le contexte de l'entretien :**

Il s'agit de décrire et de comprendre l'expérience professionnelle du candidat. Les questions posées visent à mieux comprendre les activités du candidat et à voir si elles correspondent aux compétences requises pour le CQP. Ce n'est pas une évaluation, ni un examen, et il n'y a pas de jugement de valeur vis-à-vis du candidat.

→ **Présenter la tierce personne et la raison de sa présence**

→ **Avant d'entrer dans un questionnaire plus précis, quelques questions ouvertes doivent permettre de mettre à l'aise le candidat et d'avoir une première vision globale de son expérience.**

Exemples :

Dans quel atelier travaillez-vous ? Sur quelle ligne de conditionnement ?

Depuis combien d'années ? Avez-vous évolué à l'interne ? Étiez-vous dans le même secteur auparavant ?

→ **Présenter l'outil de repérage des compétences qui sera utilisé, renseigné et paraphé.**

Prévoir un document pour chaque participant afin que chacun puisse le consulter.

→ **Pour le conducteur de ligne, un temps de visite et de dialogue sur la ligne peut faciliter l'entretien**

Déroulement de l'entretien

→ Les questions sont à compléter et à adapter en fonction du candidat.

→ Il peut être plus facile de poser les questions correspondant à plusieurs modules avant de renseigner les fiches pour ces différents modules, afin de faciliter l'expression du candidat

Par exemple, on peut démarrer l'entretien sur la question : décrivez tout ce que vous faites en entrant dans l'atelier ou à partir du démarrage d'un nouveau lot

→ Recadrer cependant en cas de dérive : il s'agit de faire le lien avec les compétences requises par le CQP

→ Si vous rencontrez des difficultés pour répondre sur un point donné, vous pouvez vous appuyer sur le référentiel d'évaluation pour mieux identifier le niveau d'exigence du CQP (ce qui sera demandé au candidat lors de l'évaluation finale).

- « **Arrêt sur image** » : les 3 intervenants répondent « OUI » ou « NON » à la question posée. Le résultat doit faire l'objet d'un consensus entre les 3 participants.
Lorsque les avis divergent sur certains points, c'est l'occasion d'une discussion positive pour le salarié et les autres intervenants.
Méthode d'utilisation : dès lors qu'un des acteurs coche « NON », la compétence n'est pas acquise, et le candidat doit l'acquérir par la formation ou la pratique.
- **Rôle du responsable hiérarchique :**
- Faciliter l'expression du candidat en posant des questions ou en les complétant (souvenez-vous de l'incident survenu la semaine dernière, de l'action que vous avez menée l'année dernière, ...) et **non répondre à sa place**
 - Apporter son avis pour répondre OUI ou NON sur la fiche à renseigner **au cours de l'entretien**

Conclusion

→ Faire une synthèse orale des modules acquis et non acquis : vérifier l'adhésion des trois participants et notamment du responsable hiérarchique.

→ **Renseigner la fiche récapitulative. Les trois personnes signent le document.**

Point d'attention : Ce document fait partie du dossier présenté au Jury CPNEIS¹.

→ Présenter les prochaines étapes :

- Validation des acquis de l'expérience
- Formation, le cas échéant

→ Conclure en donnant un sens à l'entretien et aux prochaines étapes : valoriser les acquis et faire exprimer un engagement réciproque sur la suite à donner.

¹ Commission Paritaire Nationale de l'Emploi des Industries de Santé

Unité1 : Identifier les produits et articles de conditionnement

Exemple de questionnement :

