Certificat de Qualification professionnelle

CONDUITE DE PROCEDE DE FABRICATION

REPERAGE DES COMPETENCES DU CANDIDAT

Nom et prénom du candidat :
Entreprise :

Le titulaire du CQP Conduite de procédé de fabrication est capable de :

- Réaliser une opération de fabrication en garantissant le respect des BPF et la conformité de l'opération réalisée.
- Réaliser des interventions techniques de premier niveau

© Copyright Leem

Nom du candidat : …….. Signature : ……

Date de l'entretien : ……

Nom des personnes ayant complété ce document :

Responsable hiérarchique : ……. Signature : ……..……

Evaluateur : ……. Signature : ……

Objectif de l'entretien :

L'objectif de l'entretien de repérage est d'identifier l'expérience du candidat et ses acquis, afin de le conseiller et de **l'orienter** :
- Vers la validation des acquis de l'expérience pour les modules correspondant à son expérience
- Vers un parcours de formation adapté pour les autres modules

Cet entretien doit permettre au salarié d'exprimer et de décrire son expérience professionnelle **sous ses différentes facettes, quelle que soit l'entreprise où cette expérience a été acquise, afin de valoriser ses acquis et d'ancrer la démarche dans une dynamique positive.**
Cet entretien doit créer les conditions d'adhésion du candidat au projet d'évolution professionnelle.

Participants : Candidat, responsable hiérarchique, évaluateur

© Copyright Leem

Accueil

➔ **Rappeler l'objectif et le contexte de l'entretien :**
Il s'agit de décrire et de comprendre l'expérience professionnelle du candidat. Les questions posées visent à mieux comprendre les activités du candidat et à voir si elles correspondent aux compétences requises pour le CQP. Ce n'est pas une évaluation, ni un examen, et il n'y a pas de jugement de valeur vis-à-vis du candidat.

➔ **Présenter la tierce personne et la raison de sa présence**

➔ **Avant d'entrer dans un questionnement plus précis, quelques questions ouvertes doivent permettre de mettre à l'aise le candidat et d'avoir une première vision globale de son expérience.**
Exemples :
Dans quel atelier travaillez-vous ? Sur quelle opération de fabrication ?
Depuis combien d'années ? Avez-vous évolué à l'interne ? Etiez-vous dans le même secteur auparavant ?

➔ **Présenter l'outil de repérage des compétences qui sera utilisé, renseigné et paraphé.**
Prévoir un document pour chaque participant afin que chacun puisse le consulter.

➔ **Pour ce CQP, un temps de visite et de dialogue dans son atelier peut faciliter l'entretien**

Déroulement de l'entretien

➔ Les questions sont à compléter et à adapter en fonction du candidat.
➔ Il peut être plus facile de poser les questions correspondant à plusieurs modules avant de renseigner les fiches pour ces différents modules, afin de faciliter l'expression du candidat
Par exemple, on peut démarrer l'entretien sur la question : décrivez tout ce que vous faites en entrant dans l'atelier ou à partir du démarrage d'un nouveau lot
➔ Recadrer cependant en cas de dérive : il s'agit de faire le lien avec les compétences requises par le CQP
➔ Si vous rencontrez des difficultés pour répondre sur un point donné, vous pouvez vous appuyer sur le référentiel d'évaluation pour mieux identifier le niveau d'exigence du CQP (ce qui sera demandé au candidat lors de l'évaluation finale).

© Copyright Leem

➔ **« Arrêt sur image »** : les 3 intervenants répondent « OUI » ou « NON » à la question posée. Le résultat doit faire l'objet d'un consensus entre les 3 participants.
Lorsque les avis divergent sur certains points, c'est l'occasion d'une discussion positive pour le salarié et les autres intervenants.
Méthode d'utilisation : dès lors qu'un des acteurs coche « NON », la compétence n'est pas acquise, et le candidat doit l'acquérir par la formation ou la pratique.

➔ **Rôle du responsable hiérarchique :**
- ☑ Faciliter l'expression du candidat en posant des questions ou en les complétant (souvenez-vous de l'incident survenu la semaine dernière, de l'action que vous avez menée l'année dernière, ….) et **non répondre à sa place**
- ☑ Apporter son avis pour répondre OUI ou NON sur la fiche à renseigner **au cours de l'entretien**

Conclusion

➔ Faire une synthèse orale des modules acquis et non acquis : vérifier l'adhésion des trois participants et notamment du responsable hiérarchique.

