

CONFERENCE DE PRESSE

Résultats du 4ème Baromètre IPSOS pour le Leem

Jeudi 10 avril 2014

Intervenants

- **Cyril Titeux**, Administrateur et Secrétaire du Bureau du Leem
- **Brice Teinturier**, Directeur Général délégué d'IPSOS
- **Daniel Boy**, Directeur de recherche au Centre de recherche politique de Sciences Po (Cevipof)
- **Philippe Lamoureux**, Directeur Général du Leem



Contacts Presse Leem

Stéphanie Bou - 01 45 03 88 38 / 06 60 46 23 08 – sbou@leem.org

Virginie Pautre - 01 45 03 88 87 – vpautre@leem.org

Jean-Clément Vergeau - 01 45 03 86 82 – jcvergeau@leem.org



Médicament : que disent aujourd'hui les Français ?

*Le Leem dévoile les résultats 2014
de son Observatoire sociétal du médicament*

Pour la 4^{ème} année consécutive, le Leem livre, au travers de son Observatoire sociétal du médicament, une analyse détaillée de la perception et du rapport des Français au médicament⁽¹⁾. Deux thèmes majeurs ont fait, cette année, l'objet d'un approfondissement particulier : la sécurité et l'innovation.

Le sentiment général de défiance, qui gagne la société française, affecte aussi le médicament.

Cette défiance générale (8 Français sur 10 déclarent que l'on n'est jamais trop prudent quand on a affaire aux autres⁽²⁾) touche les différents secteurs économiques du pays. Les entreprises du médicament apparaissent, en comparaison, moins éprouvées que d'autres, puisque le niveau de confiance des Français à leur égard baisse de « seulement » 5 points par rapport à 2013 (à 57 %) quand l'agro-alimentaire chute de 15 points (à 38 %), la grande distribution de 13 points (à 39 %), le bâtiment de 10 points (à 61 %) et les télécoms de 8 points (à 53 %).

Les entreprises du médicament se situent ainsi au 4^{ème} rang des principaux secteurs dans lesquels les Français ont confiance, derrière les transports (69 %), l'automobile (65 %) et le bâtiment (61 %), mais devant les télécoms (53 %), le nucléaire (40 %), la grande distribution (39 %), l'agro-alimentaire (38 %), la banque/assurance (30 %) et le pétrole (27 %).

Dans ce contexte, la confiance des Français dans le médicament reste à un niveau élevé (75 %) mais marque un net recul cette année (- 12 points).

La baisse affecte tous les types de médicaments même si, comme les années précédentes, le niveau de confiance demeure plus élevé pour ceux qui bénéficient d'une « caution », qu'elle soit médicale, administrative ou industrielle : médicaments sur ordonnance (88 %) / sans ordonnance (66 %) ; remboursés (86 %) / non remboursés (68 %) ; marque (83 %) / génériques (66 %), avec cependant des baisses plus significatives pour les médicaments qui bénéficient d'une « caution ».

La confiance des Français est également plus élevée (85 %) dans les médicaments qu'ils prennent à titre personnel, et dont ils ont une connaissance plus « intime » : la baisse sur cette catégorie de médicaments est d'ailleurs limitée à 7 points.

Les Français ont des interrogations sur la sécurité des médicaments qui fragilisent leur niveau de confiance.

Quand on les interroge sur les informations qui les intéressent le plus « personnellement » sur les médicaments, ils citent spontanément les effets secondaires (71 %) et les contre-indications (58 %). L'efficacité arrive loin derrière (15 %), preuve qu'elle n'est pas remise en cause par une majorité des Français.

Les effets secondaires concentrent à eux seuls une grande partie de l'inquiétude des Français : 47 % seulement considèrent qu'ils sont mieux maîtrisés, soit une baisse de 11 points par rapport à 2013.

23 % des Français estiment d'ailleurs que le niveau de sécurité a baissé et 76 % s'estiment mal informés sur la sécurité.

¹ Etude Ipsos auprès des Français (4^{ème} vague) réalisée par Internet entre le 24 février et le 3 mars 2014 : échantillon de 1 017 individus âgés de 18 ans et plus, représentatifs de la population nationale.

² Seconde vague de l'enquête Ipsos / Steria intitulée « Fractures Françaises » réalisée en janvier 2014.

Cette appréhension autour de la sécurité a une incidence directe sur la baisse de confiance observée. Très logiquement, ce sont les Français qui déclarent que la sécurité du médicament a régressé depuis 5 ans qui ont le moins confiance (52 % n'ont pas confiance vs 25 % en moyenne pour les Français).

L'accumulation des controverses sur le médicament en France depuis 2011 (particulièrement en 2013) a fini par provoquer un doute dans une partie de la population, avec des interrogations sur la capacité du système de santé à contrôler efficacement le médicament.

La responsabilité en matière de sécurité du médicament est partagée, aux yeux des Français.

Pour les Français, la sécurité du médicament est une responsabilité partagée entre les laboratoires (89 %), les autorités de santé et pouvoirs publics (83 %), qui sont au même niveau que les médecins (83 %), devant les pharmaciens (75 %). Les patients eux-mêmes sont loin derrière à 40 %.

Dans ce contexte de questionnement sur la sécurité (effets secondaires, contre-indications), les Français font confiance, pour les informer sur le médicament :

- Avant tout aux professionnels de santé (médecins à 94%, infirmières à 89%, pharmaciens à 87%), aux chercheurs (87%) et aux notices (84%).
- Ensuite l'entourage (60%), les associations (56 %) et les autorités/pouvoirs publics (52%).
- Puis les laboratoires pharmaceutiques (43 %), devant les médias (presse écrite 34%, radio 31%, TV 27%, Internet 24%).
- Enfin en queue de classement les responsables politiques (8%).

D'une manière générale, 82 % des Français se déclarent mal informés sur le rapport bénéfice-risque.

La recherche et l'innovation, capital image de l'industrie, est aussi un terrain sur lequel les Français sont en attente d'information.

L'Observatoire 2014 révèle que les laboratoires sont clairement perçus comme les premiers financeurs de la recherche de nouveaux médicaments (pour 76 % des Français), loin devant les donations privées (38 %), l'Etat français (33 %), l'Union européenne (13 %) et les hôpitaux (3 %).

Les Français évaluent positivement la R&D du secteur : 73 % jugent qu'il y a beaucoup plus de découvertes aujourd'hui en matière de médicaments qu'il y a 20 ans et 73 % (également) que les médicaments se sont améliorés par rapport à il y a 20 ans. Ils attribuent une note de 6,5 sur 10 au dynamisme de la recherche et de 6,7 sur 10 au progrès apporté aux patients par les nouveaux médicaments.

8 Français sur 10 se disent, malgré tout, en manque d'information concernant le fonctionnement de la recherche et les innovations à venir en matière de médicaments dans les 10 prochaines années.

Les enseignements du point de vue du Leem

Pour le Leem, organisation professionnelle fédérant les entreprises du médicament opérant en France, les résultats de l'Observatoire 2014 constituent un signal d'alarme pour l'ensemble des acteurs du système de santé, car la confiance dans le médicament est une construction collective.

Outre, le phénomène de défiance généralisée qui se développe dans la société française, la multiplication d'informations plus ou moins fiables et non hiérarchisées, ainsi que la confusion sur l'origine des émetteurs ont contribué au recul de la confiance des Français constaté cette année.

L'enquête d'IPSOS montre donc un véritable besoin de pédagogie dans la population. Les entreprises du médicament contribueront à cet effort à la place qui est la leur. Au-delà, cette question de la confiance doit être un sujet de préoccupation partagée avec l'ensemble des parties concernées : pouvoirs publics, professionnels de santé, associations de patients...

La défiance, si elle devait s'installer, poserait inévitablement de graves problèmes de santé publique à terme. C'est pourquoi, le Leem invite toutes les parties prenantes à repenser ensemble la politique d'information sur le médicament.

FOCUS

L'âge : le niveau de confiance dans le médicament augmente avec l'âge. Il atteint 82 % chez les personnes de plus de 60 ans, 95 % pour les médicaments sur ordonnance, 93 % pour les médicaments de marque.

Les vaccins : près d'un Français sur trois (29 %) n'a pas confiance dans les vaccins (niveau de confiance en baisse de 6 points en un an à 71 %). Les Français attribuent aux vaccins une note de 6,1 sur 10 pour la sécurité, score inférieur à celui des médicaments en général (6,4 sur 10).

Le principe de précaution : les inquiétudes concernant la sécurité des médicaments font émerger une difficulté des Français à accepter le risque. 67 % déclarent qu'il ne faut prendre aucun risque lorsque l'on met un médicament sur le marché car cela peut être dangereux. A l'inverse, ils ne sont que 28 % à considérer qu'à force de prendre trop de précautions, on bloque le progrès en matière de traitements.

Les menaces en matière de qualité et de sécurité : la contrefaçon de médicaments (83 %), la vente de médicaments sur Internet (66 %), les délocalisations de productions (50 %).

La notice : elle jouit d'une forte crédibilité en matière d'information. 93 % des Français la jugent utile et 84 % lui font confiance. C'est un outil de réassurance : 76 % des Français la lisent systématiquement lorsqu'ils prennent un médicament pour la 1^{ère} fois. Ses points d'amélioration ? 77 % (seulement) la jugent honnête et 69 % compréhensible.

Résultats complets sur : www.leem.org

Contacts presse :

LEEM	Stéphanie BOU – tél. : 01 45 03 88 38 - sfleurot@leem.org Virginie PAUTRE – tél. : 01 45 03 88 87 – vpautre@leem.org Jean-Clément VERGEAU – tél. : 01 45 03 86 82 – jcvergeau@leem.org
IPSOS	Laila IDTALEB – tél. : 01 41 98 93 73 - Laila.Idtaleb@ipsos.com



Médicament : que disent aujourd'hui les Français ?

4^{ème} Observatoire Sociétal du médicament réalisé par Ipsos pour le Leem

Conférence de presse de 10 Avril 2014



**Méthodologie
identique à 2011-
2012 – 2013**



Grand Public

1 017 personnes constituant un échantillon représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus. L'échantillon est construit selon la méthode des quotas : sexe, âge, profession du chef de famille, taille du foyer, région et catégorie d'agglomération.



Interrogation on-line via l'Access Panel d'Ipsos Interactive Services

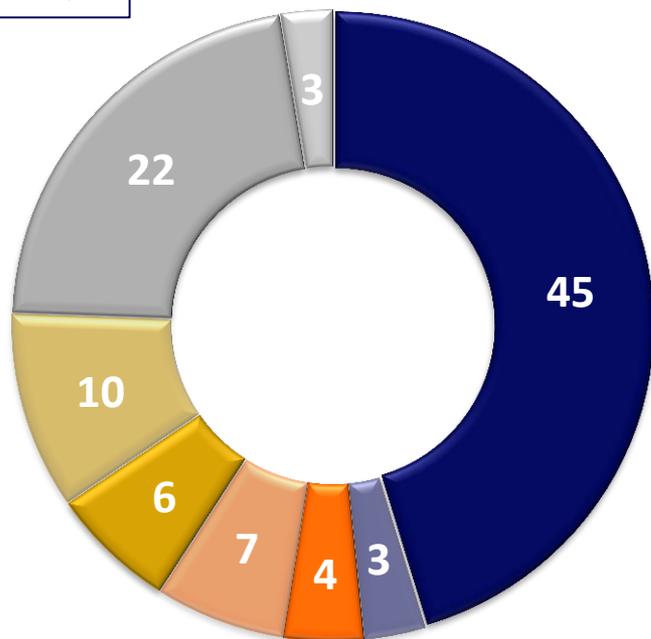


Dates du terrain : du **24 février au 3 mars 2014**

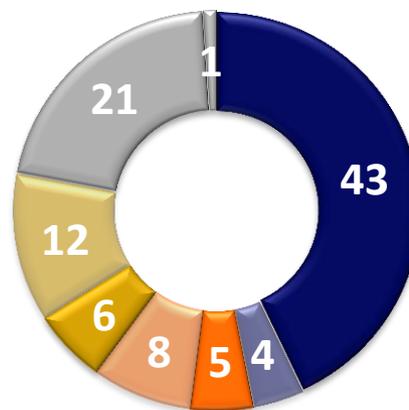
Une fréquence de prise de médicaments stable dans le temps

