



PRODUCTION

Logistique industrielle

**leem**  
les entreprises  
du médicament

# Cariste manutentionnaire

Le/la cariste manutentionnaire réalise les opérations de manutention des marchandises, produits, matières et articles afin d'approvisionner les secteurs de production dans le respect des procédures qualité, environnement, hygiène, sécurité, et dans le respect des délais.



## Profil de recrutement :

Métier accessible aux débutant(e)s.



## Formations

### Parcours recommandés :

- Bac professionnel, CAP/BEP
- Domaines : logistique, magasinage, distribution
- Certificat d'aptitude à la conduite en sécurité (CACES) obligatoire

Pour aller plus loin : <http://www.imfis.fr/>



## Passerelles métier :

- Opérateur/trice de production
- Magasinier/ère

Pour aller plus loin :  
[www.macarrieredanslapharma.org](http://www.macarrieredanslapharma.org)



## Autres appellations :

- Manutentionnaire
- Agent(e) manutention
- Approvisionneur/euse
- Opérateur/trice approvisionnement
- Cariste

## ACTIVITÉS

### Gestion logistique des marchandises

- Manutention, transfert et rangement de matériaux, contenants et palettes manuellement ou à l'aide d'un engin de manutention
- Réception, stockage et expédition des marchandises et des produits
- Contrôle de la conformité des marchandises transportées en fonction des documents
- Repérage et signalement des anomalies de manutention (emballages défectueux, colis manquants...)
- Alerte systématique et immédiate auprès du bon interlocuteur en cas d'anomalies de fonctionnement
- Réalisation de l'entretien et de la maintenance de 1<sup>er</sup> niveau au travers de fiches contrôle
- Organisation et transfert des rebuts de production

### Information des dossiers

- Renseignement des systèmes informatiques de gestion des stocks
- Compréhension et renseignement des documents de manutention

## COMPÉTENCES CLÉS

### ←|→ Transverses

- Accepter le changement en faisant preuve d'ouverture d'esprit et de curiosité professionnelle
- Faire face aux difficultés en les acceptant, en alertant son manager et en trouvant collectivement des solutions
- Faire preuve d'entraide et de solidarité avec ses collègues au quotidien en se montrant à l'écoute et en faisant preuve de disponibilité
- Comprendre son fonctionnement et celui des autres face aux décisions difficiles ou aux imprévus
- Réaliser sa mission en respectant les procédures, consignes et modes opératoires
- Utiliser un langage compréhensible de tous, synthétiser les points clés
- Analyser des problématiques quotidiennes simples et trouver des solutions de façon autonome
- Remonter des informations claires et vérifiées et respecter le planning de travail



### Métier

- Disposer des habilitations pour conduire un chariot élévateur
- Identifier les risques et les dysfonctionnements dans sa mission au quotidien en appliquant les bonnes pratiques d'analyse des risques
- Connaître et appliquer les procédures de gestion des fluides industriels et de produits thermosensibles
- Identifier et suivre les référentiels, réglementations et normes applicables (BPF, BPD, BRC, HACCP, ATP...) et tenir compte de leurs évolutions
- Appréhender les différents acteurs, prestataires et activités qui composent la supply-chain
- Utiliser les outils numériques à disposition de manière efficiente, comprendre l'intérêt final et les dimensions impactées

Les entreprises évoluent dans un environnement complexe, incertain, et en constant changement où les repères deviennent flous et les transformations rapides. Pour répondre à ces enjeux, le secteur de la logistique industrielle se modernise grâce notamment à l'automatisation des magasins et à la généralisation d'outils de pilotage et de suivi informatique.

Les métiers opérationnels (magasiniers/ères, caristes, préparateurs/trices de commandes) effectuent leur mission avec une utilisation accrue des outils numériques connectés au logiciel de gestion des stocks. Ces outils permettent d'agir sur le découplage des tâches entre les activités amont (réception des marchandises) et aval (préparation et expédition des commandes).

Le/la cariste manutentionnaire voit son métier impacté par le renforcement des normes en matière de sécurité et par l'informatisation de la gestion des stocks. Il/elle doit contribuer à son niveau à l'émergence d'une culture de coopération entre l'ensemble des acteurs de la chaîne logistique.