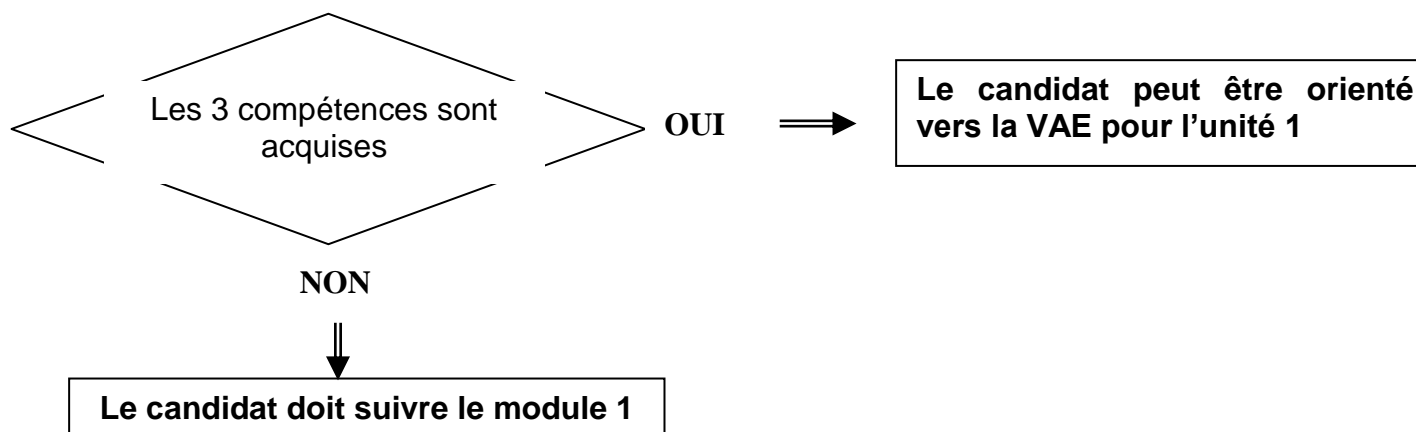
Sur quels produits travaillez-vous ? Sous quelle forme ? Quels articles de conditionnement ?

Quelles précautions particulières prenez-vous ?

Quelles difficultés rencontrez-vous en fonction des matériaux ou des produits utilisés ?

Quels sont les contrôles que vous effectuez sur les produits et articles de conditionnement ? (Avant le démarrage de la ligne par exemple) ?

Le candidat est capable, en autonomie, de ...	Auto-évaluation	Evaluation par le hiérarchique	Evaluation par l'évaluateur	Compétence acquise
Identifier les caractéristiques des produits à conditionner	Oui Non <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Oui Non <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Oui Non <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Oui Non <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Identifier les caractéristiques des articles de conditionnement	Oui Non <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Oui Non <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Oui Non <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Oui Non <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Identifier la conformité d'un produit ou d'un article au regard du dossier de conditionnement de lot.	Oui Non <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Oui Non <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Oui Non <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Oui Non <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>



Unité 2 : Conduire une ligne de conditionnement secondaire

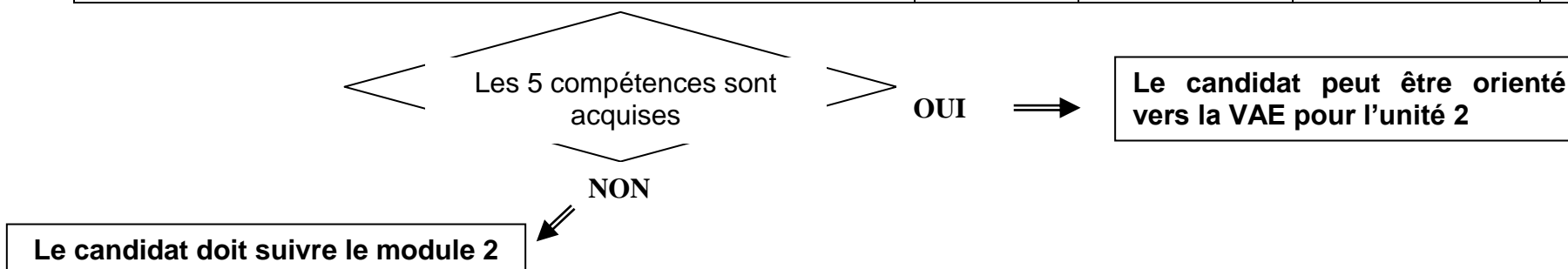
Exemple de questionnement

Décrivez les différentes opérations de conditionnement que vous effectuez depuis le produit de départ jusqu'au produit fini, ainsi que les équipements utilisés.

Décrivez au fur et à mesure les contrôles que vous effectuez sur les produits et les différents équipements.

Effectuez-vous les mises en route des machines, les arrêts de fin de journée ou lors de problème ? Quels paramètres avez-vous à afficher ou à régler sur votre équipement ? Décrivez une opération de vide de ligne et de changement de lot ...

