



FONCTIONS SUPPORT

Informatique



leem
les entreprises
du médicament

Chef(fe) de projet IT

Le/la chef(fe) de projet IT (Information Technology) spécifie, organise et planifie la mise en œuvre d'un projet, depuis sa phase de conception jusqu'à son déploiement, en s'appuyant sur des ressources internes ou externes.

ACTIVITÉS



Profil de recrutement :

Le métier de chef(fe) de projet informatique est rarement accessible aux débutant(e)s. Cependant, certains postes de chef(fe) de projet junior peuvent être ouverts à des candidat(e)s ayant un à trois ans d'expérience. Néanmoins de manière générale, le poste de chef(fe) de projet suppose une réelle expérience (environ trois à cinq ans) plus ou moins importante selon la taille et la complexité de la mise en œuvre du/des projet(s).



Formations

Parcours recommandés :

- Formation de niveau Bac +2/3 (DUT, BTS, Licence professionnelle) spécialisée en informatique, réseaux et télécommunications
 - Formation de niveau Bac +4/5 (Master) spécialisée en informatique, réseaux et télécommunications
 - Écoles d'ingénieurs (informatique, télécoms, généralistes...), éventuellement complétées par une formation de type IAE
- Pour aller plus loin : <http://www.imfis.fr/>



Passerelles métier :

- Directeur/trice de projet (informatique)
 - Directeur/trice des études informatiques
 - Architecte SI
- Pour aller plus loin : <http://www.macarrieredanslapharma.org/>



Autres appellations :

- Chef(fe) de projet technique
- Responsable technique d'application
- Responsable applicatif
- Chef(fe) de projet Maîtrise d'œuvre informatique
- Project leader
- Team leader

Définition de l'ensemble des phases techniques du projet

- Élaboration des spécifications techniques générales du projet sur la base du cahier des charges (fonctionnel) qui a été fourni par la MOA (maîtrise d'ouvrage), en fonction de l'architecture technique et des exigences en termes de sécurité
- Prise en compte des spécificités et des obligations liées à l'activité pharmaceutique
- Supervision de la rédaction des spécifications (techniques) détaillées du projet
- Évaluation des risques (coûts, délais...) pouvant intervenir au cours de la réalisation
- Définition des besoins en termes de ressources humaines et de compétences techniques
- Préparation en amont des éléments de chiffrage et/ou de facturation

Pilotage, suivi et coordination du projet

- Mise en place des structures du projet et de ses règles de fonctionnement (méthodes, outils de pilotage, indicateurs...)
- Définition avec les équipes du projet, des objectifs et des délais de réalisation des livrables (applications, modules, développement spécifique...)
- Choix et affectation des ressources, en fonction des contraintes techniques du projet
- Pilotage et mesure de l'état d'avancement (création des tableaux de bord, choix des indicateurs, planification des comités de pilotage...)
- Organisation et animation des comités de pilotage auprès des décideurs
- Transfert de manière régulière à la maîtrise d'ouvrage des tableaux de bord sur l'état d'avancement du projet
- Supervision et coordination du travail de l'ensemble des acteurs internes et/ou externes
- Validation des livrables

Test et recette technique

- Planification et organisation des tests unitaires et de charge
- Suivi de la mise en production et du déploiement
- Correction des anomalies



COMPÉTENCES CLÉS

←|→ Transverses

- Avoir de bonnes qualités relationnelles et de communication pour assurer une collaboration efficace avec l'ensemble des acteurs du projet
- Avoir de la rigueur et de l'autonomie pour gérer tous les aspects d'un projet (délai, coût, qualité...)
- Avoir l'esprit d'anticipation de manière à limiter les risques de dérive du projet
- Être capable d'organisation, de planification et de gestion
- Être pragmatique et réactif/ive pour répondre de manière optimale aux besoins du/des client(s)
- Animer des groupes : écoute, dialogue pour animer et coordonner le travail de son équipe, et comprendre les besoins des utilisateurs finaux
- Travailler en équipe
- Analyser afin de ne négliger aucun détail, notamment lors des phases de spécifications



Métier

- Connaître l'écosystème de l'entreprise : son organisation, ses produits, son activité afin de proposer des solutions adaptées
- Comprendre les enjeux business et leur déclinaison en impacts ITe
- Connaître les principaux outils de développement et l'ensemble des solutions applicatives (ERP, CRM, EAI, ...), des bases de données
- Comprendre les impacts de l'architecture du système d'information sur le projet, et avoir une bonne connaissance des architectures applicatives
- Connaître les processus et méthodes de gestion de projet (planning, budget, indicateurs) et de certains outils de PMO (MS Project)
- Maîtriser les méthodologies et les outils de modélisation (UML, Merise...)
- Connaître le domaine de la sécurité des applications informatiques
- Connaître les techniques permettant de venir en appui aux développeurs/euses (selon son domaine de compétences techniques)
- Maîtriser l'anglais peut être nécessaire pour des projets internationaux ou au sein d'entreprises étrangères

Les projets informatiques à mener dans les entreprises sont de plus en plus complexes, avec des solutions pouvant mélanger des architectures SaaS, des ERP (progiciels intégrés) et des développements spécifiques. La capacité à coordonner différents acteurs et prestataires afin de faire avancer les projets devient dès lors essentielle. Il est ainsi demandé au/à la chef(fe) de projet d'être moins un(e) expert(e) technique et davantage le/la garant(e) du respect des coûts et délais, ainsi que de la qualité des livrables. Il/elle est tenu(e) de négocier avec la maîtrise d'ouvrage afin de mettre en adéquation les projets avec le schéma directeur et l'architecture cible de la DSI et de garantir la cohérence des nouveaux applicatifs ou des nouvelles versions avec l'existant.

Par ailleurs, certaines techniques de développement de projets comme la méthode agile tendent à faire réaliser la définition des besoins fonctionnels par l'équipe en charge de la maîtrise d'œuvre. Dans ce contexte, le/la chef(fe) de projet réalisera la maîtrise d'ouvrage et devra avoir une très bonne connaissance fonctionnelle des besoins des métiers. L'évolution technique amène les entreprises à externaliser leurs hébergements, laissant le soin aux équipes IT de gérer les applications à distance. A contrario dans certaines entreprises, les métiers ont leurs propres applications.

Ainsi le rôle de chef(fe) de projet IT évolue vers un rôle d'appui conseil aux métiers, afin de les aider d'une part à définir leurs priorités, et d'autre part afin d'être force de proposition et capable d'expliquer la faisabilité ou non des projets envisagés. De façon plus globale, il est de plus en plus demandé aux fonctions IT d'avoir une posture de business partner, afin de soutenir la stratégie business de l'entreprise et d'être un soutien opérationnel aux managers et aux collaborateurs/trices dans la recherche de la performance.

