FONCTIONS SUPPORT

Informatique

Administrateur/trice réseau et cybersécurité

L'administrateur/trice réseau est garant(e) du bon fonctionnement et de la qualité du réseau et de la sécurité de l'entreprise. Il/ elle participe à son évolution et pilote l'accès aux utilisateurs/trices. Il/elle applique les mesures nécessaires pour se protéger des cyberattaques.

ACTIVITÉS

Gestion de projets et mise en place du réseau

- Optimisation du réseau par la conduite de projets d'installation ou de refonte de certains éléments du réseau de l'entreprise, matériels ou logiciels
- Prise en compte des demandes des utilisateurs/trices en termes d'exigences de performance du réseau (puissance, rapidité, stabilité)
- Intégration de nouvelles applications afin d'améliorer les performances des réseaux
- Interface entre les équipes internes et externes (sous-traitants) lors de la mise en place de réseaux
- Mise en place des interconnexions entre les différents réseaux de l'entreprise pour assurer leur compatibilité
- Apport d'expertise

Administration des réseaux

- Mise en place des normes de sécurité, notamment celles liées aux conditions d'accès
- Garantie de la bonne gestion des droits d'accès, pour les machines d'une part, et pour les utilisateurs/trices d'autre part, dans le respect des règles de sécurité de l'entreprise
- Mise en place des tableaux de bord de suivi des performances et de qualité du réseau (pannes, flux, disponibilité des ressources, sécurité...)
- Installation des logiciels d'administration de réseau
- Garantie de l'ensemble des sauvegardes nécessaires pour maintenir la sécurité des données circulant dans le réseau de l'entreprise
- Suivi du budget d'exploitation des réseaux

Support aux utilisateurs/trices et maintenance réseau

- Assistance aux utilisateurs/trices (hotline) sur la partie réseau afin de les aider en cas de panne ou de difficultés
- Diagnostic, prévention et réparation des pannes et des dysfonctionnements des réseaux
- Formation et sensibilisation des utilisateurs/trices aux réseaux et à la sécurité

Veille technologique

- Veille technologique afin d'anticiper les évolutions nécessaires à l'optimisation du réseau
- Proposition des investissements informatiques relatifs au réseau

Profil de recrutement :

Le poste d'administrateur/trice réseau et cybersécurité peut être accessible aux jeunes diplômé(e)s. Il s'adresse toutefois prioritairement aux personnes disposant d'un à trois ans d'expérience dans les domaines de l'administration réseau, de la cybersécurité ou du support aux utilisateurs/trices.

Formations Parcours recommandés :

- Diplôme d'école d'ingénieurs spécialisée en informatique, réseau, télécommunications ou cybersécurité
- Master 2 spécialisés en administration système et réseau ou informatique et/ou cybersécurité
- Diplôme de type Bac +4 en informatique
- Diplôme de type Bac +2 à Bac +4 en informatique : BTS/DUT informatique, MIAGE, IUP informatique, bachelor informatique et cybersécurité maîtrise informatique, ingénieur maître...

Pour aller plus loin : http://www.imfis.fr/

Passerelles métier :

- Chef(fe) de projet / Consultant(e) technique (informatique et cybersécurité)
- Responsable sécurité IT
- Responsable d'exploitation (informatique)
- Architecte web
- Responsable réseau
- Chargé(e) / Responsable qualité/méthodes

Pour aller plus loin : http://www.macarrieredanslapharma.org/

Autres appellations :

- Administrateur/trice réseau et système

COMPÉTENCES CLÉS

←|→ Transverses

- Avoir le sens de l'écoute et du dialogue pour comprendre les besoins des utilisateurs/trices
- Être rigoureux/euse et avoir le sens de la méthode
- Avoir une bonne appréhension du risque, aussi bien technique que lié au contenu des données
- Être résistant(e) au stress afin de faire face à la pression en cas de réalisation de risque
- Être réactif/ive et disponible pour assurer un service performant aux utilisateurs/trices
- Rester adaptable et curieux/euse
- Maîtriser et appliquer les outils et méthodes de résolution de problèmes

Métier

- Comprendre l'environnement de l'entreprise et ses spécificités métiers
- Être expert(e) dans l'administration des réseaux et systèmes
- Être capable de gérer à distance les interventions, les data et les hébergements
- Détenir de bonnes connaissances de l'architecture et des fonctionnalités du SI de l'entreprise
- Analyser un programme informatique
- Maîtriser les normes et procédures de sécurité informatique et télécommunications
- Maîtriser les techniques de routage / routage dynamique (IP, VLANs, NAT…)
- Bien connaître les techniques de hacking courantes
- Analyser et interpréter les données des alertes
- Bien connaître les technologies télécoms, Internet (Web, XML, PHP…), ainsi que les bases de données (Oracle, SQL Server...)
- Bien connaître les principaux systèmes d'exploitation (Windows et Unix)
- Connaître la virtualisation (Vmware, HyperV, Citrix XEN)
- Maîtriser l'anglais opérationnel

Evolution du métier

Du fait de l'intensification de la transformation digitale, les réseaux informatiques se complexifient, y compris dans les petites entreprises. Les responsabilités du métier d'administrateur/trice réseau se sont étendues à la gestion des données et à des enjeux de cybersécurité.

A ce titre, la dimension cybersécurité du poste tend à gagner en importance, nécessitant une mise à jour régulière des compétences pour prévenir les attaques potentielles ou y faire face. Il/elle peut occasionnellement jouer un rôle dans la sensibilisation des collaborateurs/trices de l'entreprise.

Mise à jour : Fev 2023