



FONCTIONS SUPPORT

Informatique

leem
les entreprises
du médicament

Administrateur(trice) réseau

L'administrateur(trice) réseau est garant(e) du bon fonctionnement et de la qualité du réseau de l'entreprise. Il/elle participe à son évolution et pilote l'accès aux utilisateur(trice)s.

ACTIVITÉS

Gestion de projets et mise en place du réseau

- Optimisation du réseau par la conduite de projet d'installation ou de refonte de certains éléments du réseau de l'entreprise, matériels ou logiciels
- Prise en compte des demandes des utilisateur(trice)s en termes d'exigence de performance du réseau (puissance, rapidité, stabilité)
- Intégration de nouvelles applications afin d'améliorer les performances des réseaux
- Interface entre les équipes internes et externes (sous-traitants) lors de la mise en place de réseaux
- Mise en place des interconnexions entre les différents réseaux de l'entreprise pour assurer leur compatibilité
- Apport d'expertise technique et fonctionnelle sur la partie réseaux lors du lancement de projets transverses

Administration des réseaux

- Mise en place des normes de sécurité, notamment celles liées aux conditions d'accès
- Garantie de la bonne gestion des droits d'accès, pour les machines d'une part, et pour les utilisateur(trice)s d'autre part, dans le respect des règles de sécurité de l'entreprise
- Mise en place des tableaux de bord de suivi des performances et de qualité du réseau (pannes, flux, disponibilité des ressources, sécurité...)
- Installation des logiciels d'administration de réseau
- Garantie de l'ensemble des sauvegardes nécessaires pour maintenir la sécurité des données circulant dans le réseau de l'entreprise
- Suivi du budget d'exploitation des réseaux

Support aux utilisateurs et maintenance réseau

- Assistance aux utilisateur(trice)s (hotline) sur la partie réseau afin de les aider en cas de panne ou de difficultés
- Diagnostic, prévention et réparation des pannes et des dysfonctionnements des réseaux
- Formation et sensibilisation des utilisateur(trice)s aux réseaux et à la sécurité

Veille technologique

- Garantie une veille technologique afin d'anticiper les évolutions nécessaires à l'optimisation du réseau
- Proposition des investissements informatiques relatifs au réseau



Profil de recrutement :

Le poste d'administrateur(trice) réseau peut être accessible aux jeunes diplômé(e)s. Il s'adresse toutefois prioritairement aux personnes disposant d'un à trois ans d'expérience dans les domaines de l'administration réseau ou du support aux utilisateur(trice)s.



Formations

Parcours recommandés :

- Écoles d'ingénieurs spécialisées en informatique, réseau ou télécommunications
- DESS/DEA spécialisés en administration système et réseau
- DESS/DEA informatique
- Diplôme de type Bac +4 en informatique : MIAGE, IUP informatique, maîtrise informatique, ingénieur maître...
- Diplôme de type Bac +2 en informatique : BTS/DUT informatique



Passerelles métier :

- Consultant(e) technique (informatique)
- Responsable sécurité (informatique)
- Responsable d'exploitation (informatique)
- Architecte web
- Responsable de parc informatique
- Chef(fe) de projet
- Responsable réseau
- Responsable qualité/méthodes



Autres appellations :

- Administrateur(trice) réseau et système



COMPÉTENCES CLÉS

←|→ Transverses

- Avoir le sens de l'écoute et du dialogue pour comprendre les besoins des utilisateur(trice)s
- Être rigoureux(se) et avoir le sens de la méthode car l'administration d'un réseau de plusieurs centaines de postes requiert une attention de tous les instants
- Avoir une bonne appréhension du risque, aussi bien technique que lié au contenu des données
- Être résistant(e) au stress afin de faire face à la pression en cas de panne
- Être réactif(ve) et disponible pour assurer un service performant aux utilisateur(trice)s
- Faire preuve de patience, soit dans le cadre d'un diagnostic particulièrement difficile, soit dans le cadre de la formation des utilisateur(trice)s aux règles de sécurité réseau
- Rester adaptable et curieux(se) car les évolutions technologiques sont rapides et doivent être assimilées afin de pouvoir optimiser l'existant



Métier

- Être expert(e) dans l'administration des réseaux et systèmes
- Être capable de gérer à distance les interventions, les data et les hébergements
- Détenir de bonnes connaissances de l'architecture et des fonctionnalités du SI de l'entreprise
- Connaître les protocoles de communication
- Maîtriser les normes et procédures de sécurité informatique et télécommunications
- Avoir une bonne connaissance en technologies télécoms, Internet (Web, XML, PHP...), ainsi qu'en bases de données (Oracle, SQL Server...)
- Bien connaître les principaux systèmes d'exploitation (Windows et Unix)
- Comprendre l'environnement de l'entreprise et ses spécificités métiers
- Maîtriser l'anglais technique

Administrateur(trice) réseau

Le besoin en télécommunications est de plus en plus grand. Les réseaux informatiques se généralisent, même dans les petites entreprises. Le métier d'administrateur(trice) réseaux a donc de l'avenir. Les agences de presse, la grande distribution par exemple ont des besoins considérables.

Les administrations, type mairies ou hôtels de département, peuvent aussi s'avérer intéressantes. Les sociétés spécialisées en informatique et en télécoms peuvent, quant à elles, proposer des possibilités d'évolution.