En %

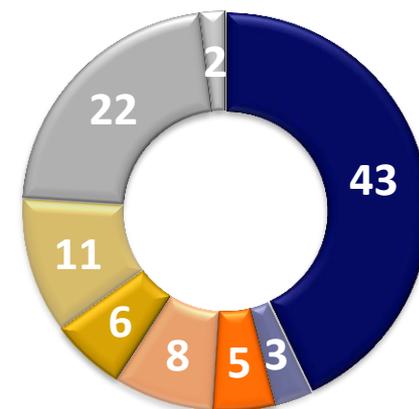
2014



2013



2012



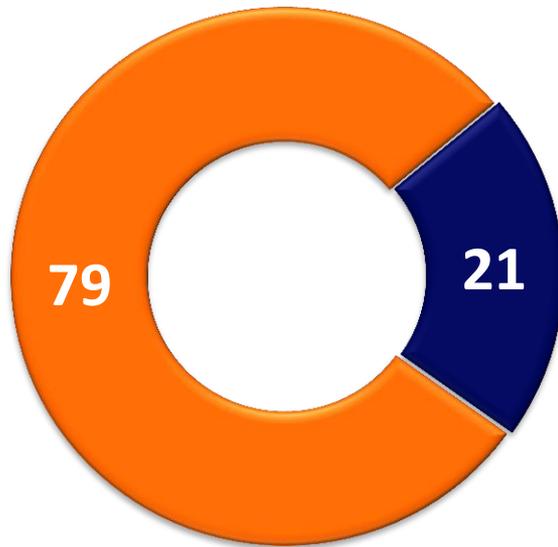
- Tous les jours
- Plusieurs fois par semaine
- Environ 1 fois par semaine
- 2 à 3 fois par mois
- 1 fois par mois
- 1 fois tous les 2-3 mois
- Moins souvent
- Jamais

A quelle fréquence prenez-vous des médicaments, qu'ils soient avec ou sans ordonnance :

**Où en sommes nous
en 2014 ?**

Une tendance à la défiance généralisée en France.

2014*

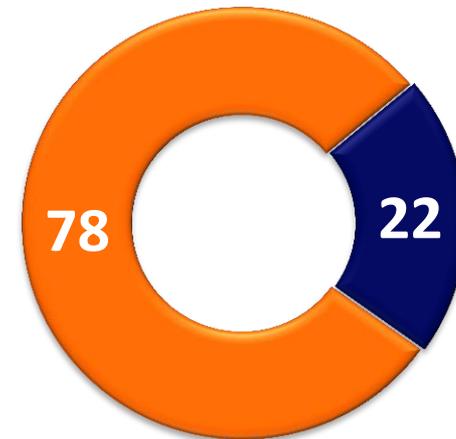


■ On peut faire confiance à la plupart des gens

■ On n'est jamais assez prudent quand on a affaire aux autres

Résultats de l'enquête Fractures Françaises vague 2 - 2014

2013

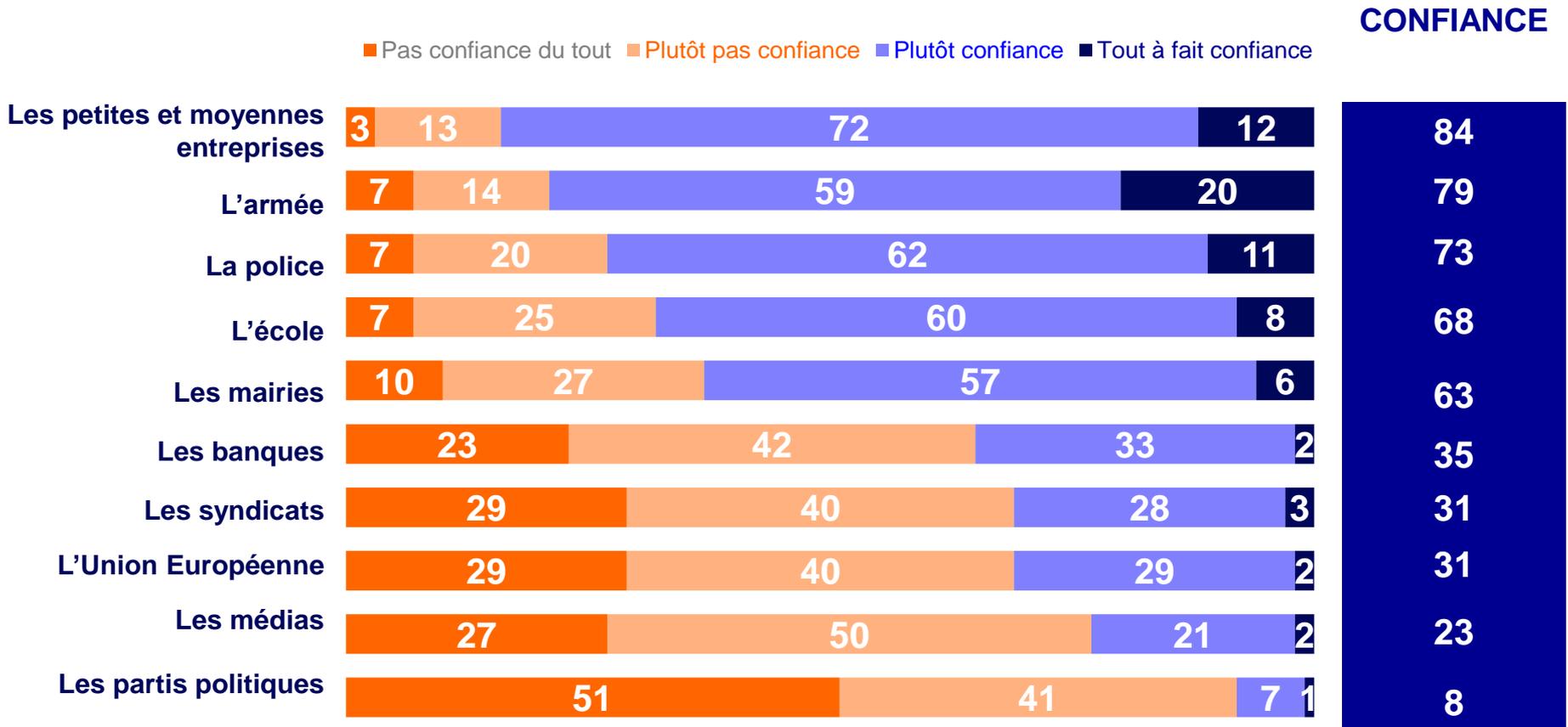


Avec laquelle des deux affirmations suivantes êtes-vous le plus d'accord ?

Enquête Ipsos/ Steria pour : *Le Monde*, France Inter, Fondation Jean Jaurès et le Cevipof. Janvier 2014

Le niveau de confiance dans les institutions.

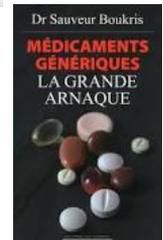
Résultats de l'enquête Fractures Françaises vague 2 - 2014



Avez-vous tout à fait confiance, plutôt confiance, plutôt pas confiance ou pas confiance du tout dans chacune des institutions suivantes :

Enquête Ipsos/ Steria pour : Le Monde, France Inter, Fondation Jean Jaurès et le Cevipof. Janvier 2014

Les médicaments dans les médias en 2013-2014



MEDIATOR

ELIQUIS

Le médicament dangereux du mois

XARELTO

ANTICOAGULANTS

Benzodiazépines

TEVA Furosemide

Omerta dans les labos pharmas

Gardasil

Aluminium dans les vaccins

Pilules 3ème et 4ème génération

PRADAXA

MOTILIUM

PRESCRIRE : La liste noire des 68 médicaments à éviter

Génériques

Protelos

Poches alimentaires Chambéry Tiers payant contre génériques

Rapport 2013 de pharmaco-épidémiologie en France

Le guide des 4 000 médicaments utiles, inutiles, dangereux



**Tendance à la défiance
généralisée à tous les
secteurs**

Une baisse de la confiance pour quasiment tous les secteurs : les entreprises du médicament restent moins éprouvées que d'autres secteurs.

Les entreprises du secteur :

Sous total Confiance
(tout à fait + plutôt confiance)

Des transports		69%		
De l'automobile		65%		+ 6 pts
Du bâtiment		61%		-10 pts
Du médicament		57%		-5 pts
				<i>Rappel 2013 : 62%</i>
Des télécommunications		53%		-8 pts
Du nucléaire		40%		+4 pts
De la grande distribution		39%		-13 pts
De l'agro-alimentaire		38%		-15 pts
De la banque/assurance		30%	=	
Du pétrole		27%	=	

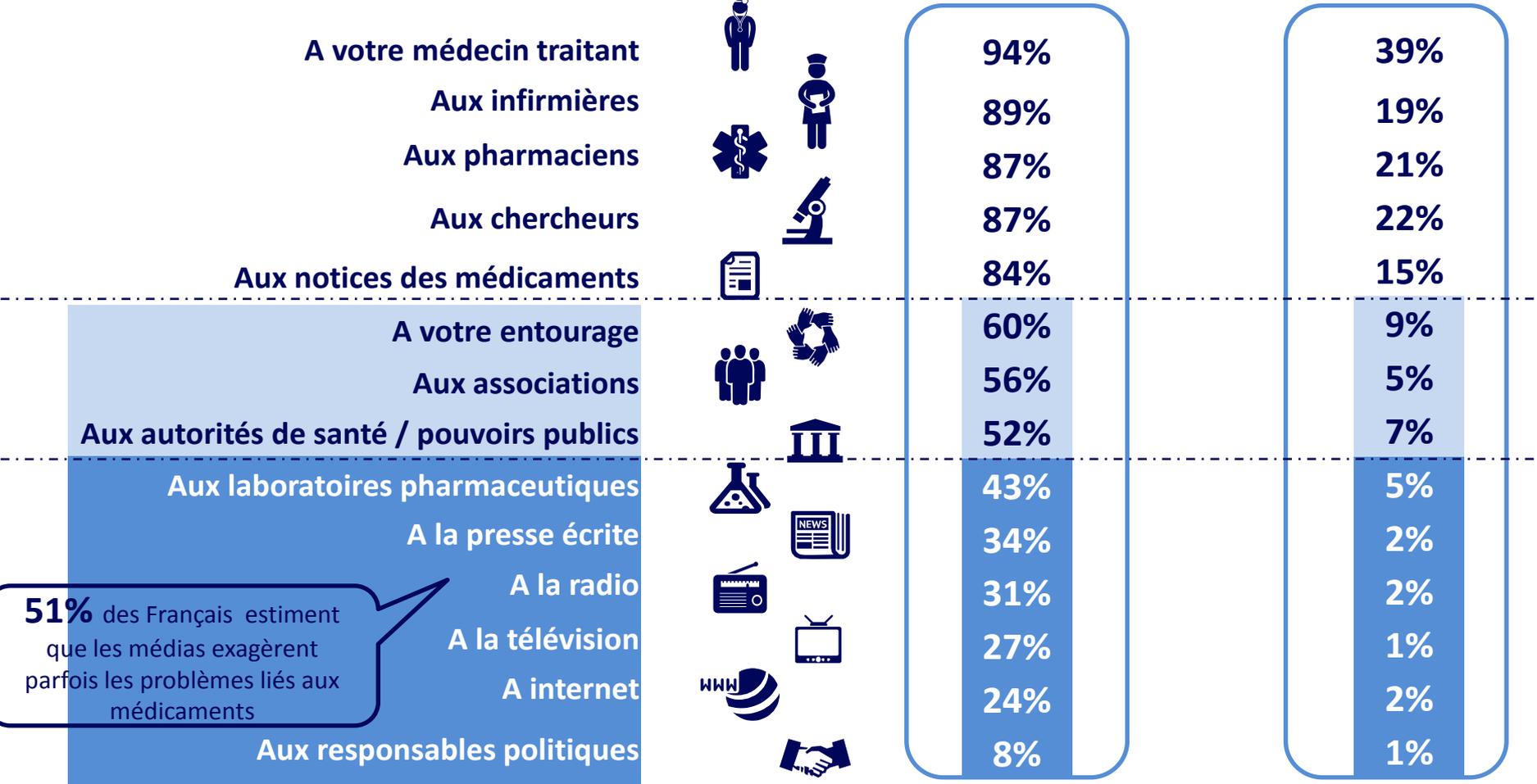
Diriez-vous que vous avez tout à fait, plutôt, plutôt pas ou pas du tout confiance dans les entreprises du secteur :

