



PRODUCTION

Organisation ingénierie
et Maintenance

leem
les entreprises
du médicament

Responsable amélioration continue

Le/la Responsable amélioration continue optimise les process de production (équipements d'installation, méthodes, ressources humaines) dans le respect de la réglementation et des règles d'hygiène et sécurité. Il/elle gère les plans de maintenance préventive et prédictive, la mise en œuvre des modes opératoires et la mise en place des indicateurs de suivi des dysfonctionnements.

ACTIVITÉS

Optimisation des process de production

- Contrôle de la conformité des processus de production par rapport aux référentiels ou aux cahiers des charges
- Elaboration et évaluation de scénarii d'organisation ou de production
- Arbitrage et allocation et optimisation de moyens / ressources (humains, financiers, délais, matériels...) pour la production
- Développement et validation de la faisabilité technique de projet de développement industriel et d'optimisation des procédés
- Coordination des activités avec les services achats, production et les fournisseurs

Gestion des plans de maintenance préventive et prédictive

- Réalisation et mise à jour des dossiers techniques des équipements
- Organisation et gestion des essais pour la modification éventuelle des composants
- Traitement et résolutions des litiges / contentieux avec les transporteurs et/ou les fournisseurs
- Anticipation des opérations d'optimisation des équipements en analysant les données de performance et en identifiant les risques potentiels

Suivi et pilotage

- Conception des outils de suivi de l'activité et d'analyse (tableaux de bord, évaluation des performances, graphiques...)
- Suivi de la mise en place des améliorations de rendement et d'efficacité des équipements
- Animation des équipes de méthodes industrielles



Profil de recrutement :

Métier accessible aux profils confirmés disposant d'une expérience de 5 ans minimum en méthodes, maintenance des équipements industriels.



Formations Parcours recommandés

- Diplôme d'ingénieur
- Bac +5 en Management de la production industrielle ou en amélioration continue

Pour aller plus loin : <http://www.imfis.fr>



Passerelles métier :

Au sein de la filière métier :

- Responsable de fabrication et/ou de conditionnement
- Responsable de développement industriel

Hors filière métier :

- Responsable Environnement Hygiène Sécurité (EHS)

Pour aller plus loin :
www.macarrieredanslapharma.org



Autres appellations :

- Continuous improvement manager
- Process improvement manager
- Responsable méthodes et process
- Responsable amélioration performance industrielle





COMPÉTENCES CLÉS

←|→ Transverses

- Convaincre des interlocuteurs de niveau Direction
- Analyser et synthétiser en vue de faire des recommandations
- Définir des priorités d'action et d'allocation de moyens / ressources / délais
- Gérer un projet en assurant la responsabilité coût, délai, qualité et traçabilité
- Avoir une double vision : globale et synthétique / pragmatique pour trouver des solutions
- Être acteur/trice du changement et ouvert aux autres disciplines
- Accompagner la transformation
- Être acteur/trice d'une culture QEHS et amélioration continue
- Animer/participer à des groupes de travail in-situ ou inter-sites
- Piloter ou participer à un projet transverse, savoir travailler avec des équipes pluridisciplinaires et/ou avec un CODIR
- Connaître les clients internes et fournisseurs : comprendre leurs contraintes et fonctionnements
- Manager des sous-traitants et fournisseurs (mettre en place une veille, et assurer une mise à jour réglementaire)
- Être capable de transmettre des compétences par une démarche d'information-formation



Métier

- Maîtriser les outils et tableaux de bord liés à la production et au développement industriel
- Maîtriser des procédés spécifiques au secteur en fonction de la production de l'usine ou de l'atelier
- Maîtriser les techniques d'amélioration continue
- Maîtriser l'informatique industrielle et savoir analyser et exploiter les données informatiques issues des équipements de production
- Maîtriser la GMAO (Gestion de la Maintenance Assistée par Ordinateur)
- Connaître les processus de contrôle des modifications (change contrôle)
- Maîtriser l'anglais technique : comprendre et analyser la documentation technique, rédiger des rapports techniques simples ; et pour les niveaux de management, savoir exprimer son point de vue à l'oral
- S'assurer, veiller à transmettre les bonnes pratiques
- Transmettre les bonnes pratiques (internes et externes), avec pédagogie, animer les BP
- Maîtriser les règles QEHS du niveau des opérateurs
- Analyser une problématique en toute autonomie pour déterminer les actions à mener et/ou à améliorer sur son périmètre de responsabilité
- Résoudre les problématiques techniques remontées par les autres services
- Avoir des connaissances en cybersécurité, réalité virtuelle et augmentée

La performance industrielle passe par une optimisation des investissements et des processus, et celle-ci implique une approche de plus en plus technique. De nouvelles générations de produits de santé supposent ainsi le développement de techniques spécifiques de fabrication et la maîtrise de sujets très spécifiques, comme le génie biologique, l'utilisation des nanotechnologies, la maîtrise des procédés de bioproduction et des méthodes de conduite de process les plus sophistiquées.

Les entreprises du médicament, au même titre que d'autres types d'entreprises, se situent dans une démarche d'amélioration continue de la productivité de leurs sites industriels afin de gagner en efficacité et en compétitivité.

Le/La responsable amélioration continue doit ainsi posséder des connaissances techniques ou scientifiques lui permettant d'appréhender les spécificités propres aux domaines d'intervention de l'entreprise pour proposer les solutions les plus adaptées et/ou en pointe. Il/elle s'assure de l'acculturation et de la montée en compétence des équipes aux méthodes d'amélioration continue.

