



FONCTIONS SUPPORT

Ressources humaines



leem
les entreprises
du médicament

Responsable des relations sociales

Le/la responsable des relations sociales représente l'entreprise dans les négociations avec les différentes instances représentatives du personnel. Il/elle est garant(e) du climat social.

ACTIVITÉS

Préparation des différents projets ou chantiers sociaux

- Suivi des évolutions du droit social, liées soit au cadre législatif national (code du travail), soit à une convention collective, et pouvant avoir un impact sur l'entreprise
- Dialogue avec la direction générale et la direction des ressources humaines de l'entreprise pour inscrire les relations sociales dans la stratégie générale
- Programmation des différentes échéances annuelles avec les instances représentatives du personnel
- Préparation des évolutions sociales de l'entreprise en formalisant des propositions conformes à la stratégie de l'entreprise, à sa convention collective et au droit du travail

Relations et négociations avec les partenaires sociaux

- Information des différentes instances représentatives du personnel sur les projets de développement de l'entreprise
- Définition d'une stratégie de communication et de négociation pour faciliter l'acceptation du changement par les partenaires sociaux et les salarié(e)s
- Animation de réunions avec les partenaires sociaux et négociation dans le but d'aboutir à un accord qui deviendra une nouvelle norme sociale au sein de l'entreprise
- Suivi de la mise en œuvre des accords conclus et communication auprès des partenaires sociaux sur le déroulement des opérations
- Maintien du dialogue social

Conseil auprès de la direction de l'entreprise

- Information de la direction générale en matière de relations sociales et apport d'une dimension conseil en amont des projets de développement de l'entreprise
- Information de la direction de l'entreprise sur les différents indicateurs quantitatifs et qualitatifs qui permettent de suivre le climat social et d'anticiper les risques de crise



Profil de recrutement :

Ce poste s'adresse en général à des profils confirmés ayant un minimum de cinq ans d'expérience professionnelle.



Formations

Parcours recommandés :

- Formation Bac +5 (master) en droit social/ droit du travail, complétée éventuellement par un diplôme donnant accès à la profession d'avocat (CAPA)
- Formation Bac +5 (master) en gestion des ressources humaines, en sciences humaines, en négociations et relations sociales...
- École de commerce avec une spécialisation en ressources humaines

Pour aller plus loin : <http://www.imfis.fr/>



Passerelles métier :

- Consultant(e) RH
- Directeur/trice des ressources humaines
- Avocat(e)

Pour aller plus loin :

<http://www.macarrieredanslapharma.org/>



Autres appellations :

- Directeur/trice des relations sociales
- Responsable juridique et social
- Responsable des affaires sociales
- Responsable de la gestion sociale

COMPÉTENCES CLÉS

←|→ Transverses

- Savoir arbitrer lors des négociations entre les propositions de l'entreprise et les demandes exprimées par les représentants des salarié(e)s
- Résister au stress et à la pression lors des périodes de crise (grève, restructuration) ou de négociations à forts enjeux
- Savoir construire des relations de confiance avec l'ensemble des acteurs de l'entreprise
- Adopter une posture d'écoute et d'ouverture tant au niveau de la gouvernance que des salarié(e)s



Métier

- Avoir une vision globale des enjeux économiques, stratégiques et sociaux des négociations afin de garantir un bon climat social, tout en maintenant la performance de l'entreprise
- Connaître et comprendre l'organisation de l'entreprise et ses spécificités culturelles
- Conseiller et informer la direction de l'entreprise, lui apporter une vision globale sur les enjeux, les opportunités et les risques sociaux des négociations
- Maîtriser le droit social et plus spécifiquement la convention collective appliquée dans l'entreprise dans laquelle il/elle exerce
- Conduire des négociations sociales et entretenir le dialogue social
- Connaître l'histoire et les attributions des différents syndicats et de l'ensemble des instances représentatives du personnel
- Maîtriser des différentes techniques de négociation
- Avoir une bonne culture générale, économique et politique
- Elaborer des budgets en ayant des bases solides en finance et en comptabilité

La primauté donnée aux accords d'entreprise sur les accords de branche permet un champ de négociation et de dialogue social très large au niveau de l'entreprise (notamment sur la pénibilité du travail, l'égalité femme/homme, l'emploi des seniors...), contribuant à la dimension stratégique du poste de responsable des relations sociales.

Les contraintes réglementaires en termes de calendrier et de thèmes de négociations obligatoires supposent une adaptation constante, rendant incontournable le rôle d'appui et d'accompagnement endossés par cette fonction auprès de la direction générale, afin de lui permettre de rester en cohérence avec les orientations de l'entreprise. Le contexte économique a lui aussi un impact fort sur les leviers et marges de manœuvre des responsables relations sociales.

L'approche des thématiques de négociation est enfin de plus en plus centralisée dans les entreprises ayant plusieurs sites ou entités, et nécessite un travail de coordination entre les équipes relations sociales et développement RH, orchestré par la DRH. De plus, une étape de diagnostic et de démarche qualitative précède souvent la phase de négociation, fréquemment partagés avec l'ensemble du corps social. Enfin, le « risk management » s'invite dans les compétences RH. Il ne s'agit plus de résoudre des conflits sociaux mais bien de les prévenir, et de veiller au maintien d'un bon climat social.