Les professionnels de santé et la notice, interlocuteurs de confiance de proximité, bénéficient des scores de confiance les plus élevés



Confiance
(tout à fait + plutôt confiance)

Tout à fait confiance



51% des Français estiment que les médias exagèrent parfois les problèmes liés aux médicaments

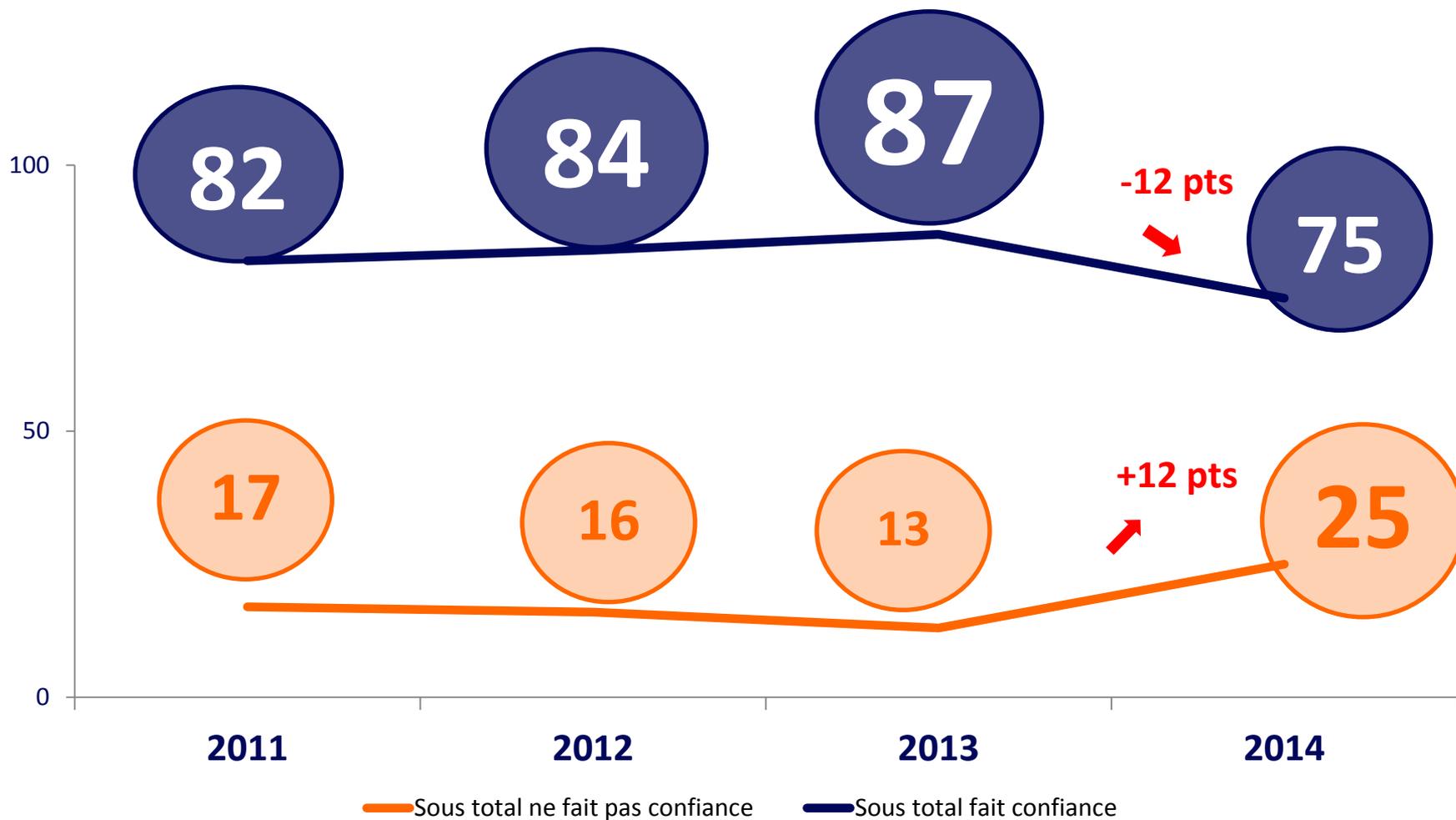
En matière d'information sur les médicaments, diriez-vous que vous faites personnellement tout à fait confiance, plutôt confiance, plutôt pas confiance ou pas du tout confiance :

**Une confiance dans le
médicament toujours
élevée mais en
diminution**

Envers les médicaments en général : un niveau de confiance des Français toujours élevé (75%) malgré une baisse significative cette année

baisse de 12 points de la confiance, la population défiante a doublé en 1 an

En %

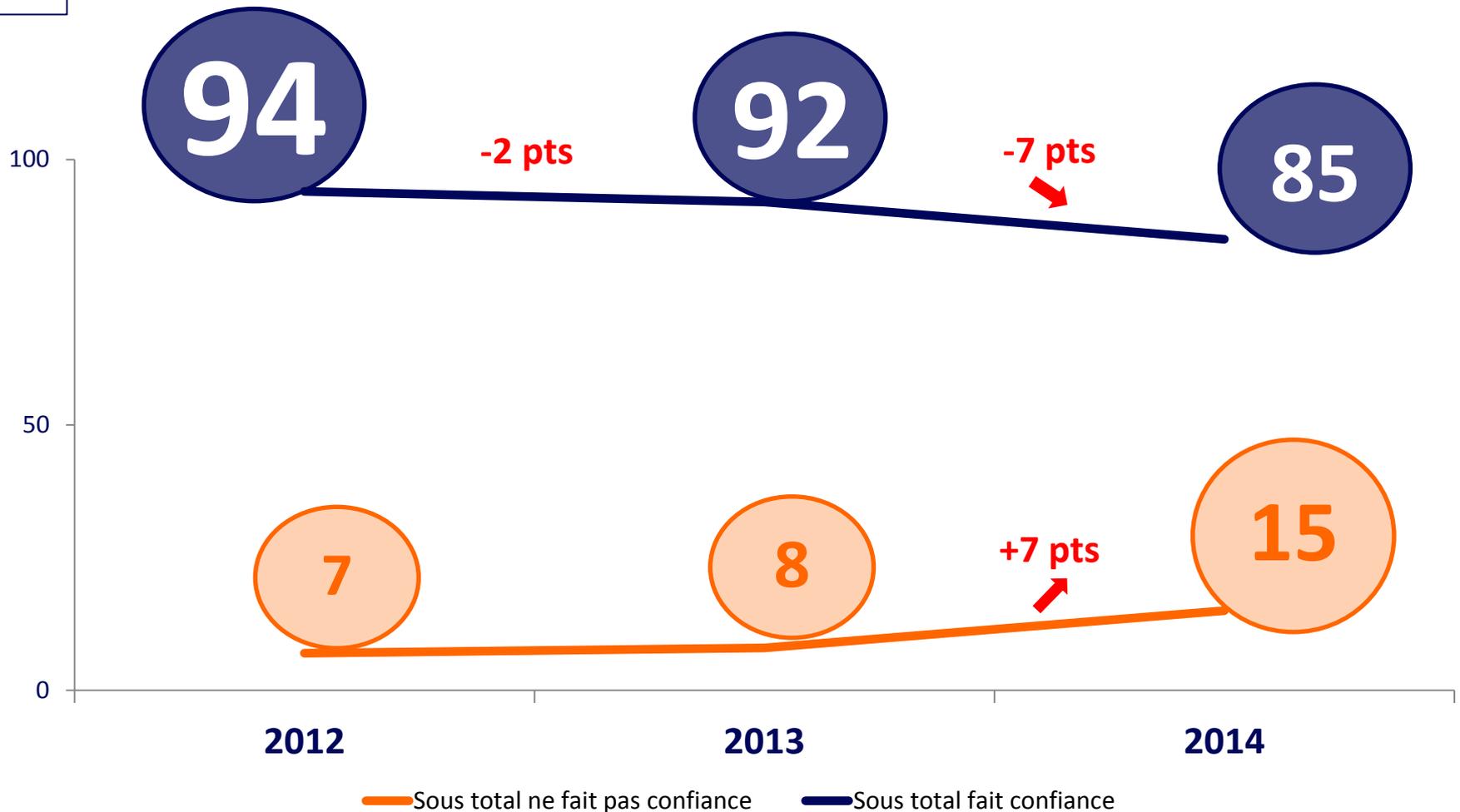


Faites-vous tout à fait confiance, plutôt confiance, plutôt pas confiance ou pas du tout confiance aux médicaments ?

Dans les médicaments que l'on prend : une confiance, certes toujours élevée, mais en baisse

Diminution de 7 pts du niveau de confiance, la population défiante a doublé de volume.

En %



Et faites-vous tout à fait confiance, plutôt confiance, plutôt pas confiance ou pas du tout confiance aux médicaments que vous prenez ?

Aucun médicament n'échappe à la baisse de la confiance

TOTAL CONFIANCE / TOUT A FAIT CONFIANCE



Les médicaments sur ordonnance

88% (-5) / **24%** (-11)

Les médicaments remboursés

86% (-8) / **17%** (-6)

Les médicaments de marque

83% (-5) / **16%** (-6)

Les vaccins

71% (-6) / **16%** (-6)

TOTAL CONFIANCE / TOUT A FAIT CONFIANCE

Les médicaments sans ordonnance

66% (=) / **7%** (=)

Les médicaments non remboursés

68% (-6) / **6%** (-3)

Les médicaments génériques

66% (-4) / **13%** (-4)

L'homéopathie

69% (-3) / **22%** (+3)



Pour chacun des types de médicaments suivants, lui faites-vous tout à fait confiance, plutôt confiance, plutôt pas confiance ou pas du tout confiance ?

Des interrogations sur la sécurité



Si 75% des Français estiment que la sécurité des médicaments est restée stable ou a progressé, 23% expriment néanmoins un sentiment de régression au cours des 5 dernières années.

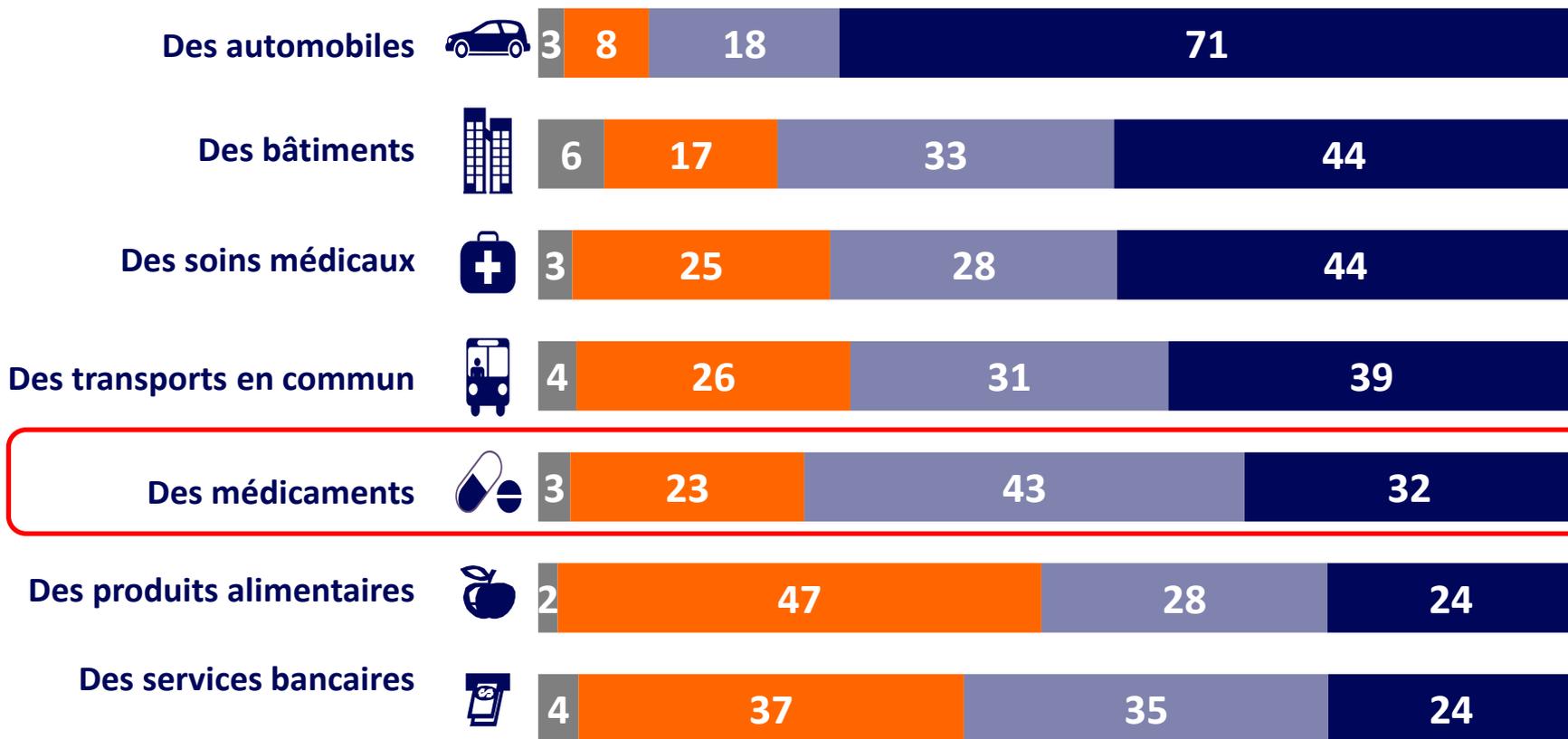


En %

Au cours des 5 dernières années, LA SECURITE...



