



QEHS

Environnement  
Hygiène / Sécurité

**leem**  
les entreprises  
du médicament

# Formateur(trice) Qualité

Le/la formateur(trice) qualité conçoit et anime des modules de formation dans le domaine de la qualité (procédures générales, bonnes pratiques, FDA...).

## ACTIVITÉS

### Veille

- Recherche d'informations sur l'évolution du système qualité
- Recueil des informations sur les produits dans les services concernés
- Gestion de prestataires (choix, suivi...)

### Formation

- Conception et proposition des actions de formation concernant les procédures et le référentiel qualité
- Evaluation des besoins en formation qualité
- Elaboration et actualisation permanente des contenus de formation et des supports d'animation (outils pédagogiques, training...)
- Organisation et coordination des actions de formation
- Evaluation de l'acquisition et de la mise en œuvre des compétences
- Organisation logistique des actions de formation

### Suivi et évaluation

- Suivi et évaluation post-formation (traçabilité du suivi des formations)
- Suivi des certifications



### Profil de recrutement :

Métier accessible aux profils confirmés, d'une expérience de 5 ans minimum dans le domaine de la qualité avec une formation complémentaire de formateur (CQP).



### Formations Parcours recommandés :

- Bac +3
- Domaine : production industrielle, métiers de l'industrie, management de la qualité (SMQ), management des opérations
- Formation complémentaire en qualité et/ou de formateur

Exemple : Master pro qualité spécialité analyse et qualité - Diplôme du ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche

Pour aller plus loin : <http://www.imfis.fr/>



### Passerelles métier :

#### Au sein de la filière métier :

- Responsable du contrôle qualité
- Responsable de l'assurance qualité

#### Hors filière métier :

- Responsable de laboratoire de contrôle



### Autres appellations :

- Quality tutor

## COMPÉTENCES CLÉS

### ←|→ Transverses

- Savoir gérer des points de vue différents et analyser les problématiques des équipes afin de proposer des actions d'amélioration pertinentes
- Respecter les procédures, les consignes et les modes opératoires en les adaptant si besoin
- Transmettre ses savoirs et savoir-faire techniques sur sa spécialité
- Animer des formations techniques en faisant preuve de pédagogie
- Disposer de qualités relationnelles qui permettent de s'adapter aux différents interlocuteurs
- Avoir une bonne communication écrite et orale pour pouvoir partager les éléments essentiels



### Métier

- Structurer un module, un programme de formation, créer les outils pédagogiques et mettre en œuvre les techniques et les outils adaptés aux objectifs et contenus pédagogiques
- Rechercher des informations et des données nécessaires à la conception et l'animation des formations
- Connaître les fondamentaux des différentes techniques de production, maintenance...
- Evaluer les connaissances et les besoins des personnes formées, proposer des actions de formation adéquates et évaluer les acquis de la formation
- Connaître le monde de la formation, du digital Learning et être capable d'utiliser différents supports (en présentiel, en distanciel et digital Learning) et de recommander des outils, méthodes, prestataires selon les besoins
- Maîtriser l'ingénierie pédagogique : concevoir un programme, définir des objectifs pédagogiques...
- Connaître les techniques et méthodes du domaine qualité (GMP, BPF/ISO, BPC, FDA)

## Formateur(trice) Qualité

Les compétences et les expertises en informatique et en digital s'ajoutent aux compétences métier traditionnelles pour accompagner le développement de la digitalisation de la production.

L'autonomie et la responsabilisation de chaque salarié, le partage des bonnes pratiques trouvent une nouvelle utilité dans la nécessité d'anticiper et gérer les risques sanitaires potentiels.

Les compétences en développement analytique, en purification, en génie des procédés et en contrôle qualité, en anticipation et gestion des risques sont clés.