



FONCTIONS SUPPORT

Affaires publiques et institutionnelles

leem
les entreprises
du médicament

Responsable RSE

Le/la responsable RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises) définit puis coordonne l'ensemble des actions participant au respect des normes établies en matière de développement durable et sociétal (transition écologique, économique, sociale...). Il/elle aide la direction à définir et déployer une stratégie RSE au sein de tous les départements de l'entreprise dans une démarche d'amélioration continue et de prévention. Il/elle aborde la RSE à la fois sous l'angle de la maîtrise des risques, mais aussi de l'opportunité de faire évoluer l'offre de l'entreprise pour qu'elle réponde mieux aux attentes actuelles des clients.



Profil de recrutement :

Une expérience de terrain avec des responsabilités opérationnelles et permettant une bonne connaissance du fonctionnement et des métiers est appréciée. Les entreprises ont, pour ces raisons, recours préférentiellement à des promotions internes même si les recrutements externes sont plus fréquents qu'il y a une dizaine d'années.



Formations

Parcours recommandés :

- Master en environnement, développement durable, aménagement ou éco-développement
- Master en sciences, sciences humaines et politiques, sciences de gestion
- Ecole de commerce avec une spécialité développement durable (HEC, Essec...)
- Diplôme d'ingénieur/e (Polytech, Ecole Normale, Insa...)



Passerelles métier :

- Directeur(trice) RSE
- Directeur(trice) opérationnelle
- Directeur(trice) qualité
- Responsable d'une ONG
- Responsable environnement



Autres appellations :

- Responsable Développement durable et de la responsabilité sociale
- Sustainable development manager

ACTIVITÉS

Définition de la stratégie RSE de l'entreprise

- Définition de la politique RSE (Responsabilité Sociétale et Environnementale) axée vers plus de développement durable : diminuer les impacts sur l'environnement ou encourager les salarié(e)s à s'investir pour des missions de bénévolat
- Participation à la définition de la politique de développement de l'entreprise
- Adaptation de cette stratégie en fonction des contraintes réglementaires et normatives nationales et internationales
- Diagnostic des points à améliorer dans le domaine du développement durable

Pilotage de la démarche RSE

- Mise en place des actions permettant d'atteindre les objectifs définis par la stratégie RSE, en lien avec les services de l'entreprise : RH, production, sécurité...
- Etablissement des diagnostics, conduite des interviews, définition des dispositifs
- Coordination des actions mises en œuvre
- Définition des indicateurs et des processus de contrôle afin de mesurer les actions réalisées

Communication et partenariat

- Développement des actions de communication et de partenariat : en interne, vis-à-vis des collaborateur(trice)s (réalisation de guides pratiques, programmes de formation...), et en externe auprès des fournisseurs, des prestataires ou des clients
- Prise en compte des besoins des patients et des professionnels de santé sur les problématiques sociétales
- Production des reportings revenant sur les actions menées et le rapport annuel
- Veille et adaptation de la politique aux nouvelles contraintes réglementaires et normatives (ISO 26000, GRI, Article 225 de la loi « Grenelle 2 »...)



COMPÉTENCES CLÉS

←|→ Transverses

- Analyser et synthétiser sur les enjeux et les actions
- Avoir le sens de la pédagogie : comprendre et faire comprendre les enjeux, expliquer, décrypter, mobiliser, former, guider les différentes parties internes (managers et collaborateur(trice)s) comme les parties externes (fournisseurs, clients)
- Avoir le sens de la communication et un bon relationnel : adapter sa communication en fonction de ses interlocuteur(trice)s pour comprendre les besoins et motivations de chacun(e), négocier et convaincre, fédérer les équipes autour des actions définies
- Être tenace et persévérant(e) pour faire aboutir sa politique et ses projets



Métier

- Conduire les actions de partenariat avec les parties prenantes
- Maîtriser les techniques d'écoconception
- Connaître les normes, standards et procédures QHSE (ISO, OHSAS, ERP/IGH...)
- Mettre en place et piloter le dispositif de contrôle du respect des procédures et des méthodes d'assurance qualité (plan d'audit, formation et évaluation des auditeurs...)
- Converser en anglais en contexte professionnel
- Réaliser un état des lieux, appréhender les activités de l'entreprise (en termes de contraintes, d'impacts), les risques existants...

Responsable RSE

Aujourd'hui, les lois ou normes nationales ou internationales (Grenelle de l'environnement et son article 225, extension de la loi NRE aux entreprises non cotées de plus de 500 salariés, norme ISO 26000) exigent technicité et expertise des collaborateur(trice)s travaillant sur les problématiques environnementales et sociétales, au premier rang desquels on trouve le/la responsable du développement durable.

Ce poste exige aujourd'hui, des compétences dans le domaine environnemental mais aussi dans celui de l'éthique ou encore des achats et des produits durables. Il a pris au fil des années une dimension de plus en plus stratégique, et dans certaines entreprises, ce poste est directement rattaché à la direction générale.

La démarche RSE agit directement sur la notoriété et la performance de l'entreprise. Elle est devenue, depuis quelque temps, un outil de management, de communication, et de développement pour les entreprises. Désormais, les entreprises ne se focalisent plus uniquement sur leurs profits, mais engagent un comportement responsable associé à l'obtention de ces profits et aux impacts des activités sur l'environnement, les hommes et les femmes, la collectivité.