■ Ne sais pas ■ A régressé ■ Est restée stable ■ A progressé



Diriez-vous en général qu'au cours des 5 dernières années LA SECURITE...

Dans l'ensemble, un score de sécurité moyen pour les médicaments mais un jugement variable selon les différentes catégories.



Evaluation de la sécurité des médicaments

6,4/10



Les médicaments sur ordonnance

6,9/10

Les médicaments sans ordonnance

5,9/10



Les médicaments remboursés

6,8/10

Les médicaments non remboursés

6/10



Les médicaments de marque

6,6/10

Les médicaments génériques

6/10



Les vaccins

6,1/10

L'homéopathie

6,9/10

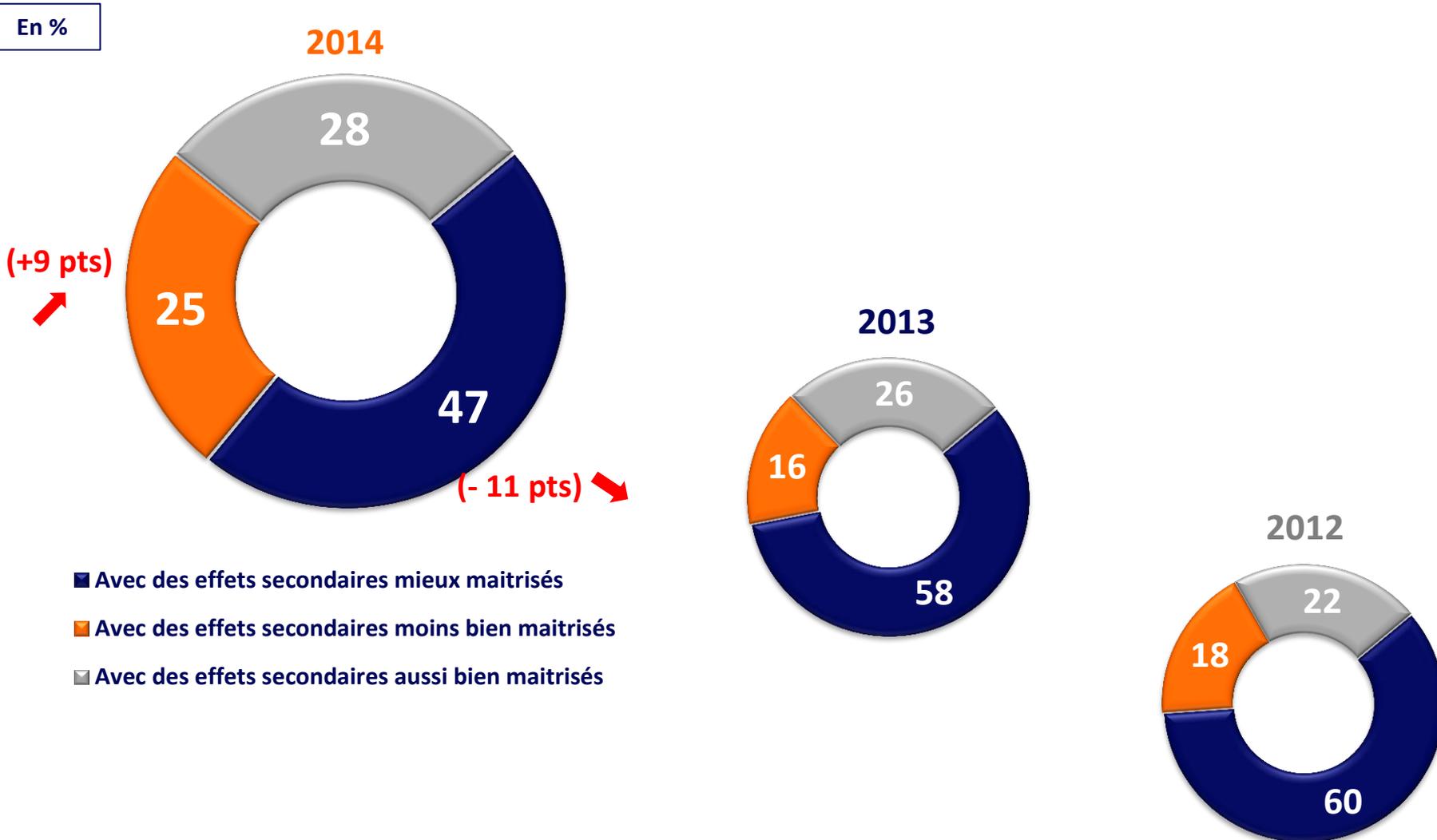


Merci de me donner une note sur 10 pour évaluer aujourd'hui la SECURITE des produits de santé suivants. 10 correspond à une note excellente, 0 une note nulle et les notes intermédiaires permettent de nuancer votre jugement..



Quelles sont les informations qui vous intéressent le plus personnellement sur les médicaments ?

Même si 1 Français sur 2 estime aujourd'hui que les effets secondaires sont mieux maîtrisés, on enregistre une baisse de 11 pts par rapport à l'année dernière



Plus précisément, selon vous, par rapport à il y a 20 ans les médicaments sont aujourd'hui :

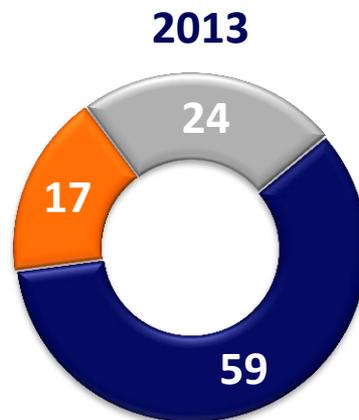
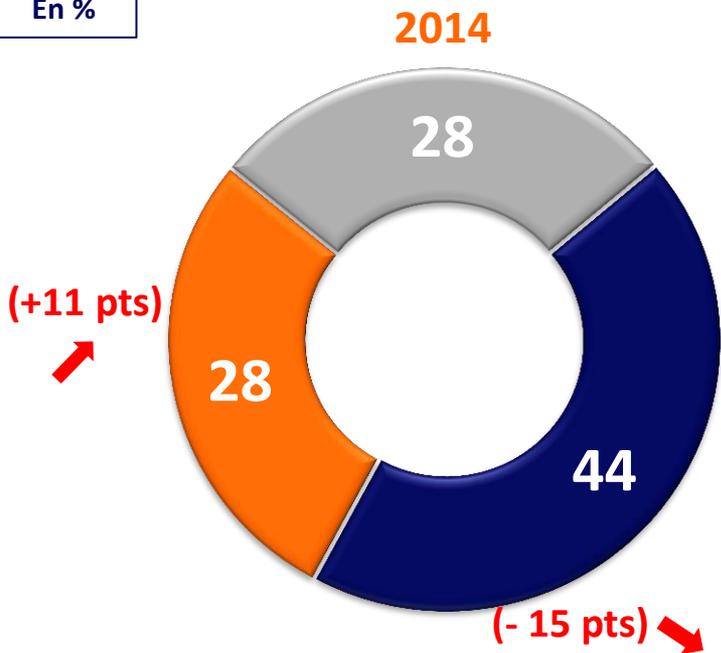
Même si 1 Français sur 2 estime aujourd'hui que les médicaments sont mieux contrôlés on enregistre une baisse de 15 pts en 1 an



En %

Les médicaments aujourd'hui sont...:

- Mieux contrôlés
- Moins bien contrôlés
- Aussi bien contrôlés

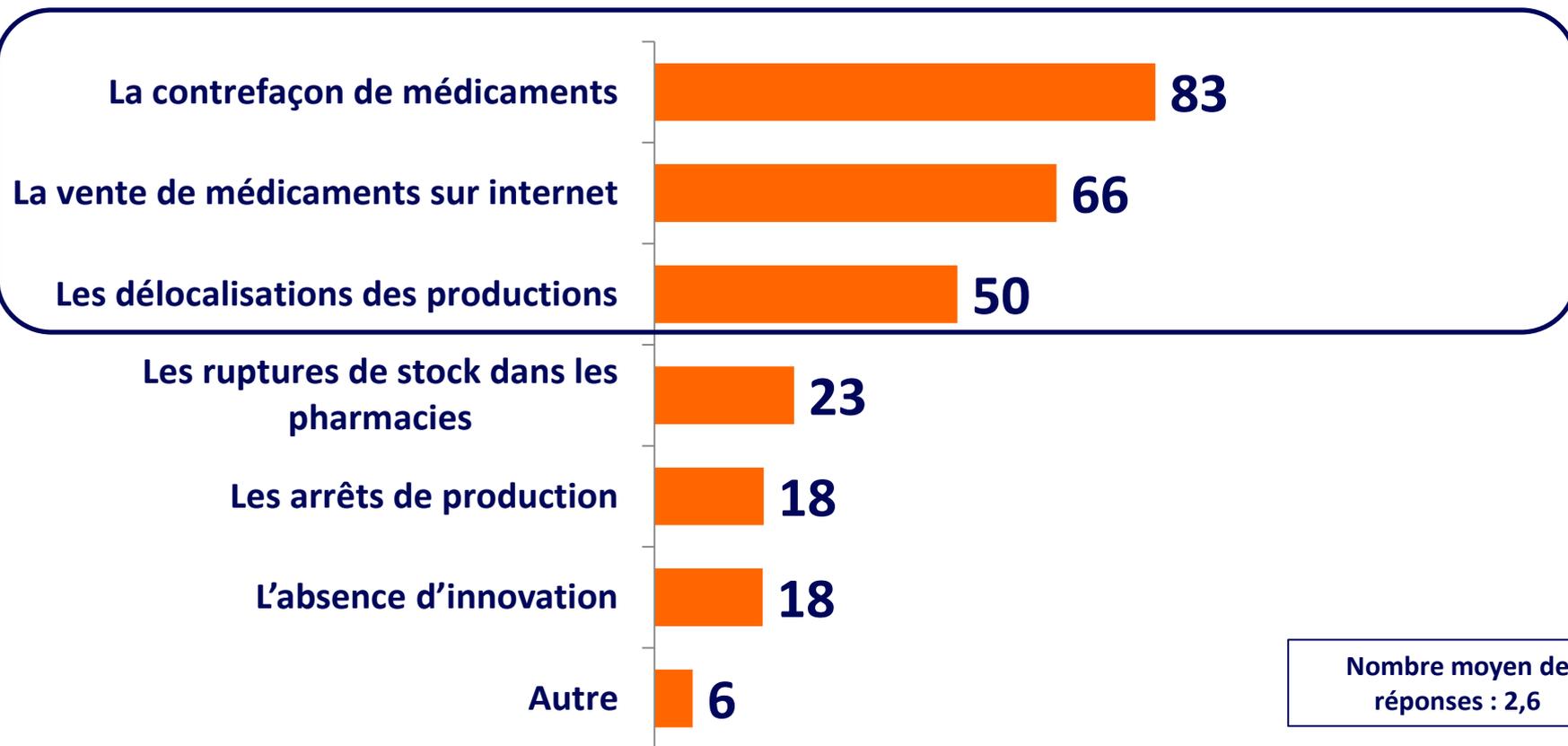


Plus précisément, selon vous, par rapport à il y a 20 ans les médicaments sont aujourd'hui :

