

QEHS

Assurance qualité

Technicien(ne)

Assurance Qualité

Le/la technicien(ne) assurance qualité met en application les exigences et les règles d'assurance qualité des différents services (production, maintenance, logistique) dans le cadre de la mise en œuvre de l'ensemble des systèmes qualité.

ACTIVITÉS

Contrôle / Actualisation / Suivi

- Vérification de la cohérence, de l'application des procédures qualité et de la réglementation en matière de qualité
- Contribution à la vérification de la conformité des lots
- Proposition et suivi de la mise en œuvre d'actions qualité, préventives ou correctives
- Contrôle des indicateurs du tableau de bord qualité et alerte systématique des anomalies
- Participation à la gestion de projets ou d'améliorations de la qualité
- Anticipation et gestion des difficultés et des besoins en matière d'assurance qualité à court, moyen et long terme
- Evaluation de la criticité des principaux dysfonctionnements
- Respect des procédures, consignes, modes opératoires
- Suivi de la réglementation QEHS
- Production d'informations ou de solutions conformes aux standards de l'entreprise et à la réglementation applicable

Information / Conseil / Formation

- Sensibilisation et formation des services concernés à la qualité
- Réponse aux questions internes et externes concernant la qualité
- Participation aux activités de formation



Profil de recrutement :

Métier accessible aux débutants.



Formations

Parcours recommandés :

- Bac +2
- Domaine : production industrielle spécialité qualité, en management des organisations

Pour aller plus loin : <http://www.imfis.fr/>



Passerelles métier :

Au sein de la filière métier :

- Auditeur (rice) qualité
- Formateur (rice) QEHS
- Chargé(e) d'assurance qualité

Hors filière métier :

- Technicien (ne) de laboratoire de recherche



Autres appellations :

- Assurance quality technician
- Chargé assurance qualité

COMPÉTENCES CLÉS

←|→ Transverses

- Diagnostiquer les dysfonctionnements et/ou anomalies, identifier les situations critiques ou problématiques
- Proposer des solutions pertinentes suite aux analyses réalisées
- Analyser les attentes des services
- Connaître les procédures à suivre en cas d'urgence et savoir faire appel aux bonnes personnes pour apporter la réponse adaptée en cas de dysfonctionnement grave
- Préparer des présentations et des actions de formation
- Présenter à l'oral ses réalisations notamment dans le cadre d'une réunion, défendre son point de vue et présenter les bons arguments pour convaincre et savoir rédiger un compte-rendu écrit
- Ecouter et reformuler un problème, une demande interne ou externe et répondre aux questions et aux demandes d'information

Anglais

- Lire et comprendre des documents techniques simples



Métier

- Connaître et utiliser des logiciels de gestion de la qualité
- Maîtriser les processus QEHS et les normes de qualité (ISO, BPF...)
- Evaluer l'application des procédures, spécifications et autres documents qualité
- Synthétiser et analyser des résultats et des données statistiques
- Maîtriser les outils de gestion des données informatisées
- Maîtriser les fondamentaux du nettoyage, de la stérilisation, du conditionnement, de la fabrication des produits, de l'hygiène personnelle dans les industries de santé

Technicien(ne) Assurance Qualité

Un renforcement des enjeux du contrôle qualité et de l'assurance qualité

Les compétences et les expertises en informatique et en digital s'ajoutent aux compétences métier traditionnelles pour accompagner le développement de la digitalisation de la production.

L'autonomie et la responsabilisation de chaque salarié, le partage des bonnes pratiques trouvent une nouvelle utilité dans la nécessité d'anticiper et gérer les risques sanitaires potentiels.

La certification des sites industriels concernant les référentiels (BP, ISO...) ou les normes qualités internationales, implique une coordination de l'ensemble des fonctions du site pour sécuriser en amont toutes les phases du process.

Les compétences en développement analytique, en purification, en génie des procédés et en contrôle qualité, en anticipation et gestion des risques sont clés.