➔ **Renseigner la fiche récapitulative. Les trois personnes signent le document**.
Point d'attention : Ce document fait partie du dossier présenté au Jury CPNEIS[1]
.

➔ Présenter les prochaines étapes :
- ☑ Validation des acquis de l'expérience
- ☑ Formation, le cas échéant

➔ Conclure en donnant un sens à l'entretien et aux prochaines étapes : valoriser les acquis et faire exprimer un engagement réciproque sur la suite à donner.

[1] Commission Paritaire Nationale de l'Emploi des Industries de Santé

© Copyright Leem

Unité 1 : Identifier les produits et matières premières

Exemples de questionnement :
Sur quels produits travaillez-vous ? Sous quelle forme ? Quelles matières premières ? Quelles précautions particulières prenez-vous ?
Quelles difficultés rencontrez-vous en fonction des différentes matières ou produits ?
Quels sont les contrôles que vous effectuez sur les matières et PSO ?

Le candidat est capable, en autonomie, de …	Auto-évaluation	Evaluation par le hiérarchique	Evaluation par l'évaluateur	**Compétence acquise**
Identifier les caractéristiques des produits à fabriquer	**Oui Non** ❑ ❑	**Oui Non** ❑ ❑	**Oui Non** ❑ ❑	**Oui Non** ❑ ❑
Identifier les caractéristiques des matières premières	**Oui Non** ❑ ❑	**Oui Non** ❑ ❑	**Oui Non** ❑ ❑	**Oui Non** ❑ ❑
Identifier la conformité d'un produit ou d'une matière au regard de spécifications données	**Oui Non** ❑ ❑	**Oui Non** ❑ ❑	**Oui Non** ❑ ❑	**Oui Non** ❑ ❑

< Les 3 compétences sont acquises > **OUI** ⟹ **Le candidat peut être orienté vers la VAE pour l'unité 1**

NON

⇓

Le candidat doit suivre le module 1

© Copyright Leem

Unité 2 : Conduire un équipement de fabrication

Exemples de questionnement :
Décrivez les différentes opérations de fabrication que vous effectuez, ainsi que les équipements utilisés (racontez une journée de travail … la fabrication d'un lot depuis le début …)
Connaissez- vous les autres étapes de fabrication (en amont ou en aval des étapes que vous venez de décrire) pour votre produit ?
Est-ce que vous réalisez des pesées ?
Décrivez au fur et à mesure les contrôles que vous effectuez sur les produits et les différents équipements.
Effectuez-vous les mises en route des machines, les arrêts de fin de journée ou lors de problème ? Quels paramètres avez-vous à afficher ou à régler sur votre équipement ? Décrivez une opération de vide de ligne et de changement de lot …

Le candidat est capable, en autonomie, de …	Auto-évaluation	Evaluation par le hiérarchique	Evaluation par l'évaluateur	**Compétence acquise**
Organiser son activité pour réaliser l'opération de fabrication en appliquant les BPF, les règles de sécurité et les procédures	**Oui Non** ❑ ❑	**Oui Non** ❑ ❑	**Oui Non** ❑ ❑	**Oui Non** ❑ ❑
Situer l'opération réalisée par rapport aux différentes étapes de fabrication	**Oui Non** ❑ ❑	**Oui Non** ❑ ❑	**Oui Non** ❑ ❑	**Oui Non** ❑ ❑
Organiser les flux de matières et de produits semi-finis : approvisionner, ranger, orienter, étiqueter, …, en appliquant les BPF et les règles de gestion des flux	**Oui Non** ❑ ❑	**Oui Non** ❑ ❑	**Oui Non** ❑ ❑	**Oui Non** ❑ ❑
Réaliser la surveillance et les contrôles en appliquant les procédures	**Oui Non** ❑ ❑	**Oui Non** ❑ ❑	**Oui Non** ❑ ❑	**Oui Non** ❑ ❑
Réaliser les opérations de vide de ligne et de changement de lot en appliquant les BPF et les procédures	**Oui Non** ❑ ❑	**Oui Non** ❑ ❑	**Oui Non** ❑ ❑	**Oui Non** ❑ ❑

Les 5 compétences sont acquises

OUI ⟹ **Le candidat peut être orienté vers la VAE pour l'unité 2**

NON ⟹ **Le candidat doit suivre le module 2**

© Copyright Leem

Unité 3 : Réaliser des interventions techniques de premier niveau[2]

Exemples de questionnement :
Effectuez-vous des petits réglages, des graissages, des opérations de démontage et montage, de nettoyage, … (interventions techniques de premier niveau) sur la ligne ?
En cas de problèmes techniques, que faites-vous ? Appelez-vous la maintenance ?
Proposez-vous un diagnostic ? Rappelez-vous d'un problème sur votre équipement, aviez-vous un avis sur le problème, avez-vous proposé des solutions ?