Les principales menaces identifiées par les Français concernant leur santé : contrefaçons, vente sur internet et délocalisations

En %

NEW



En matière de qualité et de sécurité des médicaments, quelles sont les menaces qui vont peser sur la santé des patients dans les années à venir :
En matière de qualité et de sécurité des médicaments prescrits par votre médecin, avez-vous déjà été confronté aux problèmes suivants :

Des besoins d'information à combler pour rassurer les Français

NEW

Bien informé
Tout à fait + plutôt

Sur les effets secondaires des médicaments

45%

Sur la qualité des médicaments

31%

Sur la sécurité des médicaments

24%

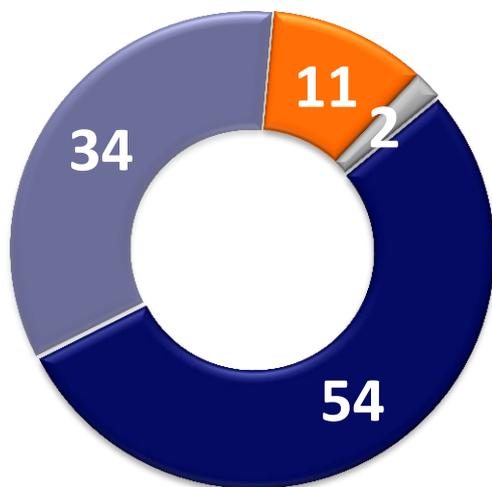
Sur la fabrication-production des médicaments

17%

Diriez-vous que vous êtes très bien, plutôt bien, plutôt mal, très mal informé ?

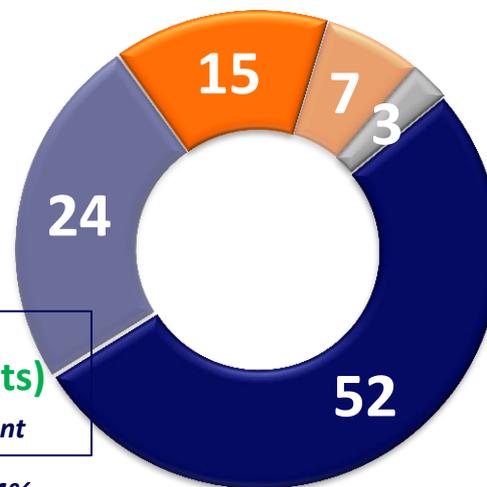
Dans ce contexte, la notice joue un rôle important en matière de réassurance des patients

Lisent la notice de leurs médicaments



- Systématiquement
- Parfois
- Rarement
- Jamais

Lisent la notice des médicaments la 1^{ère} fois



76% (+2pts)
Systématiquement

Rappel 2013 : 74%

- Oui, systématiquement et en détail
- Oui, systématiquement mais en diagonale
- Oui, parfois
- Oui, mais rarement
- Non, Jamais

Lisez-vous systématiquement, parfois, rarement, jamais la notice des médicaments que vous prenez
Lisez-vous la notice lorsque vous achetez pour la 1^{ère} fois un médicament prescrit sur ordonnance :

En cas d'effets secondaires avec un médicament, le médecin traitant reste le premier acteur sollicité par les patients.

En cas d'effets secondaires, le plus souvent :

J'en parle à mon médecin **77**

Je me reporte à la notice **49**

J'en parle à mon pharmacien **34**

Je me renseigne sur internet **17**

J'en parle à mon entourage **17**

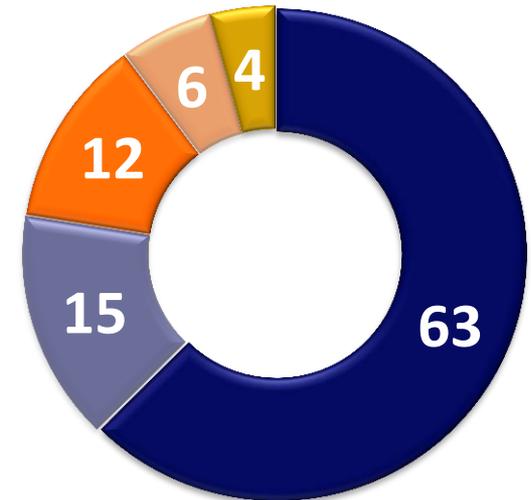
Je ne fais rien **3**

Je le déclare au laboratoire **2**

Je le déclare aux autorités de santé **1**

J'en parle sur internet **1**

Pour une surveillance optimale, il faudrait les signaler :



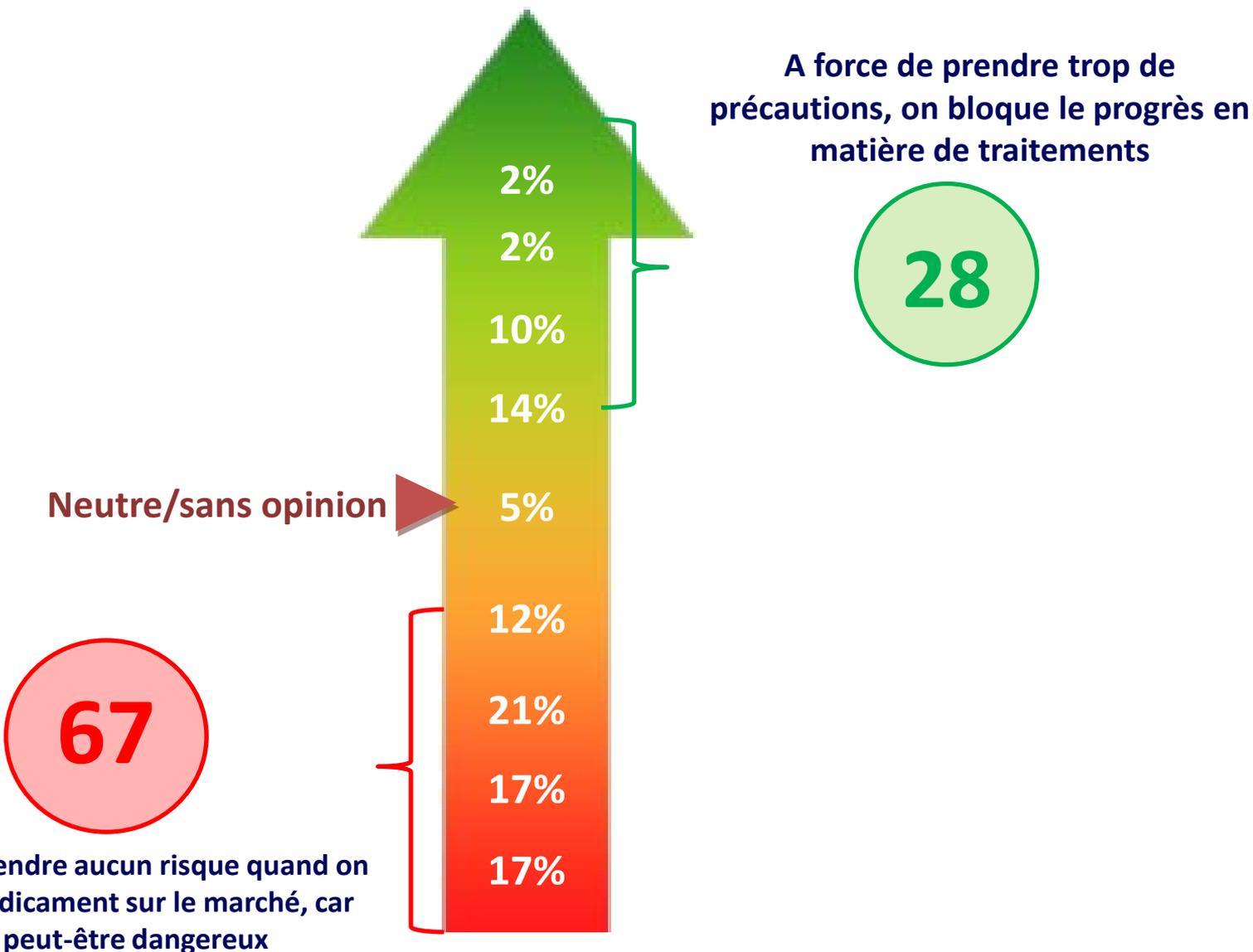
- Au médecin traitant
- Aux autorités de santé (ANSM, HAS...)
- Au pharmacien qui leur a délivré le médicament
- Au laboratoire qui a produit le médicament
- A une association de patients

Si vous ressentez des effets secondaires que vous suspectez être liés au médicament que vous avez pris, que faites-vous le plus souvent ?
Pour une surveillance optimale des effets secondaires des médicaments, à qui les patients devraient-ils signaler leurs suspicions d'effets secondaires ?

Risque et principe de précaution

2 Français sur 3 déclarent qu'il ne faut prendre aucun risque quand on met un médicament sur le marché

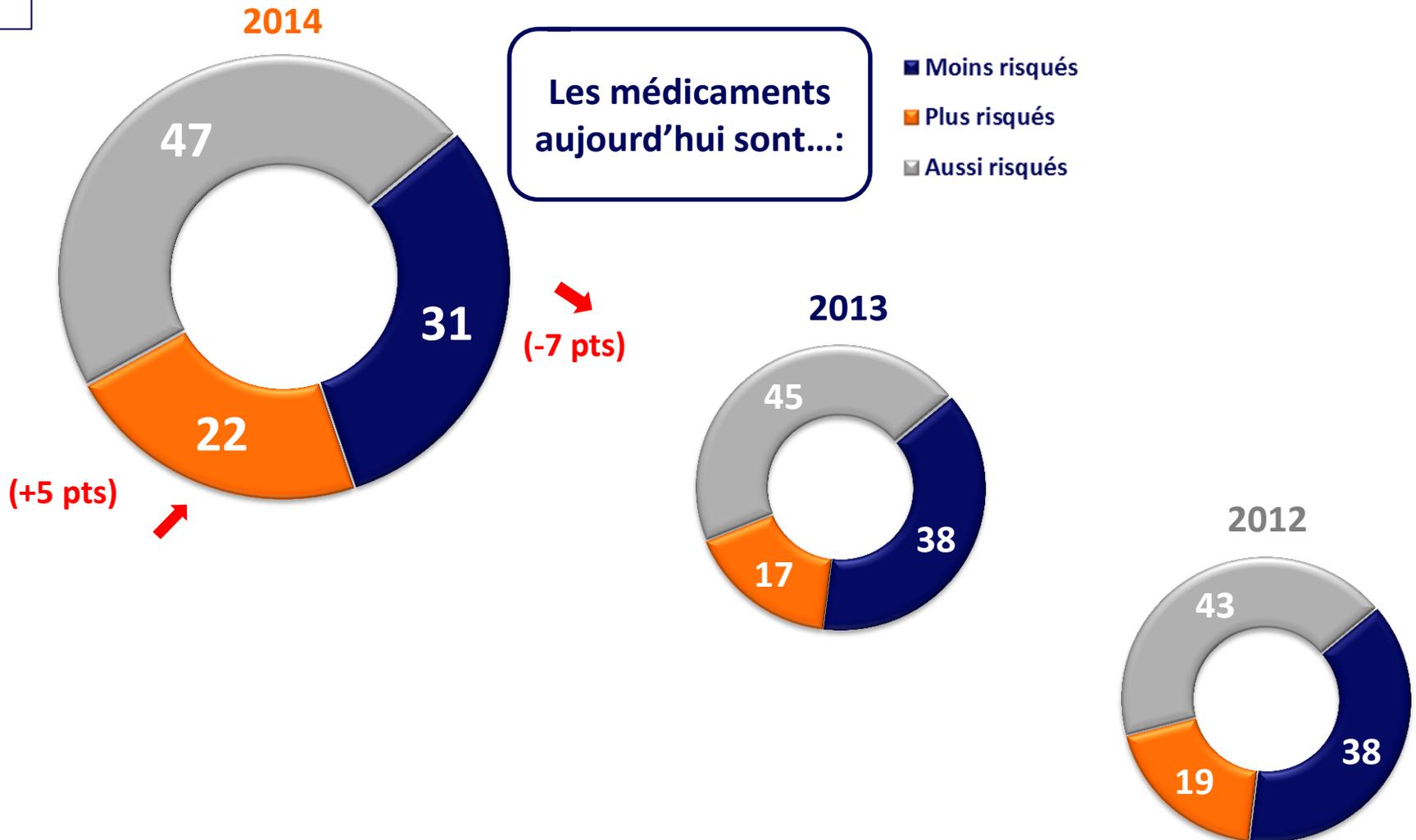
En %



Et voici deux opinions opposées au sujet du médicament. Pouvez-vous me dire de quelle opinion vous vous sentez le plus proche, en positionnant le curseur sur l'échelle ci-dessous :

1 Français sur 5 estime que les médicaments sont plus risqués aujourd'hui augmentation de 5 points vs 2013

En %



Plus précisément, selon vous, par rapport à il y a 20 ans les médicaments sont aujourd'hui :
Voici maintenant quelques phrases. Pour chacune d'elles, pouvez-vous indiquer si elle correspond tout à fait, plutôt, plutôt pas ou pas du tout à ce que vous pensez.