Le candidat est capable, en autonomie, de ...	Auto-évaluation	Evaluation par le hiérarchique	Evaluation par l'évaluateur	Compétence acquise
Organiser son activité pour conduire une ligne de conditionnement secondaire en appliquant les BPF, les règles de sécurité et les procédures	Oui Non <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Oui Non <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Oui Non <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Oui Non <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Organiser les flux d'articles et de produits : approvisionner, ranger, orienter, étiqueter... en appliquant les BPF et les règles de gestion des flux	Oui Non <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Oui Non <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Oui Non <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Oui Non <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Mettre en route, rentrer les paramètres et arrêter les équipements en appliquant les procédures	Oui Non <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Oui Non <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Oui Non <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Oui Non <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Réaliser la surveillance et les contrôles en appliquant les procédures	Oui Non <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Oui Non <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Oui Non <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Oui Non <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Réaliser les opérations de vide de ligne et de changement de lot en appliquant les BPF et les procédures	Oui Non <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Oui Non <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Oui Non <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Oui Non <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>



Unité 3 : Réaliser des interventions techniques de 1^{er} niveau *

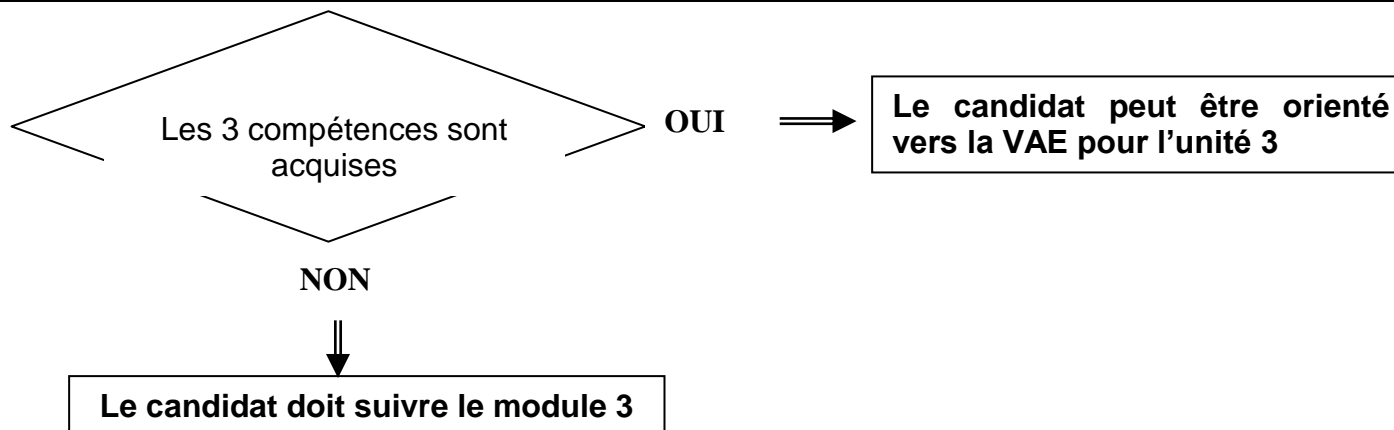
Exemples de questionnement

Effectuez-vous des petits réglages, des graissages, des opérations de changement de format, de démontage et montage, de nettoyage, ... (interventions techniques de premier niveau) sur la ligne ?

En cas de problèmes techniques, que faites-vous ? Appelez-vous la maintenance ?

Proposez-vous un diagnostic ? Rappelez-vous d'un problème sur la ligne, aviez-vous un avis sur le problème, avez-vous proposé des solutions ?

Le candidat est capable, en autonomie, de ...	Auto-évaluation	Evaluation par le hiérarchique	Evaluation par l'évaluateur	Compétence acquise
Réaliser des opérations de maintenance de 1 ^{er} niveau et de nettoyage de l'équipement et des différentes pièces	Oui Non <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Oui Non <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Oui Non <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Oui Non <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Réaliser des opérations de changement de format simples et des réglages sans outillage	Oui Non <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Oui Non <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Oui Non <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Oui Non <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Identifier tout dysfonctionnement technique, effectuer un premier diagnostic, intervenir ou alerter	Oui Non <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Oui Non <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Oui Non <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Oui Non <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>



* Interventions relevant du 1er niveau de maintenance, suivant la norme AFNOR X 60-010 : actions simples nécessaires à l'exploitation et réalisées sur des éléments facilement accessibles en toute sécurité à l'aide d'équipements de soutien intégrés au bien

Unité 4 : Appliquer les règles BPF / qualité et les règles de sécurité

Exemples de questionnement

Que faites-vous pour garantir la qualité des produits dans votre activité ?

Que vérifiez-vous avant de commencer votre travail sur la ligne de conditionnement ?

Quelles règles d'étiquetage, de rangement ou de retour en stock appliquez-vous ? Quels sont les principaux risques ?