Le candidat est capable, en autonomie, de …	Auto-évaluation	Evaluation par le hiérarchique	Evaluation par l'évaluateur	**Compétence acquise**
Réaliser des opérations de maintenance de 1er niveau et de nettoyage de l'équipement et des différentes pièces	**Oui Non** ❑ ❑	**Oui Non** ❑ ❑	**Oui Non** ❑ ❑	**Oui Non** ❑ ❑
Réaliser des opérations de changement de format simples et des réglages sans outillage, le cas échéant[3]	**Oui Non** ❑ ❑	**Oui Non** ❑ ❑	**Oui Non** ❑ ❑	**Oui Non** ❑ ❑
Identifier tout dysfonctionnement technique, effectuer un premier diagnostic, intervenir ou alerter.	**Oui Non** ❑ ❑	**Oui Non** ❑ ❑	**Oui Non** ❑ ❑	**Oui Non** ❑ ❑

Les 3 compétences sont acquises

OUI ⟹ **Le candidat peut être orienté vers la VAE pour l'unité 3**

NON ⟹ **Le candidat doit suivre le module 3**

[2] Interventions relevant du 1er niveau de maintenance, suivant la norme AFNOR X 60-010 : actions simples nécessaires à l'exploitation et réalisées sur des éléments facilement accessibles en toute sécurité à l'aide d'équipements de soutien intégrés au bien
[3] Lorsque ces opérations sont requises sur l'équipement utilisé

© Copyright Leem

Unité 4 : Appliquer les règles BPF / qualité et les règles de sécurité

Exemples de questionnement :
Que faites-vous pour garantir la qualité des produits dans votre activité ?
Que vérifiez-vous avant de commencer votre travail sur la ligne de conditionnement ?
Quelles règles d'étiquetage, de rangement ou de retour en stock appliquez-vous ? Quels sont les principaux risques ?
Quelles règles d'habillage et d'hygiène appliquez-vous ? Quels sont les principaux risques ?
Quelles règles appliquez-vous lors des vides de ligne et des opérations de nettoyage ? Quels sont les principaux risques ?
Quelles documents utilisez-vous dans votre activité ?
Que faites-vous pour respecter la sécurité du personnel et du produit ?

Le candidat est capable, en autonomie, de …	Auto-évaluation	Evaluation par le hiérarchique	Evaluation par l'évaluateur	**Compétence acquise**
Réaliser l'ensemble des contrôles et vérifications requis de manière fiable	**Oui Non** ❑ ❑	**Oui Non** ❑ ❑	**Oui Non** ❑ ❑	**Oui Non** ❑ ❑
Utiliser les documents en vigueur : procédures, dossier de fabrication, … en appliquant les BPF	**Oui Non** ❑ ❑	**Oui Non** ❑ ❑	**Oui Non** ❑ ❑	**Oui Non** ❑ ❑
Appliquer les règles d'hygiène, de lavage des mains, de port de tenue de travail et de déplacement dans l'entreprise	**Oui Non** ❑ ❑	**Oui Non** ❑ ❑	**Oui Non** ❑ ❑	**Oui Non** ❑ ❑
Appliquer les règles de sécurité dans toute intervention	**Oui Non** ❑ ❑	**Oui Non** ❑ ❑	**Oui Non** ❑ ❑	**Oui Non** ❑ ❑

Les 4 compétences sont acquises

OUI ⟹ **Le candidat peut être orienté vers la VAE pour l'unité 4**

NON ⟹ **Le candidat doit suivre le module 4**

© Copyright Leem

Unité 5 : Utiliser un système informatisé

Exemples de questionnement :
Utilisez-vous un système de commande sur écran ? Utilisez-vous en système informatisé de production ? (GPAO ou autre)
Comment renseignez-vous le dossier de lot ?
Enregistrez-vous sur le dossier de lot des résultats de mesures (durées, pression, température, …) ?
Faites-vous des calculs de quantités de MP, PSO, … ? Faites-vous les calculs de réconciliation ?