Un manque d'information sur le bénéfice-risque des médicaments coexiste avec des attitudes de prudence ou d'évitement

Mal informé

Tout à fait + plutôt

82%

NEW

Sur le rapport entre les bénéfices thérapeutiques du médicament pour les patients **et le risque d'effets secondaires** (bénéfice-risque)

Le pensent

Tout à fait + plutôt

65%

NEW

Vous évitez autant que possible de prendre des médicaments car ils présentent souvent **plus de risques que d'avantages**

54%

NEW

Les médicaments disponibles sur le marché sont sûrs

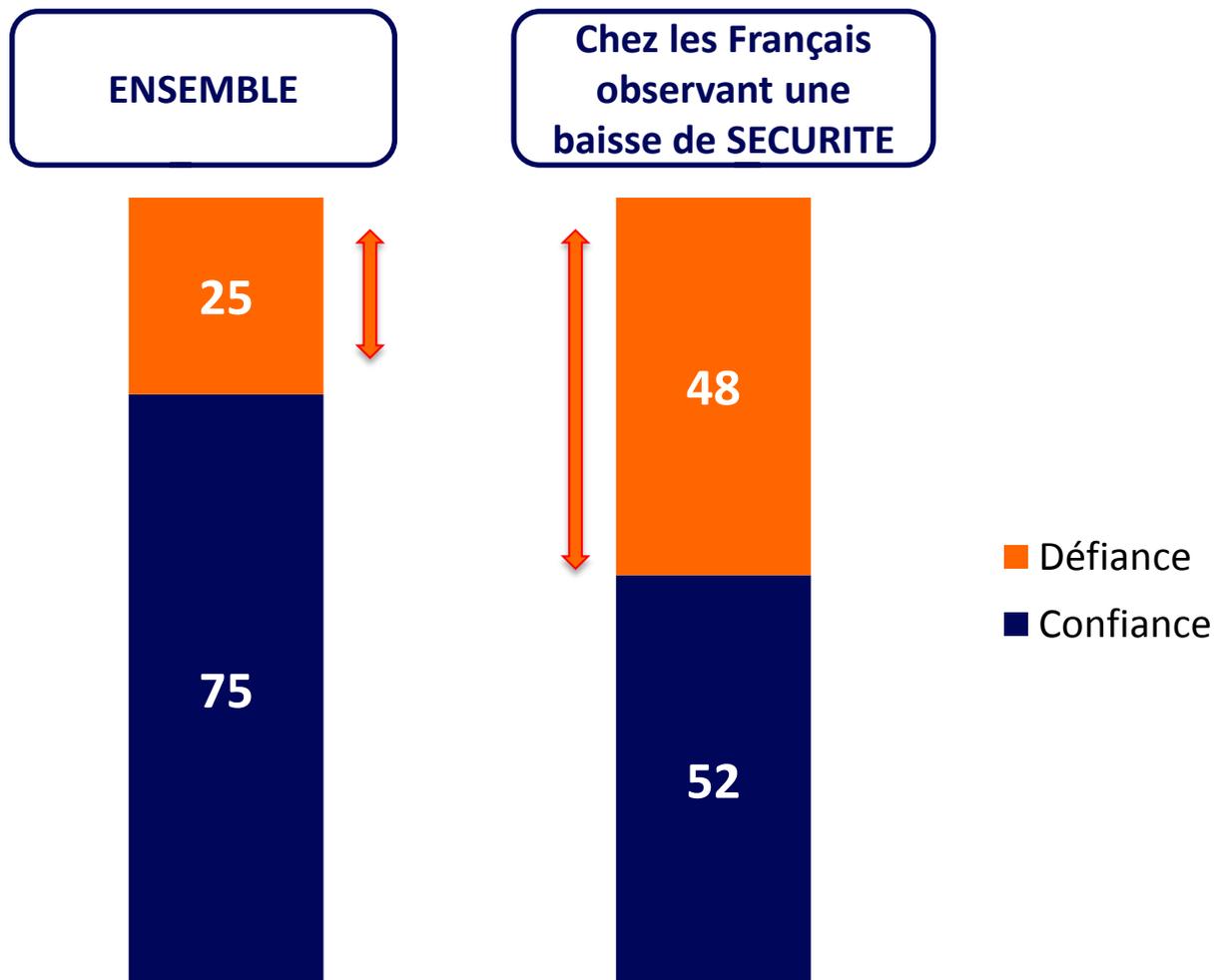
Diriez-vous que vous êtes très bien, plutôt bien, plutôt mal, très mal informé ?

Voici maintenant quelques phrases. Pour chacune d'elles, pouvez-vous indiquer si elle correspond tout à fait, plutôt, plutôt pas ou pas du tout à ce que vous pensez.

**... les interrogations
fragilisent le niveau de
confiance des Français**

Moins d'1 Français sur 2 qui déclare une baisse de sécurité a confiance dans les médicaments

En %



Faites-vous tout à fait confiance, plutôt confiance, plutôt pas confiance ou pas du tout confiance aux médicaments ?

**Sécurité des
médicaments : une
responsabilité
partagée**

Pour les Français, la responsabilité en matière de sécurité des médicaments est **d'abord** l'affaire des laboratoires, des autorités de santé et des médecins

NEW

En matière de sécurité des médicaments

Sous total
Responsabilité élevée

Responsabilité
très élevée

Confiance

Les laboratoires



89%

66%

43%

Les autorités de santé /
pouvoirs publics



83%

49%

52%

Les médecins



83%

29%

94%

Les pharmaciens



75%

21%

87%

Les patients

40%

8%

-

A propos de la sécurité des médicaments, diriez-vous que la responsabilité des acteurs suivants est..

Environ 1 Français sur 4 n'est pas en mesure de répondre aux questions relatives au contrôle et à l'évaluation des médicaments et **8 sur 10** sont **mal informés** notamment sur le processus d'AMM des médicaments

NEW

Ne sait pas

L'indépendance des personnes qui **évaluent les médicaments**

26%

La traçabilité

25%

Les contrôles exercés sur la fabrication de leurs médicaments **par les laboratoires**

21%

Les contrôles exercés par les autorités publiques de la phase de recherche à la distribution des médicaments en passant par la fabrication

21%

Mal informé

Tout à fait + plutôt

Sur le **processus d'autorisation de mise sur le marché** des médicaments

83%

Merci de donner une note sur 10 pour évaluer chacun des éléments suivants concernant les médicaments aujourd'hui où 10 correspond à une note excellente et 0 à une note nulle c'est-à-dire que cela est très mal fait ou n'est pas fait du tout. Vous avez la possibilité de répondre que vous ne savez pas évaluer ces éléments.

Diriez-vous que vous êtes très bien, plutôt bien, plutôt mal, très mal informé ?

Quel que soit le type d'autorité, les contrôles et l'indépendance des personnes obtiennent une note très moyenne lors de leur évaluation par les Français

NEW

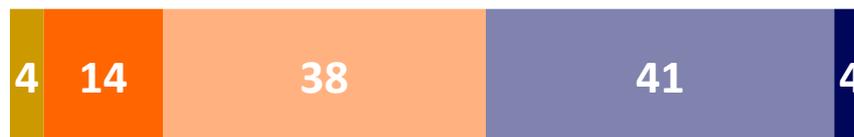
En % parmi les
répondants

■ 0 ■ 1 - 3 ■ 4 - 6 ■ 7 - 9 ■ 10

Note Moyenne /10

La traçabilité

n=764



5,8

Les **contrôles exercés** sur la fabrication de leurs médicaments **par les laboratoires**

n=800



5,7

Les contrôles exercés par les autorités

publiques de la phase de recherche à la

distribution des médicaments en passant par la fabrication

n=803



5,5

L'indépendance des personnes qui évaluent les médicaments

n=752



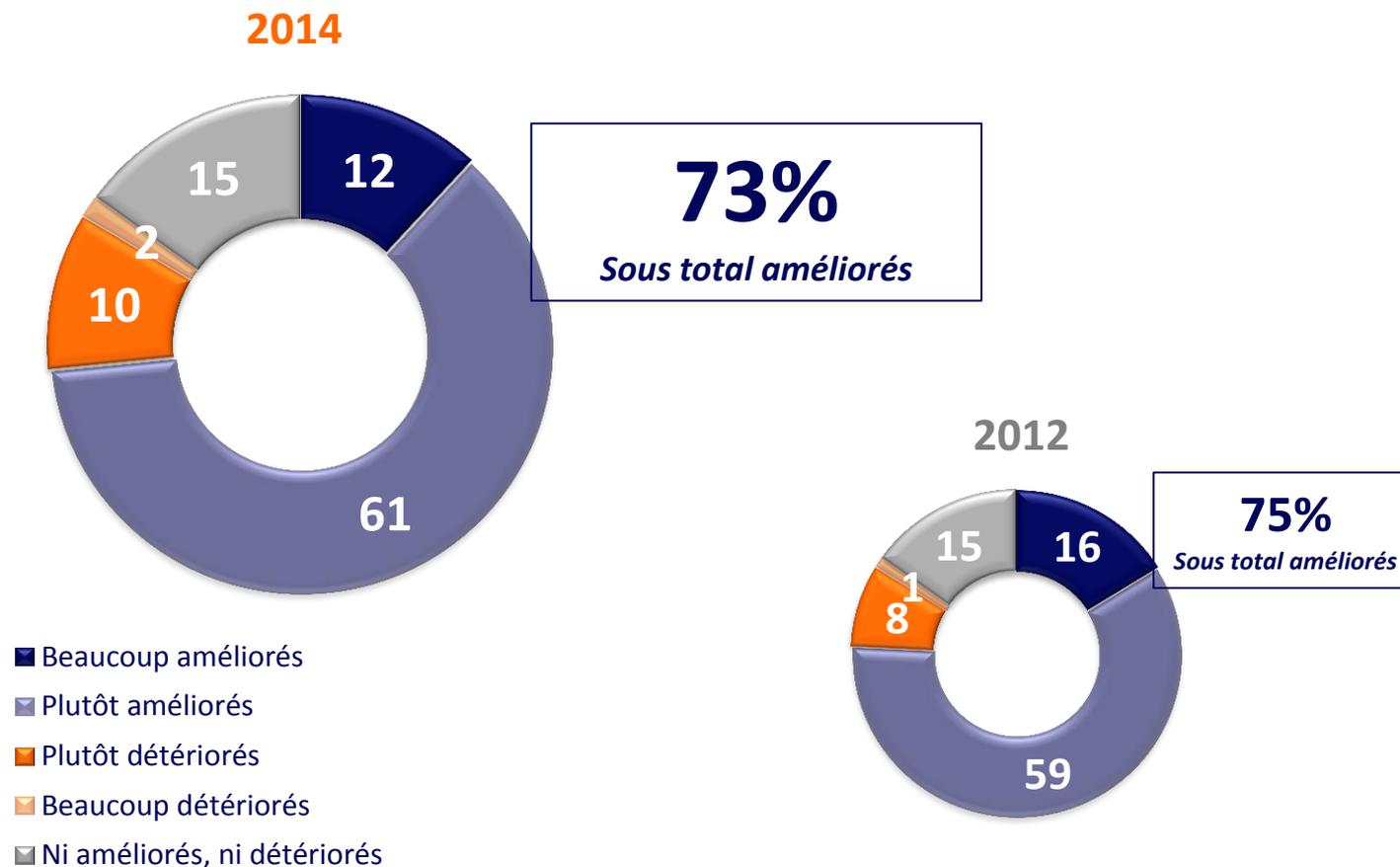
4,3

Merci de donner une note sur 10 pour évaluer chacun des éléments suivants concernant les médicaments aujourd'hui où 10 correspond à une note excellente c'est-à-dire que c'est très bien fait, 0 une note nulle c'est-à-dire que cela est très mal fait ou n'est pas fait du tout. Les notes intermédiaires permettent de nuancer votre jugement.