Quelles règles d'habillage et d'hygiène appliquez-vous ? Quels sont les principaux risques ?

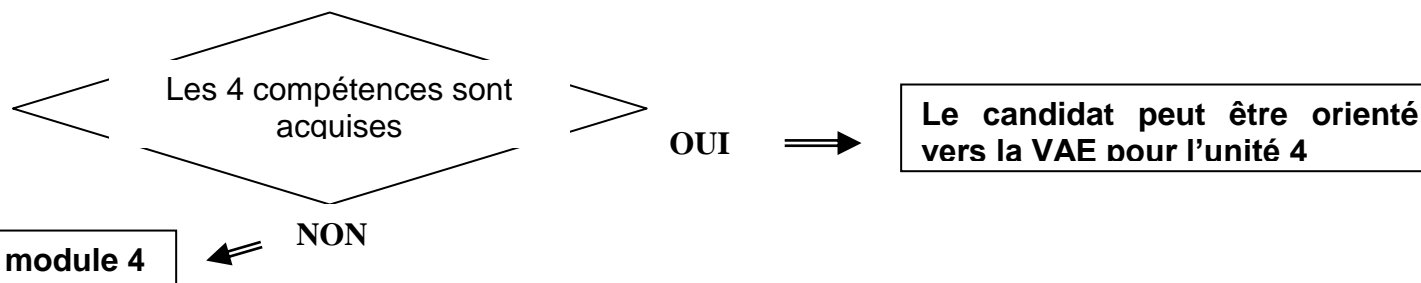
Quelles règles appliquez-vous lors des vides de ligne et des opérations de nettoyage ? Quels sont les principaux risques ?

Quels documents utilisez-vous dans votre activité ?

Que faites-vous pour respecter la sécurité du personnel et du produit ?

Point d'attention : il ne s'agit pas ici de poser des questions pour vérifier des connaissances sur les BPF, mais de permettre au candidat d'expliquer la manière dont il applique ces règles et la compréhension qu'il en a.

Le candidat est capable, en autonomie, de ...	Auto-évaluation	Evaluation par le hiérarchique	Evaluation par l'évaluateur	Compétence acquise
Réaliser l'ensemble des contrôles et vérifications requis de manière fiable	Oui Non <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Oui Non <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Oui Non <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Oui Non <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Utiliser les documents en vigueur : procédures, dossier de conditionnement, ... en appliquant les BPF	Oui Non <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Oui Non <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Oui Non <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Oui Non <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Appliquer les règles d'hygiène, de lavage des mains, de port de tenue de travail et de déplacement dans l'entreprise	Oui Non <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Oui Non <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Oui Non <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Oui Non <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Appliquer les règles de sécurité dans toute intervention	Oui Non <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Oui Non <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Oui Non <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Oui Non <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