Le candidat est capable, en autonomie, de …	Auto-évaluation	Evaluation par le hiérarchique	Evaluation par l'évaluateur	**Compétence acquise**
Utiliser un système de commande sur écran ou un système informatisé de production	**Oui Non** ❑ ❑	**Oui Non** ❑ ❑	**Oui Non** ❑ ❑	**Oui Non** ❑ ❑
Enregistrer des informations liées à la production assurée	**Oui Non** ❑ ❑	**Oui Non** ❑ ❑	**Oui Non** ❑ ❑	**Oui Non** ❑ ❑
Identifier la signification des informations affichées	**Oui Non** ❑ ❑	**Oui Non** ❑ ❑	**Oui Non** ❑ ❑	**Oui Non** ❑ ❑

Les 3 compétences sont acquises

OUI ⟹ **Le candidat peut être orienté vers la VAE pour l'unité 5**

NON ⇓

Le candidat doit suivre le module 5

© Copyright Leem

Unité 6 : Traiter les informations écrites et orales

Exemples de questionnement :
Vous fait-on des remarques sur vos renseignements lors de la vérification des dossiers ?
Vous travaillez avec d'autres services (AQ, CQ, maintenance). Quel type d'informations leur fournissez-vous ou vous fournissent-ils ? Donnez des exemples récents.

Le candidat est capable, en autonomie, de …	Auto-évaluation	Evaluation par le hiérarchique	Evaluation par l'évaluateur	**Compétence acquise**
Transmettre la bonne information au bon interlocuteur en utilisant le vocabulaire technique approprié	**Oui Non** ❑ ❑	**Oui Non** ❑ ❑	**Oui Non** ❑ ❑	**Oui Non** ❑ ❑
Renseigner le dossier de fabrication et les différents documents de production en appliquant les règles BPF	**Oui Non** ❑ ❑	**Oui Non** ❑ ❑	**Oui Non** ❑ ❑	**Oui Non** ❑ ❑
Rechercher et traiter des informations techniques	**Oui Non** ❑ ❑	**Oui Non** ❑ ❑	**Oui Non** ❑ ❑	**Oui Non** ❑ ❑

Les 3 compétences sont acquises

OUI ⟹ **Le candidat peut être orienté vers la VAE pour l'unité 6**

NON ⇓

Le candidat doit suivre le module 6

© Copyright Leem

Unité 7 – Intégrer dans son activité courante les actions à mener pour réaliser des objectifs individuels dans le cadre d'une action de progrès

Exemples de questionnement
Comment organisez-vous votre travail, la ligne et l'atelier de conditionnement pour travailler dans les meilleures conditions ?
Comment les autres services de l'entreprise ou les donneurs d'ordre jouent un rôle sur votre activité ? (au niveau des délais, des coûts, de la qualité, des arrêts machines)
Qu'avez-vous amélioré, avec du recul, dans votre activité ? Donnez plusieurs exemples.
Vous a-t-on fixé des objectifs ? Comment les avez-vous mis en œuvre ?
Point d'attention : le CQP requière la participation à des actions d'amélioration formelles ou informelles, le candidat doit pourvoir décrire des exemples d'actions auxquelles il a participé activement.

Le candidat est capable, en autonomie, de …	Auto-évaluation	Evaluation par le hiérarchique	Evaluation par l'évaluateur	**Compétence acquise**
Mener des actions pour atteindre ses objectifs individuels d'amélioration	Oui Non ❑ ❑	Oui Non ❑ ❑	Oui Non ❑ ❑	Oui Non ❑ ❑
Renseigner des outils de suivi d'indicateurs	Oui Non ❑ ❑	Oui Non ❑ ❑	Oui Non ❑ ❑	Oui Non ❑ ❑
Identifier la signification des différents indicateurs	Oui Non ❑ ❑	Oui Non ❑ ❑	Oui Non ❑ ❑	Oui Non ❑ ❑

Les 3 compétences sont acquises

OUI ⟹ **Le candidat peut être orienté vers la VAE pour l'unité 7**

Le candidat doit suivre le module 7 ⇐ **NON**

© Copyright Leem

Repérage préalable des compétences du candidat

Tableau récapitulatif

Module	Fiche de positionnement renseignée	Le candidat doit suivre les modules suivants	Le candidat est orienté vers la validation des acquis de l'expérience pour les modules suivants
Unité 1 – Identifier les produits et matières premières			
Unité 2 - Conduire un équipement de fabrication			
Unité 3 – Réaliser des interventions techniques de premier niveau			
Unité 4 – Appliquer les règles BPF / qualité et les règles de sécurité			
Unité 5 – Utiliser un système informatisé			
Unité 6 – Traiter les informations écrites et orales			
Unité 7 – Intégrer dans son activité courante les actions à mener pour réaliser des objectifs individuels dans le cadre d'une action de progrès			

© Copyright Leem