**La recherche et
l'innovation, capital
image de l'industrie,
est aussi un terrain sur
lequel il faut informer
et rassurer**

Une perception positive de l'amélioration des médicaments depuis 20 ans.

En %



Diriez-vous que depuis 20 ans, les médicaments se sont d'une manière générale :

Une reconnaissance du dynamisme de la recherche et des progrès apportés grâce aux nouveaux médicaments mais toujours un besoin d'information sur ce sujet



6,5/10

Dynamisme de la recherche de médicaments

6,7/10

Progrès apportés aux patients grâce aux nouveaux médicaments

Sous total bien informés
Tout à fait + plutôt

Sur **le fonctionnement de la recherche** dans le domaine des médicaments

17%

Sur **les innovations à venir** en matière de médicaments dans les 10 prochaines années

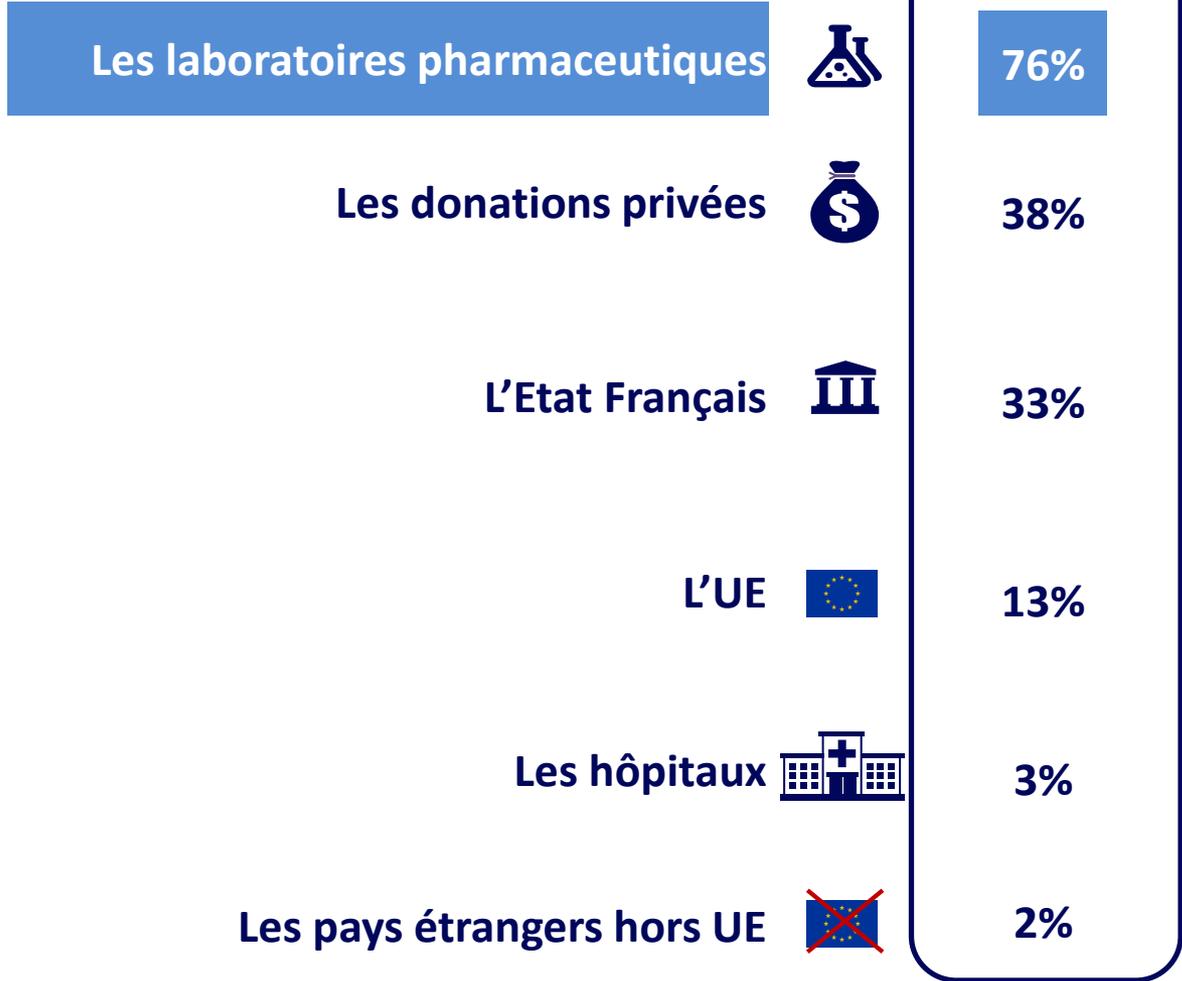
17%

Merci de me donner une note sur 10 pour évaluer les différents éléments ci-dessous où 10 correspond à une note excellente, 0 une note nulle et les notes intermédiaires permettent de nuancer votre jugement. Diriez-vous que vous êtes très bien, plutôt bien, plutôt mal, très mal informé ?

Aujourd'hui, les laboratoires sont reconnus comme les principaux financeurs de la recherche de nouveaux médicaments

NEW

Financent la recherche de nouveaux médicaments aujourd'hui disponibles

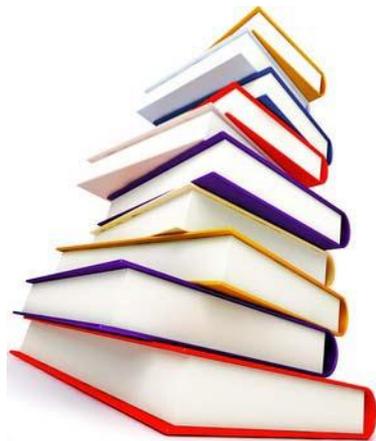


D'après vous qui finance principalement la recherche de nouveaux médicaments aujourd'hui disponibles en France ?

Questions ?



ANNEXES



Ci-dessous les logos types utilisés dans la suite du rapport pour faciliter la présentation des résultats

-  Transports en commun
-  Automobile
-  Bâtiment
-  Médicaments
-  Télécommunications
-  Nucléaire
-  Supermarché / Grande-distribution
-  Agro-alimentaire
-  Banque / assurance
-  Pétrole
-  Soins médicaux

-  Résultats présentés en %
-  Nouvelle question 2014
-  Augmentation/Diminution par rapport à la vague précédente (2013), test de significativité khi 2 à 95%
-  Question ouverte

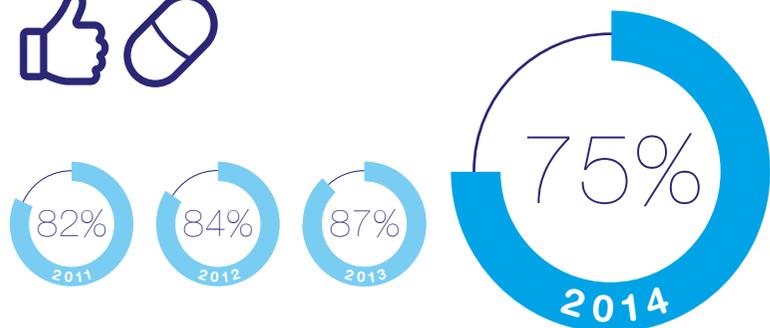
	Redressement				
	Base brute	%	Coeff de pondération	Base redressée	%
ENSEMBLE	1 017	100,0%	1,000	1 017	100,0%
Sexe					
Homme C1	245	24,1%	0,983	241	23,7%
Femme C1	265	26,1%	1,010	268	26,3%
Homme C2	239	23,5%	1,008	241	23,7%
Femme C2	268	26,4%	0,998	268	26,3%
Age					
18-24 C1	63	6,2%	0,906	57	5,6%
25-34 C1	82	8,1%	1,010	83	8,1%
35-44 C1	88	8,7%	1,056	93	9,1%
45-59 C1	134	13,2%	1,009	135	13,3%
60-69 C1	62	6,1%	0,972	60	5,9%
70 ans et plus C1	81	8,0%	0,989	80	7,9%
18-24 C2	45	4,4%	1,270	57	5,6%
25-34 C2	81	8,0%	1,022	83	8,1%
35-44 C2	96	9,4%	0,968	93	9,1%
45-59 C2	138	13,6%	0,980	135	13,3%
60-69 C2	63	6,2%	0,956	60	5,9%
70 ans et plus C2	84	8,3%	0,954	80	7,9%

PCS Chef de famille					
Agriculteur exploitant C1	5	0,5%	1,586	8	0,8%
Artisan / Commerçant / Chef d'entreprise C1	25	2,5%	1,021	26	2,5%
Profession libérale / Cadre supérieur C1	73	7,2%	0,844	62	6,1%
Profession intermédiaire C1	80	7,9%	0,977	78	7,7%
Employé C1	60	5,9%	0,885	53	5,2%
Ouvrier C1	74	7,3%	1,318	98	9,6%
Retraité C1	164	16,1%	0,973	160	15,7%
Inactif C1	29	2,9%	0,866	25	2,5%
Agriculteur exploitant C2	3	0,3%	2,644	8	0,8%
Artisan / Commerçant / Chef d'entreprise C2	14	1,4%	1,823	26	2,5%
Profession libérale / Cadre supérieur C2	63	6,2%	0,978	62	6,1%
Profession intermédiaire C2	80	7,9%	0,978	78	7,7%
Employé C2	61	6,0%	0,870	53	5,2%
Ouvrier C2	88	8,7%	1,108	98	9,6%
Retraité C2	171	16,8%	0,933	159	15,7%
Inactif C2	27	2,7%	0,930	25	2,5%
Région					
IDF C1	88	8,7%	0,996	88	8,6%
Bassin Parisien OUEST C1	51	5,0%	0,959	49	4,8%
Bassin Parisien EST C1	38	3,7%	1,073	41	4,0%
Nord C1	37	3,6%	0,896	33	3,3%
Ouest C1	71	7,0%	1,007	71	7,0%
Est C1	44	4,3%	0,996	44	4,3%
Sud Ouest C1	59	5,8%	0,976	58	5,7%
Sud Est C1	60	5,9%	1,010	61	6,0%
Méditerranée C1	62	6,1%	1,040	64	6,3%
IDF C2	86	8,5%	1,019	88	8,6%
Bassin Parisien OUEST C2	45	4,4%	1,087	49	4,8%
Bassin Parisien EST C2	42	4,1%	0,971	41	4,0%
Nord C2	32	3,1%	1,036	33	3,3%
Ouest C2	72	7,1%	0,993	71	7,0%
Est C2	42	4,1%	1,044	44	4,3%
Sud Ouest C2	57	5,6%	1,010	58	5,7%
Sud Est C2	66	6,5%	0,918	61	6,0%
Méditerranée C2	65	6,4%	0,992	64	6,3%
Taille du foyer					
1 personne	192	18,9%	1,006	193	19,0%
2 personnes	367	36,1%	1,009	370	36,4%
3 personnes ou plus	458	45,0%	0,990	454	44,6%

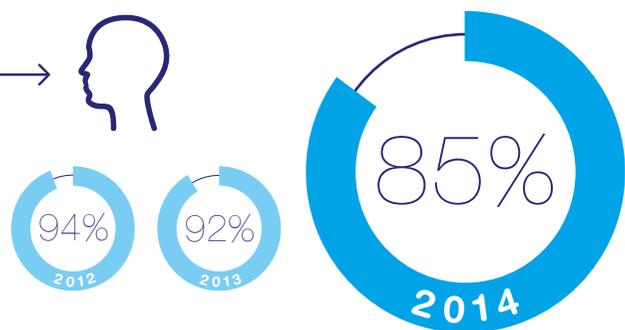
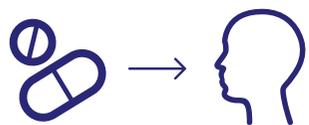
LA CONFIANCE DANS LE MÉDICAMENT

Toujours élevée mais en diminution.