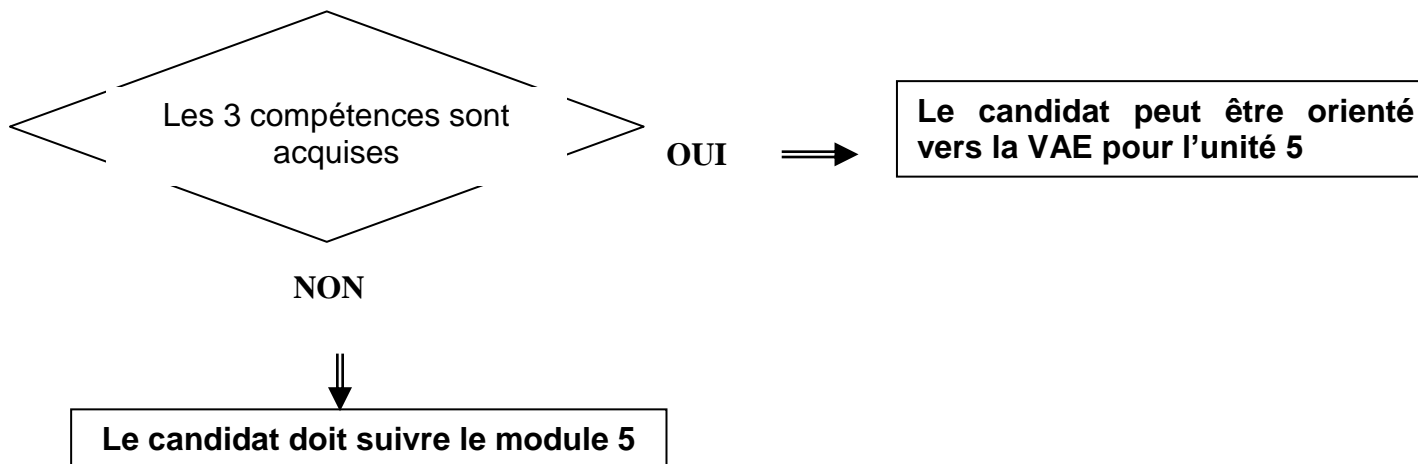


Unité 5 – Utiliser un système informatisé

Exemple de questionnement

Utilisez-vous un système de commande sur écran ? Utilisez-vous en système informatisé de production ? (GPAO ou autre)

Le candidat est capable, en autonomie, de ...	Auto-évaluation	Evaluation par le hiérarchique	Evaluation par l'évaluateur	Compétence acquise
Utiliser un système de commande sur écran ou un système informatisé de production	Oui Non <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Oui Non <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Oui Non <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Oui Non <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Enregistrer des informations liées à la production assurée	Oui Non <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Oui Non <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Oui Non <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Oui Non <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Identifier la signification des informations affichées	Oui Non <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Oui Non <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Oui Non <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Oui Non <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>



Unité 6 – Traiter les informations écrites et orales

Exemple de questionnement

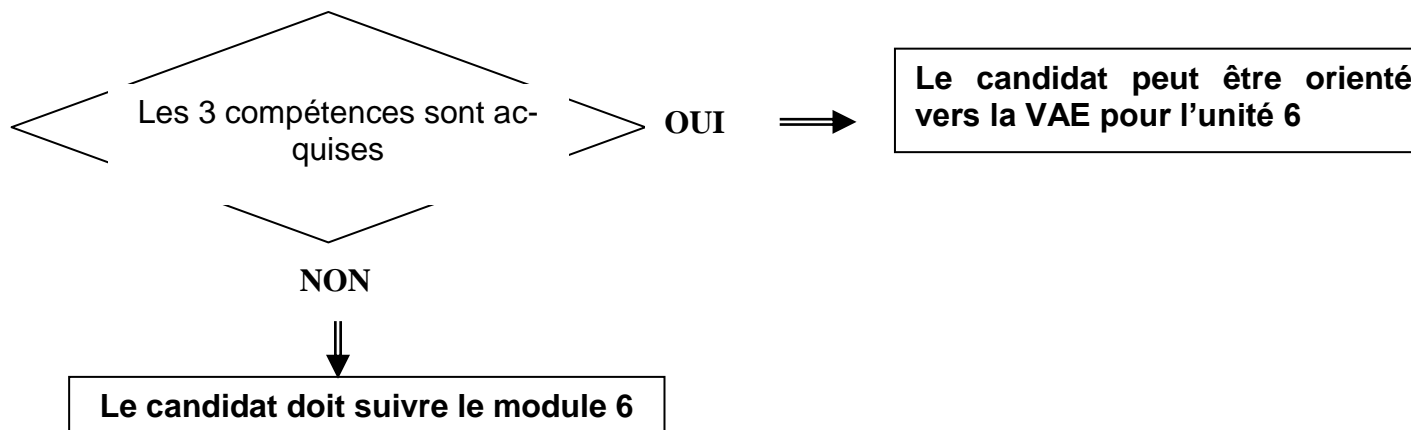
Comment renseignez-vous le dossier de lot ? Vous fait-on des remarques sur vos renseignements lors de la vérification des dossiers ?

Enregistrez-vous sur le dossier de lot des résultats de mesures (durées, pression, température, ... ?

Faites-vous des calculs de quantités de PF, PSO, AC, ... ? Faites-vous les calculs de réconciliation ?

Vous travaillez avec d'autres services (AQ, CQ, maintenance). Quel type d'informations leur fournissez-vous ou vous fournissent-ils ? Donnez des exemples récents.

Le candidat est capable, en autonomie, de ...	Auto-évaluation	Evaluation par le hiérarchique	Evaluation par l'évaluateur	Compétence acquise
Transmettre la bonne information au bon interlocuteur en utilisant le vocabulaire technique approprié	Oui Non <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Oui Non <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Oui Non <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Oui Non <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Renseigner le dossier de conditionnement et les différents documents de production en appliquant les règles BPF	Oui Non <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Oui Non <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Oui Non <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Oui Non <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Rechercher et traiter des informations techniques	Oui Non <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Oui Non <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Oui Non <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Oui Non <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>



Unité 7 – Intégrer dans son activité courante les actions à mener pour réaliser des objectifs individuels dans le cadre d’une action de progrès

Exemples de questionnement

Comment organisez-vous votre travail, la ligne et l’atelier de conditionnement pour travailler dans les meilleures conditions ?

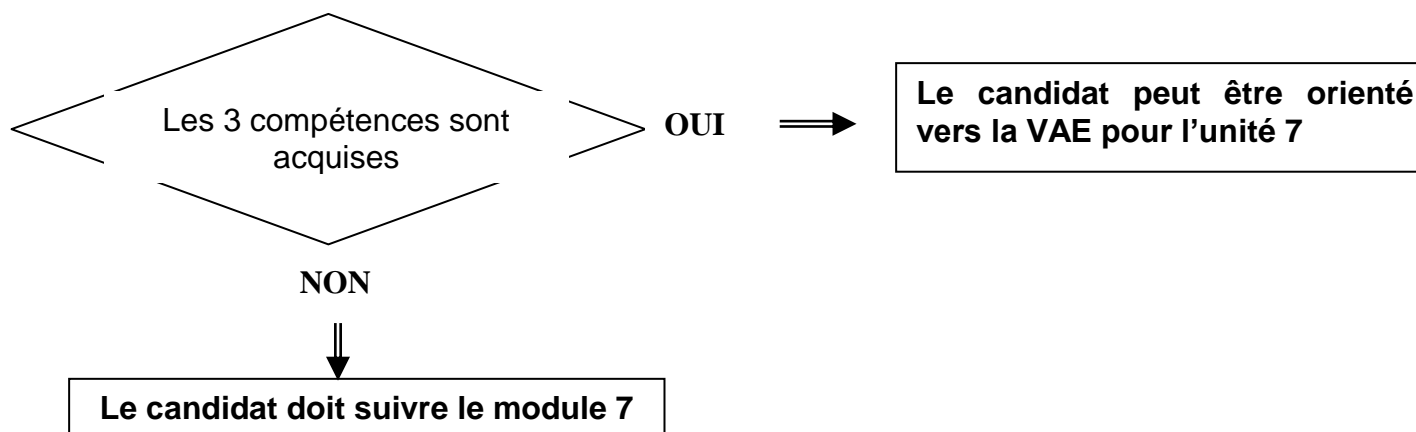
Comment les autres services de l’entreprise ou les donneurs d’ordre jouent un rôle sur votre activité ? (au niveau des délais, des coûts, de la qualité, des arrêts machines)

Qu’avez-vous amélioré, avec du recul, dans votre activité ? Donnez plusieurs exemples.

Vous a-t-on fixé des objectifs ? Comment les avez-vous mis en œuvre ?

Point d’attention : le CQP requière la participation à des actions d’amélioration formelles ou informelles, le candidat doit pouvoir décrire des exemples d’actions auxquelles il a participé activement.

Le candidat est capable, en autonomie, de ...	Auto-évaluation	Evaluation par le hiérarchique	Evaluation par l'évaluateur	Compétence acquise
Mener des actions pour atteindre ses objectifs individuels d’amélioration	Oui Non <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Oui Non <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Oui Non <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Oui Non <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Renseigner des outils de suivi d’indicateurs	Oui Non <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Oui Non <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Oui Non <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Oui Non <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Identifier la signification des différents indicateurs	Oui Non <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Oui Non <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Oui Non <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Oui Non <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>



Repérage préalable des compétences du candidat

Tableau récapitulatif

Unité de compétences	Fiche de positionnement renseignée	Le candidat doit suivre les modules suivants	Le candidat est orienté vers la validation des acquis de l'expérience pour les modules suivants
Unité1 : Identifier les produits et articles de conditionnement			
Unité 2 : Conduire une ligne de conditionnement secondaire			
Unité 3 – Réaliser des interventions techniques de premier niveau ²			
Unité 4 – Appliquer les règles BPF / qualité et les règles de sécurité			
Unité 5 – Utiliser un système informatisé			
Unité 6 – Traiter les informations écrites et orales			
Unité 7 – Intégrer dans son activité courante les actions à mener pour réaliser des objectifs individuels dans le cadre d'une action de progrès			

² Interventions relevant du 1er niveau de maintenance, suivant la norme AFNOR X 60-010 : actions simples nécessaires à l'exploitation et réalisées sur des éléments facilement accessibles en toute sécurité à l'aide d'équipements de soutien intégrés au bien