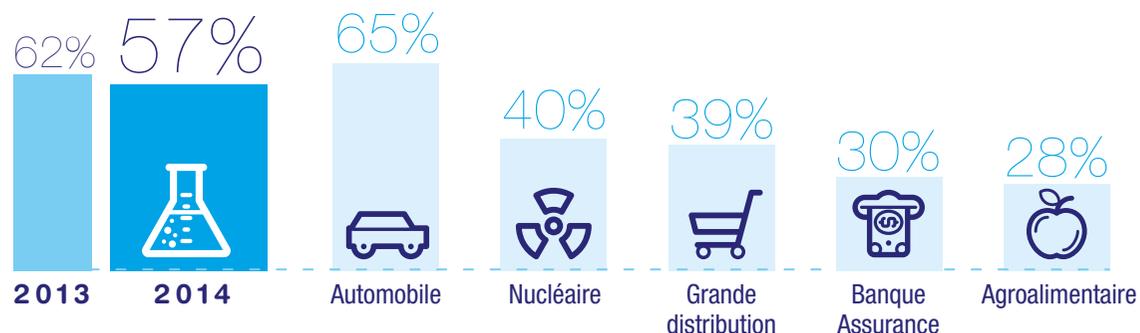
75% des Français ont confiance dans les médicaments



85% des Français ont confiance dans les médicaments qu'ils prennent



Confiance les entreprises du médicament vs...



la confiance selon les types de médicaments

les médicaments sur ordonnance



les médicaments de marque



les médicaments sans ordonnance



les médicaments génériques



la confiance dans les vaccins



LA SÉCURITÉ DES MÉDICAMENTS

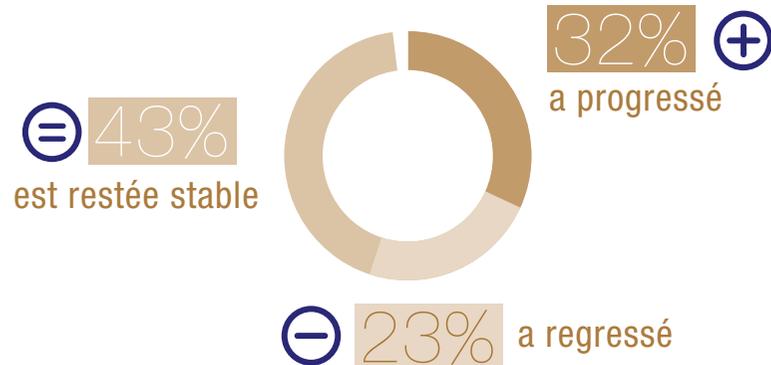
Des craintes émergentes.



sécurité des médicaments



des Français pensent que
les médicaments aujourd'hui
sont mieux contrôlés
par rapport à il y a 20 ans

LA SÉCURITÉ DES MÉDICAMENTS
AU COURS DES 5 DERNIÈRES ANNÉES :LA RESPONSABILITÉ EN MATIÈRE DE SÉCURITÉ DES MÉDICAMENTS
Proportion de Français qui estiment qu'une responsabilité incombe :

89% Aux laboratoires



83% Aux médecins

83% Aux autorités de santé
Aux pouvoirs publics

75% Aux pharmaciens



40% Aux patients

54%

des Français estiment que les médicaments
disponibles sur le marché sont sûrs

17%

des Français s'estiment bien informés
sur le processus d'autorisation de mise sur le
marché (AMM) des médicaments

3

LES EFFETS SECONDAIRES

1^{er} sujet d'intérêt et d'inquiétude sur les médicaments pour les Français.



71%

des Français sont personnellement intéressés par les informations sur les effets secondaires des médicaments

45%

s'estiment bien informés sur les effets secondaires des médicaments



Évaluation de la surveillance des effets secondaires

1994 → 2014

Pour

47%

des Français, les médicaments ont des effets secondaires mieux maîtrisés par rapport à il y a 20 ans

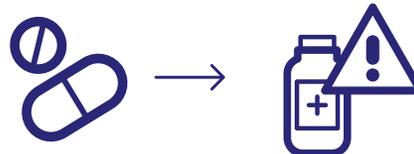
Pour

25%

des Français, les médicaments ont des effets secondaires moins bien maîtrisés par rapport à il y a 20 ans

31%

déclarent qu'il leur arrive souvent de ressentir des effets secondaires quand ils prennent un médicament



QUAND ILS RESSENTENT DES EFFETS SECONDAIRES les français en parlent :



77%

À leur médecin



34%

Au pharmacien



17%

À leur entourage



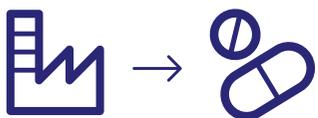
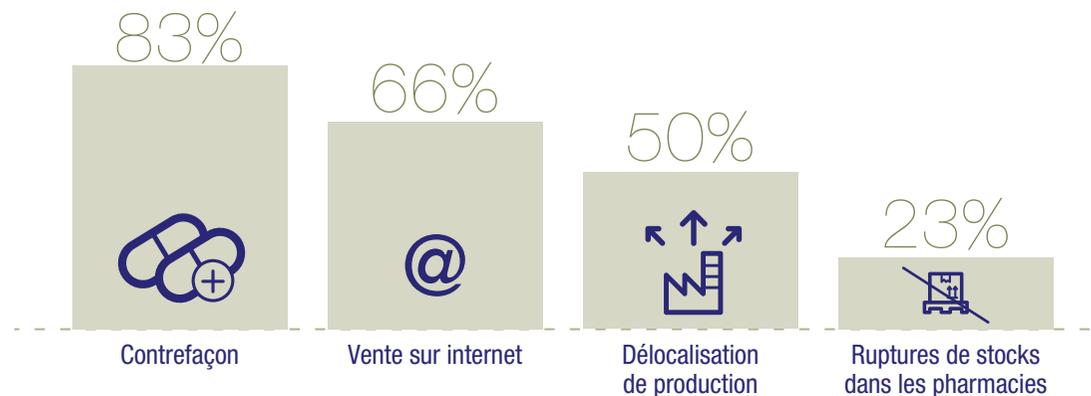
17%

Sur internet



Evaluation globale de la qualité de fabrication / production des médicaments

Les principales menaces en termes de qualité et sécurité des médicaments



88%

des Français s'estiment mal informés sur la fabrication / production des médicaments

25%

ne sont pas en mesure de noter la qualité de la fabrication / production des médicaments



44%

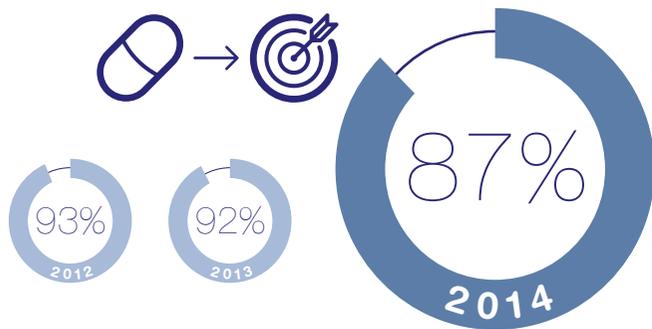
estiment que la production industrielle des médicaments est strictement encadrée



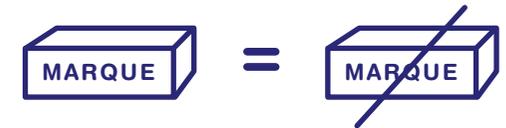
61%

des Français pensent que les médicaments sont transportés dans des conditions optimales pour leur qualité

87% des Français déclarent que les médicaments qu'ils prennent sont efficaces

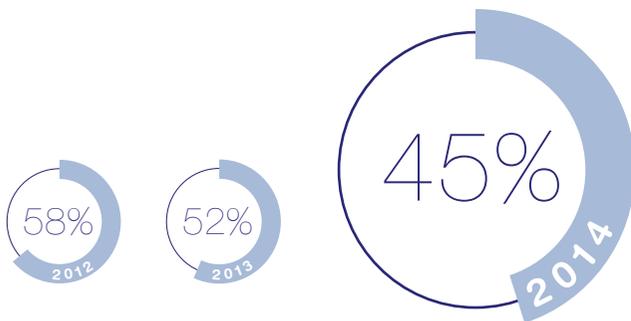


58%



estiment qu'il n'y a pas de différence d'efficacité entre un médicament et son générique

45% des Français déclarent qu'aujourd'hui les médicaments sont plus efficaces qu'il y a 20 ans



LA QUALITÉ DES MÉDICAMENTS AU COURS DES 5 DERNIÈRES ANNÉES :

46% (+)
a progressé



(=) 36%
est restée stable

(-) 16% a régressé

6

INNOVATION ET RECHERCHE

Des progrès reconnus mais des besoins d'information.



progrès apportés au patient
grâce aux nouveaux médicaments



dynamisme de la recherche
en matière de médicaments

LE FINANCEMENT DE LA RECHERCHE DE MÉDICAMENTS

Proportion de Français qui estiment que le financement provient :



Des laboratoires



Des donations privées



De l'Etat



s'estiment mal informés
sur le fonctionnement de la recherche

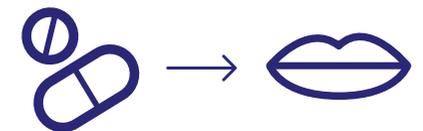


s'estiment mal informés
sur les innovations à venir dans les 10 prochaines années

1994 → 2014



estiment que les médicaments
se sont améliorés depuis 20 ans



estiment que les médicaments
sont plus pratiques à prendre
par rapport à il y a 20 ans

LA NOTICE DES MÉDICAMENTS

Un outil de réassurance pour les Français.



84%

des Français font confiance à la notice
pour les informer sur les médicaments

LA NOTICE EST LUE SYSTÉMATIQUEMENT PAR :



76%

des Français lorsqu'ils achètent pour la 1ère
fois un médicament prescrit sur ordonnance



54%

des Français lorsqu'il s'agit des médicaments
qu'ils ont l'habitude de prendre



LA NOTICE EST JUGÉE :



93%

Utile



78%

Complète



77%

Honnête



69%

Compréhensible

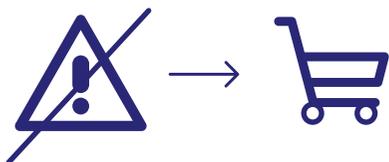


49%

des Français se reportent à la notice
en cas d'effets secondaires
avec un médicament

LES FRANÇAIS ET LE PRINCIPE DE PRÉCAUTION APPLIQUÉ AUX MÉDICAMENTS

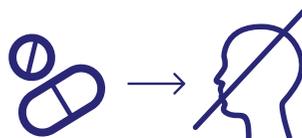
Une difficulté à accepter le risque.



67%

des Français estiment qu'il ne faut prendre aucun risque quand on met un médicament sur le marché

65%



évitent autant que possible de prendre des médicaments car ils présentent souvent plus de risques que d'avantages



72%

des Français s'estiment mal informés sur le rapport entre les bénéfices thérapeutiques du médicament et le risque d'effets secondaires

37%



des Français préfèrent prendre des médicaments arrivés sur le marché il y a longtemps parce qu'ils sont déjà éprouvés

1994 → 2014

DES FRANÇAIS ESTIMENT QU'AUJOURD'HUI LES MÉDICAMENTS SONT:



31%

moins risqués qu'il y a 20 ans



22%

plus risqués qu'il y a 20 ans